

الشروط والأحكام

آخر تحديث: 4 أكتوبر 2020

الجزء الأول - الأحكام الافتتاحية

1 أطراف اتفاقية العميل

1.1 أبرمت اتفاقية العميل هذه بين Crowd Tech Ltd، وهي شركة مسجلة بموجب قانون الشركات القبرصية برقم التسجيل HE 297365، وهي الشركة المالكة لاسم Trade360 التجاري (يُشار إليها فيما بعد باسم "الشركة" أو "نحن" أو "لنا") أما العميل فهو أي شخص أكمل استمارة الطلب وقبلنا طلبه.

1.2 الشركة مرخصة ومنظمة في قبرص من قبل هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية ("CySEC" أو "هيئة التنظيم")، برقم الترخيص 202/13.

1.3 تقع الشركة في قبرص، وعنوان مكتبها المسجل هو 116Gladstonos Street، Michael Kyprianou House، 3rd and 4th Floors, 3032, Limassol, Cyprus.

2 سرية الاتفاقية

2.1 تسري اتفاقية العميل هذه عند قبولها عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني وعندما نؤكد لك كتابيًا و/أو إلكترونيًا أنه قد تم فتح حسابك وقبلناك كعميل لدينا. تقبل الشركة انضمام العملاء من الدول الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية فقط. لا تقدم الشركة خدماتها للمقيمين في بعض الولايات القضائية.

2.2 من خلال الاستمرار في إجراء طلبات معنا، فإنك توافق على الاستمرار في الالتزام باتفاقية العميل هذه، والتي تحل محل جميع الاتفاقيات وأحكام العمل الأخرى التي ربما كانت سارية في السابق بيننا.

2.3 لن نكون مطالبين، وقد لا نكون قادرين بموجب القواعد التنظيمية على قبولك كعميل حتى يتم استلام جميع وثائق "اعرف عميلك" و"مكافحة غسل الأموال" التي نطلبها ونحن نحتفظ بالحق في حظر حسابك حتى نتسلم جميع هذه الوثائق، التي أكملتها أنت بشكل صحيح.

3 نطاق الخدمات

3.1 اعتبارًا من التاريخ الذي يتم فيه تفعيل حسابك، سنقوم الشركة، كما هو مصرح من قبل هيئة التنظيم، بما يلي:

(أ) استلام الطلبات وإرسالها نيابةً عن العملاء في الأدوات المالية

(ب) تنفيذ الطلبات بالنيابة عن العملاء

(ج) تقديم خدمات العملات الأجنبية شريطة أن تكون مرتبطة بتقديم خدمات الاستثمار الواردة في الفقرة 3.1 (أ) و(ب) في هذه الاتفاقية

(د) توفير آلية لحماية وإدارة الأدوات المالية لحسابات العملاء، بما في ذلك الوصاية والخدمات ذات الصلة مثل إدارة النقدية/الضمانات

3.2 تقرّر أن خدماتنا لا تشمل تقديم المشورة الاستثمارية. أي معلومات استثمارية قد تعلن عنها الشركة للعميل لا تشكل نصيحة استثمارية ولكنها تهدف فقط إلى المساعدة في اتخاذ قرارات الاستثمار. يُعد مفهومًا ومقبولاً أيضاً أننا لن نتحمل أي مسؤولية مطلقاً، بغض النظر عن الظروف، عن أي استراتيجية استثمار، أو معاملة، أو استثمار، أو معلومات.

3.3 لن نقدم لك مشورة بشأن مزايا معاملة معينة وستقوم أنت منفرداً باتخاذ قرارات التداول وغيرها من القرارات بناءً على حكمك الخاص بشأن الأمور التي قد ترغب في طلب المشورة المستقلة قبل الدخول فيها. بطلبك من الشركة الدخول أي صفقة، تقرّ بأنك وحدك المسؤول عن إجراء تقييم مستقل والتحقيق في مخاطر الصفقة. أنت تقر بأن لديك المعرفة الكافية والدراية بالسوق والمشورة المهنية والخبرة اللازمة لتقييم مزايا ومخاطر أي معاملة.

3.4 نحن ملزمون بموجب اللوائح المعمول بها بالحصول على معلومات حول معرفتك وخبرتك في مجال الاستثمار حتى نتتمكن من تقييم ما إذا كانت الخدمة أو المنتج المستهدف مناسباً لك. سوف نفترض أن المعلومات حول معرفتك وخبرتك دقيقة ولن نتحمل أي مسؤولية إذا كانت هذه المعلومات غير دقيقة أو قد تغيرت دون إعلامنا ونتيجة لذلك لن يكون بمقدورنا اتباع المتطلبات التنظيمية لدينا. إذا لم تتمكن من تقديم معلومات كافية بهذا الشأن (أو نقّش في تقديم أي معلومات)، ثمة خطر كبير يتمثل بعدم مقدرتنا على تقييم ما إذا كانت لديك المعرفة والخبرة اللازمة لفهم المخاطر المنطوية. إذا كنت لا تزال تريد أن نواصل نيابة عنك، فقد نقوم بذلك، ولكن قد لا نكون قادرين على تحديد ما إذا كان التداول في العقود مقابل الفروقات مناسباً لك. وبناءً على ذلك، فإننا ننصح بشدة أن تقدم لنا أي معلومات مطلوبة التي نعتقد أنها ضرورية لغرض تمكننا من تقييم مدى ملاءمة منتجاتنا لك. يُرجى العلم أنه إذا كانت المعلومات المقدمة غير صحيحة و/أو غير دقيقة، يمكن أن يؤدي ذلك إلى حظر و/أو إنهاء حسابك.

اعتمدت هيئة الأوراق المالية والأسواق الأوروبية (ESMA) رسمياً بموجب المادة 40 من لائحة تنظيم الأسواق في الأدوات المالية (MiFID II) وتدابير التدخّل للمنتجات الجديدة بشأن توفير العقود مقابل الفروقات للمستثمرين الأفراد وتشمل هذه التدابير الجديدة ما يلي:

- حدود رافعة مالية على فتح صفقة بواسطة عميل فردي تتراوح بين 30: 1 و 2: 1، والتي تختلف وفقاً للتقلبات، لمزيد من المعلومات، يرجى الانتقال إلى قسم شروط التداول على الموقع الإلكتروني.

3.5 بعد تنفيذ توجيه الأسواق في الأدوات المالية (MiFID) في الاتحاد الأوروبي ووفقاً لقانون خدمات وأنشطة الاستثمار والأسواق المنظمة لعام 2007 (قانون 144 / 2007 (I) في قبرص، نبليغكم بأننا لا نقبل سوى العملاء من فئة "العميل الفردي" ويجب عليك أن تقبل اتفاقية العميل الخاصة بنا. يجوز للعميل طلب إعادة التصنيف عن طريق إرسال طلب خطي إلى الشركة، ويجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، الموافقة أو رفض طلب إعادة التصنيف هذا. وفقاً للموافقة الداخلية، يجوز للشركة إما (1) التعامل مع الطرف المقابل المؤهل كعميل محترف أو عميل فردي، أو (2) معاملة العميل الفردي كعميل محترف.

3.6 يجوز للشركة الاستمرار في تصنيف العملاء الذين يقيمون في بولندا باستخدام تصنيف العملاء الجدد "عملاء التجزئة ذوي الخبرة"، وذلك وفقاً للمتطلبات الإضافية الواردة عند تقديم العقود مقابل الفروقات (CFDs) للبيع بالتجزئة بالنسبة لعملاء التجزئة والموضوعة من قبل هيئة الرقابة المالية البولندية بتاريخ 1 أغسطس 2019. يجوز للعميل طلب إعادة التصنيف عن طريق إرسال طلب خطي إلى الشركة، ويجوز للشركة، وفقاً لتقديرها الخاص، الموافقة أو رفض طلب إعادة التصنيف هذا.

3.7 يجوز لنا، من وقت لآخر وفق تقديرنا المطلق، سحب كل أو أي جزء من الخدمات على أساس مؤقت أو دائم.

4 موافقة العميل

4.1 إنك توافق وتفهم أنك لن تكون مؤهلاً لتسليم أو أن تكون مطالباً بتسليمك، الأداة محل العقد للأداة المالية أو ملكيتها أو أي مصلحة أخرى فيها.

4.2 أنت توافق وتفهم أنه لا تستحق أي فائدة على الأموال التي نحتفظ بها في حسابك.

4.3 أنت توافق وتفهم أننا سننفذ أي معاملات معك باعتبارنا وكيل. وبالتالي، سوف نقوم بإرسال الطلبات الخاصة بك إلى وسيط (وسطاء) آخر (ين)، وقد يقوم هذا الوسيط (الوسطاء) بإرسال الطلبات المستلمة من جانبنا إلى موفري السيولة الآخرين. لا يستلزم أن يعمل هذا الوسيط (الوسطاء) بالضرورة في سوق منظمة. نحن ننتقل أسعار محددة للأدوات المالية التي يمكنك تداولها على منصتنا وليس لدينا أي وسيلة لتعديلها أو إعادة تقديمها.

4.4 أنت توافق وتفهم أن تداول العقود مقابل الفروقات لا يتم في سوق منظم.

4.5 أنت تقر رسمياً أنك قد قرأت النص الكامل لاتفاقية العميل الواردة هنا وأنت قد فهمته بالكامل، وأنت توافق بشكل كامل ودون تحفظ على ذلك.

4.6 أنت تقر رسمياً أنك قرأت وفهمت المعلومات التالية المقدمة على موقعنا الإلكتروني ووجدتها مرضية وقبلت بها كجزء لا يتجزأ من اتفاقية العميل هذه:

(أ) تحذير المخاطر والإفصاح عن المخاطر

(ب) شروط التداول

4.7 أنت توافق تحديداً على توفير المعلومات في القسم 4-6 من خلال موقعنا الإلكتروني.

4.8 أنت تؤكد أن لديك إمكانية وصول منتظم إلى الإنترنت وتوافق على تزويدك لنا بالمعلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، معلومات حول تعديلات اتفاقية العميل والتكاليف والرسوم والسياسات ومعلومات حول طبيعة ومخاطر الاستثمارات عن طريق نشر هذه المعلومات على موقعنا.

4.9 تقر بأن أي تغيير يتم إجراؤه ليعكس تغييراً في القانون أو اللوائح، قد يسري، إذا لزم الأمر، على الفور دون إشعار مسبق. يجوز لنا تغيير اتفاقية العميل هذه في أي وقت، وتحمل أنت وحدك المسؤولية عن البقاء على علم بأي تغييرات. يتوفر الإصدار الأخير لاتفاقية العميل الخاصة بنا على موقعنا الإلكتروني.

4.10 لا يجب إنشاء حساب التداول إلا لأغراض التداول. الشركة ليست بمثابة بنك، ولا تحتفظ بالإيداعات بصفتها بنك. نحن لا نحفظ بالإيداعات إلا لغرض الحفاظ على الهوامش التي تدعم حساب التداول وأنشطة التداول فقط.

4.11 الشركة تستطيع ان تقدم لعملائها خدمة إشارة التداول. تقدم هذه الخدمة Trading Central™، الشركة الرائدة في مجال توفير المعلومات وتحليلات السوق. تقدم Trading Central™ رؤية فنية وآراء المحللين الخبراء وأداة تحليل القيمة ونشرات إخبارية وأفكار عن الميزات. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام بشأن نتائج التداول والاستثمار الخاصة بالعميل. يتم توفير التنبيهات المستلمة لأغراض إعلامية وتعليمية فقط، ولا ينبغي تفسيرها على أنها استشارة استثمارية أو استشارة تداول. لا تشارك الشركة في إنتاج توصيات التداول المُقدَّمة ولا تضمن دقة أو اكتمال أو توقيت المعلومات المُقدَّمة بواسطة Trading Central™. لا تقر الشركة بأي شكل الآراء أو الرؤى أو التوصيات المقدمة من Trading Central™. لا تقدم التنبيهات/التوصيات استشارات استثمارية أو استشارات تداول، ولا تأخذ في الاعتبار مدى ملاءمة كل عميل، كما أنها لا تدافع عن شراء أو بيع أي ورقة مالية أو استثمار. لا تهدف هذه المعلومات إلى تقديم مشورة ضريبية أو قانونية أو استثمارية، والتي يجب عليك الحصول عليها من المستشار المحترف قبل إجراء أي استثمار من النوع الذي تمت مناقشته في المعلومات. باستخدام خدمات الشركة، فإنك توافق صراحة على عدم تحمل الشركة أي مسؤولية من أي نوع وتأكيد أن أفعالك تقع على عاتقك وحدك. في حالة عدم رغبة العميل في الحصول على هذه الخدمة، يجب إبلاغ الشركة كتابياً. يعتبر الاستمرار في تلقي الخدمات من شركة Trading Central™ بمثابة موافقة على الشروط والأحكام الخاصة بالشركة.

يجوز للشركة سحب خدمة توصيات التداول على أساس مؤقت أو دائم في أي وقت دون إشعار مسبق.

4.12 أنت تدرك أن الشركة ستصنّفك ضمن نوع حساب كما هو موضح في صفحة الويب ذات الصلة (https://www.trade360.com/ar-sa/account_types) اعتماداً على حجم أموالك المودعة وحقوق ملكية حسابك. في حالة رغبتك في التداول تحت نوع حساب آخر، يمكنك طلب ذلك في شكل مكتوب عن طريق التواصل معنا على support@trade360.com. تدرك أيضاً وتوافق على أن الحد الأدنى من صفقاتك سيتغير بشكل متناسب مع رصيد الحساب ويمكن أن يصل إلى عشرة (10) أضعاف رصيد الحساب.

5 تحذير المخاطر

5.1 أنت تقرر دون تحفظ وتقبل:

(أ) أنك تتحمل مخاطرة كبيرة بتكبّد خسائر وأضرار نتيجة للتداول في العقود الفروقية و/أو الأدوات المالية وتقبل وتعلن أنك على استعداد لتحمل هذه المخاطرة. وقد تشمل الأضرار على خسارة كل أموالك وكذلك أي عمولات إضافية ومصروفات أخرى،

(ب) تتطوي العقود مقابل الفروقات و/أو الأدوات المالية على درجة كبيرة من المخاطرة. إن إمكانية الحصول عادة على الدين أو الرفع في تداول العقود مقابل الفروقات و/أو الأدوات المالية تعني أن إيداع صغير أو دفعة صغيرة يمكن أن يؤدي إلى خسائر كبيرة وكذلك إلى مكاسب كبيرة. كما يعني ذلك أن حركة صغيرة نسبياً يمكن أن تؤدي إلى حركة أكبر بالتناسب في قيمة استثمارك، وقد يكون ذلك في صالحك أو ضد مصلحتك. تتسم معاملات العقود الفروقية و/أو الأدوات المالية بالتزام عرضي، وينبغي أن تعي الآثار المترتبة على ذلك وبخاصة متطلبات الهوامش،

(ج) عند التداول في العقود الفروقية و/أو الأدوات المالية فإنك تتداول على أساس ناتج السعر للأداة محل العقد (مثل: عملة أو معدن أو سلعة) وإن التداول لا يتم في سوق منظمة وإنما في السوق الموازية (غير المنظمة)،

(د) قبل اختيار التداول بهامش عليك تفكر ملياً في أهدافك الاستثمارية، مستوى خبرتك، ورغبتك في المخاطرة،

(هـ) أنك اخترت نوعاً معيناً من الخدمات والأدوات المالية، مع الأخذ بعين الاعتبار ظروفك الاقتصادية الكاملة وما تجده معقولاً في هذه الظروف، و

(و) أنك توافق على وتفهم أن التداول على نظام تداول على الإنترنت ينطوي على مخاطر وأن أنظمة التداول تشمل، ولكن لا تقتصر على فشل في البرامج والأجهزة وانقطاع الإنترنت. الشركة غير مسؤولة عن أية خسائر أو أعطال من هذا النوع.

5.2 لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي خسارة ناجمة عن أي استثمار يعتمد على أي توصية، أو توقع أو معلومة أخرى مقدمة. يتم تقديم أية آراء أو أخبار أو أبحاث أو تحليلات أو أسعار أو معلومات أخرى واردة على هذا الموقع الإلكتروني كتعليقات عامة في السوق، ولا تشكل هذه المعلومات نصيحة استثمارية. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة في الأرباح، والتي قد تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام أو الاعتماد على هذه المعلومات.

5.3 لا ينبغي أن تفسر محتويات أي تقرير مقدم على أنه وعد صريح أو ضمني، كضمان أو تفسير ضمني أن يستفيد العملاء من الاستراتيجيات الواردة هنا، أو كضمان أن الخسائر المتعلقة بهذه المعلومات يمكن أو ستكون محدودة.

5.4 يمكن أن تكون الصفقات التي تتم وفقاً للتوصيات الواردة في التحليل، خاصة الاستثمارات ذات الرافعة المالية مضاربة للغاية وقد تؤدي إلى أرباح، وكذلك خسائر، خاصة إذا لم تحدث الظروف المذكورة في التحليل كما هو متوقع.

5.5 في حالة حدوث أي خطأ في عملية التسعير، مثل أخطاء الكتابة وأخطاء الإدخال وأخطاء الاقتباس من خلال نظام التداول الإلكتروني و/أو الهاتف، فإن الشركة لديها الحق الكامل في إجراء أي تعديلات ضرورية على حساب التداول للمستثمر الذي وقع فيه الخطأ.

5.6 إذا كنت لا تفهم المخاطر التي ينطوي عليها تداول العملات الأجنبية أو الأدوات المالية ذات الرافعة المالية، ننصحك بشدة بعدم التداول.

5.7 تتوفر خطط حماية المستثمر والودائع. الرجاء الاطلاع على سياسة صندوق تعويضات المستثمرين المتوفرة على بوابة الشؤون القانونية لدينا لمزيد من المعلومات. لمزيد من المعلومات الحديثة حول هذه الخطط، يرجى الرجوع إلى المواقع الإلكترونية العامة لهيئة الأوراق والأسواق المالية القبرصية والمصرف المركزي القبرصي.

6 المسؤولية

6.1 أنت توافق على أننا لن نكون مسؤولين عن أي خسائر ناتجة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة (بما في ذلك الخسائر في الأرباح وخسائر التداول) التي تنتج عن استخدامك للخدمات حتى إذا كنت قد أخبرتنا باحتمالية حدوث مثل هذه الخسارة. تتضمن الخسارة الناتجة الخسارة الاقتصادية الخالصة وفقدان الربح وخسارة العمل والخسارة المحتملة سواء المباشرة أو غير المباشرة.

6.2 بخلاف إهمالنا أو تقصيرنا المتعمد، لن نكون مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي شخص يحصل على أي بيانات وصول نصدرها لك قبل إبلاغنا بإساءة استخدام بيانات وصولك.

6.3 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي بحث تعتمد عليه في إجراء طلب سواء تم نشره من قبلنا أو لا.

6.4 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات، والتي تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن تأخير في إرسال أي طلب.

6.5 لن نكون مسؤولين تجاهك عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات، والتي تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي تغييرات في معدلات الضريبة.

6.6 لن نكون مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر إذا لم نستلم أي مستندات تم إرسالها فيما يتعلق بحسابك أو أي أموال محتفظ بها نيابة عنك، أو إذا لم تستلم أي وثائق من هذا القبيل نرسلها إليك.

6.7 لن يتم اتخاذ أي شيء في اتفاقية العميل هذه لتقييد أو استبعاد أي واجب أو التزام قد ندين لك به بموجب اللوائح.

6.8 أنت توافق على تعويضنا عن أي خسارة أو التزام أو تكلفة أو مطالبة أو إجراء أو طلب أو نفقة تكبدتها أو تم القيام بها ضدنا فيما يتعلق بالأداء الملائم للالتزاماتك بموجب اتفاقية العميل هذه فيما عدا تلك الخسارة والمسؤولية والتكلفة والمطالبة والإجراء أو الطلب أو المصاريف الناشئة عن الإهمال أو الاحتيال أو التقصير المتعمد أو بسبب موظفينا.

6.9 لا يشكل إخفاقنا في المطالبة بالتعويض عن الانتهاكات أو الإصرار على الأداء الصارم لأي شرط أو حكم في اتفاقية العميل هذه أو فشلنا في ممارسة أي حق أو تعويض مستحق لنا بموجب اتفاقية العميل هذه، تنازلاً ضمنيًا عن ذلك.

7 أموال العميل

7.1 ما لم يتم الاتفاق معك كتابيًا على غير ذلك، سوف نتعامل مع أي أموال نحتفظ بها في حسابك طبقًا لقواعد هيئة التنظيم بشأن أموال العميل. كل الأموال التي يتم تسليمها بواسطة العميل إلى الشركة أو التي تحتفظ بها الشركة بالنيابة عن العميل، من أجل تقديم خدمات الاستثمار، يجب الاحتفاظ بها باسم العميل و/أو باسم الشركة بالنيابة عن العميل في حساب ما. يعني ذلك أن أموالك سيتم فصلها عن أموالنا الخاصة، ومن ثم لا يمكن استخدامها في سياق أعمالنا.

7.2 يمكننا الاحتفاظ بأموالك وأموال العملاء الآخرين في الحساب البنكي الخاص بالعملاء ذاته (الحساب المشترك الشامل). في هذه الحالة، نتمكن من تمييز أموالك عن طريق كل من مكتب الدعم والنظام المحاسبي لدينا.

7.3 يجوز لنا الحصول على أو نقل الأموال المستلمة من العميل إلى أي من الشركات التابعة لنا أو طرف ثالث (مثلًا: بنك أو سوق أو تاجر أو محفظة إلكترونية أو وسيط ثانوي أو طرف آخر في السوق الموازية أو غرفة مقاصة) للاحتفاظ بها أو التحكم فيها من أجل تنفيذ معاملة من خلال أو مع ذلك الشخص أو للوفاء بالتزامك بتوفير ضمان (مثل: متطلب الهامش المبدئي) فيما يتعلق بالمعاملة. ولا تقع على عاتقنا أي مسؤولية عن أية أفعال أو تجاوزات لأي طرف ثالث ننقل إليه الأموال المستلمة منك. الطرف الثالث الذي ننقل إليه الأموال يمكنه الاحتفاظ بها في حساب مشترك شامل، وقد لا يكون من الممكن فصلها عن أموالنا أو عن أموال الطرف الثالث. في حالة الإعسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى تتعلق بهذا الطرف الآخر، نحصل فقط على مطالبة بدون ضمان ضد الطرف الآخر بالنيابة عنك وعن عملائنا الآخرين، وتكون معرضًا لمخاطر عدم كفاية الأموال التي نستلمها من الطرف الآخر للوفاء بمطالباتك ومطالبات جميع العملاء الآخرين الذين لديهم مطالبات فيما يتعلق بالحساب ذي الصلة. لا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن أي أموال لم تودع مباشرة في الحسابات المصرفية للشركة، الخسائر (بصورة مباشرة أو غير مباشرة) بسبب التأخير و/أو محاولات إيداع/تحويل غير ناجحة عن طريق الشركة و/أو أطراف ثالثة. لن تُقيد حسابات العملاء بالأموال المودعة إلا بعد وصول الأموال إلى الحساب المصرفي للشركة.

7.4 لن ندفع لك فائدة على أموال العميل وقد نودع أموالك في إيداعات المبيت وسيتم السماح لنا بالاحتفاظ بأي فائدة.

7.5 نحن نهدف إلى الاحتفاظ بأموالك فقط في المؤسسات المالية المنظمة داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية والتي توظف وتطبق قواعد أموال العميل على غرار قواعدها وتشرف عليها السلطات التنظيمية ذات المركز المكافئ لمركزنا المالي. في حالة احتفاظنا بأموال العميل خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وهو احتمال ضعيف، فإن النظام التنظيمي والقانوني المطبق على أي بنك أو شخص كهذا يختلف عن النظام المطبق في قبرص. وفي حالة الإعسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى تتعلق بهذا البنك أو الشخص، يجوز التعامل مع أموالك بطريقة مختلفة عن الطريقة التي يتم بها التعامل مع الأموال المُحتفظ بها لدى أحد البنوك في قبرص.

7.6 يجوز لنا إيداع أموالك في مؤسسة إيداع قد يكون لها حق الضمان أو الرهن أو حق التعويض فيما يتعلق بهذه الأموال.

7.7 عند قبول اتفاقية العميل، يخول العميل الشركة للقيام بأي عمليات إيداع وسحب من الحساب البنكي نيابة عنها، بما في ذلك، دون المساس بعمومية ما سبق، عمليات السحب لتسوية جميع المعاملات التي تتم بموجب اتفاقية العميل وكافة المبالغ التي تدفع من قبل أو نيابة عن العميل للشركة أو أي شخص آخر.

7.8 يجوز للشركة، حسب تقديرها، من وقت لآخر وبدون إذن من العميل، تعويض أي مبالغ محتفظ بها نيابة عن و/أو لصالح العميل مقابل التزام العميل تجاه الشركة أو وسيطها. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا من قبل الشركة والعميل، لن تكون هذه الاتفاقية مصدرًا لحقوق أو تسهيلات ائتمانية.

7.9 العقود مقابل الفروقات هي منتجات برافعة مالية وتتطوي على درجة عالية من المخاطر قد تؤدي إلى خسارة كل رأس المال المستثمر الخاص بالعميل. ومع ذلك، يجب ملاحظة أن الشركة تقدم "حماية من الرصيد السالب"، وفقًا لإجراءات التدخل للمنتج الجديد من الهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق (ESMA)، أي أن العميل الفردي لا يمكن أن يخسر أكثر من إجمالي رأس المال المستثمر الخاص به.

8 تمويل حساب العميل وعمليات السحب منه

8.1 يمكنك تمويل حسابك عن طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو التحويلات المصرفية أو تحويلات منطقة الدفع الموحد باليورو (SEPA) أو المحافظ الإلكترونية أو الطرق الأخرى المماثلة لتحويل الأموال والمقبولة لدى الشركة أو الشركات التابعة لها من وقت لآخر وفق تقديرها المطلق. لا نضمن توفر كل طرق التحويل ليتم استخدامها في دولتك. لا يمكن بدء التحويلات الخاصة بتمويل حسابك إلا عن طريق منصة التداول. لمزيد من المعلومات حول طرق الإيداع، يرجى زيارة علامة التبويب "معالجات الدفع" في قسم "مركز المساعدة" على موقعنا الإلكتروني.

8.2 تم وصف الحد الأدنى للإيداع المبدئي المتعلق ببدء التداول في قسم "الحسابات" على موقعنا الإلكتروني. ويمكننا، وفق تقديرنا، السماح لك ببدء التداول إذا قمت بتحويل مبالغ أقل من الحد الأدنى للإيداع المبدئي.

8.3 يجوز للعميل طلب سحب الأموال المودعة في حسابه وفقاً للإجراءات المنصوص عليها، على أن يقدم لنا المستندات الموضحة بالموقع الإلكتروني للشركة. إذا تم تقديم طلب السحب لنا بدون الوفاء بجميع المتطلبات، فإن الشركة تحتفظ بتقديرها المطلق لتنفيذ طلب السحب هذا حتى يتم الوفاء بجميع المتطلبات القانونية. يتحمل العميل جميع نفقات تحويل الأموال من أو إلى الحساب المنشئ/البطاقة المنشئة.

8.4 يجوز للعميل سحب المبالغ المودعة في حساب العميل الخاص به و/أو الأرباح المكتسبة من خلال معاملات التداول من حسابات العميل الخاصة به فقط إلى الحساب أو البطاقة ذات الصلة اللذين استخدمهما في تمويل حساب العميل الخاص به (يُطلق على هذا الحساب اسم "الحساب المنشئ/البطاقة المنشئة"). عمليات تحويل (سحب) الأموال إلى حسابات/بطاقات غير الحساب المنشئ/البطاقة المنشئة يُسمح بها وفق تقدير الشركة المطلق، وشريطة أن تكون الشركة راضية من وجود ميرر معقول لتحويل الأموال إلى حساب مختلف. الحد الأدنى لمبلغ السحب 25 دولار أمريكي. الحد الأدنى لمبلغ السحب بالنسبة للتحويلات البنكية هو 100 دولار أمريكي.

8.5 يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن تفاصيل المدفوعات المقدمة إلى الشركة، ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أموال العميل إذا كانت التفاصيل المقدمة بواسطة العميل خاطئة. في حالة تقديم طلب السحب إلى حساب بنكي، يجب تقديم التفاصيل في غضون 5 أيام عمل. وفي حالة مرور الأيام الخمسة، يجب إرسال طلب سحب جديد.

8.6 لا تنفذ الشركة عمليات سحب أموال العملاء إلا بعد التحقق من هوية العميل من خلال مستندات كل من "اعرف عميلك" و"مكافحة غسيل الأموال" الصالحة.

8.7 سنقوم بدفع أي مبالغ مستحقة لك بالطريقة التي نراها مناسبة في هذه الظروف. ويحق لنا الشروع في إجراءات قانونية ضد أي عميل قد يقوم بتقديم طلب استرداد المبالغ المدفوعة. في حال استرداد رأس المال المودع لدينا، نحتفظ بحقنا في إغلاق/إلغاء جميع صفقات التداول سواء كانت في حال الخسارة أو الربح وتصفية الحساب بدون الحاجة لإخبار العميل.

9 الهوامش وضمانات الإيداع

9.1 خلال مدة بقاء أي أداة مالية، تحتفظ الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، بالحق في مراجعة وتعديل نسبة التمويل المطلوب أو الأسعار التي يتم احتساب الفائدة بناءً عليها فيما يتعلق بهذه الأداة المالية، مع تقديم إشعار أو بدون تقديم إشعار لك، خاصةً، ولكن ليس على سبيل الحصر، في ظل ظروف السوق المتقلبة. يمكن تعديل المراكز المفتوحة بين عشية وضحاها وفقاً لتكلفة الصفقة. تتوفر تفاصيل هذه التعديلات على موقعنا الإلكتروني.

9.2 يجب مراعاة أنه عندما نقوم بترتيب الصفقات التي تتضمن العقود مقابل الفروقات، واعتماداً على طبيعة الصفقة، قد يتوجب عليك دفع مبالغ أخرى إذا فشل إتمام الصفقة، أو عند تسوية الصفقة أو إغلاقها، أيهما يحدث أولاً. سيتوجب عليك القيام بدفعات متغيرة عن طريق الهامش مقابل سعر شراء الأداة المالية، بدلاً من دفع (أو استلام) سعر الشراء (أو البيع) الكامل على الفور. تؤثر الحركة في سعر

السوق لاستثمارك على مبلغ إيداع الهامش الذي سيتوجب عليك القيام به. سوف نقوم بمراقبة متطلبات الهامش الخاصة بك على أساس يومي، وسنعلمك في أقرب وقت ممكن ومعقول بمبلغ الهامش المطلوب بموجب هذا البند.

9.3 أنت توافق على دفع مثل هذه المبالغ عند الطلب عن طريق الهامش كما هو مطلوب من وقت لآخر أو يمكننا طلب ذلك وفقاً لتقديرنا لغرض حماية أنفسنا من الخسارة أو مخاطر الخسارة في المعاملات الحالية أو المستقبلية أو المتوقعة بموجب اتفاقية العملاء هذه.

9.4 ما لم يتفق على خلاف ذلك، يجب دفع الهامش نقداً. يتم تحويل الهامش المدفوع نقداً بالكامل ولا تبقى لك مصلحة فيه. يتم تسجيل الهامش النقدي المستلم من قبلنا كالتزام نقدي مستحق لنا من قبلك.

9.5 بالإضافة إلى ذلك، وبدون المساس بأي حق من الحقوق التي تحق لنا بموجب اتفاقية العميل أو بأي من الأنظمة المطبقة، لدينا حق عام بحجز جميع الأموال المودعة لدينا أو المرشحين لدينا نيابة عنك حتى تقي بالتزاماتك.

9.6 اعتمدت الهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق (ESMA) رسمياً بموجب المادة 40 من لائحة تنظيم الأسواق في الأدوات المالية (MiFID II) تدابير التدخل للمنتجات الجديدة بشأن توفير العقود مقابل الفروقات للمستثمرين الأفراد وتشمل هذه التدابير الجديدة ما يلي:

تعيين قاعدة لإغلاق الهوامش بنسبة 50% لكل حساب. إذا انخفض الهامش المخصص لحساب تداول العقود مقابل الفروقات إلى أقل من 50% من الهامش المبدئي المطلوب لصفقات العقود مقابل الفروقات المفتوحة، فسوف يتم إغلاق صفقات العقود مقابل الفروقات تلقائياً. وينطبق الشيء نفسه في حال قيامك بإعداد "إيقاف الخسارة" الذي سيتجاوز الحد الأقصى للخسارة بنسبة 50 بالمائة. على أي حال، يجب ألا نقل قيمة حسابك عن 50 في المائة من إجمالي متطلبات الهامش المبدئي لجميع صفقات العقود مقابل الفروقات المفتوحة في أي وقت من الأوقات

9.7 بالإضافة إلى الحقوق الأخرى المخولة لنا بموجب اتفاقية العميل هذه، أو وفقاً للقانون بشكل عام، لنا الحق في إغلاق أو إلغاء أو الحد من حجم صفقاتك المفتوحة (الجديدة أو الإجمالية) ورفض إنشاء صفقات جديدة. الحالات التي قد ننفذ بها هذه الحقوق تشمل ولكن لا تقتصر على الوضع الذي فيه:

(أ) نرى أن هناك شروط تداول غير طبيعية،

(ب) نرى أنه تم إرسال استراتيجيات تداول مسببة إلينا، أو

(ج) وصل حسابك إلى مستوى وقف اضطراري.

9.8 لدى الشركة السلطة التقديرية لإغلاق أي صفقات مفتوحة بعد فترة عدم نشاط مدتها 90 يوماً لهذه الصفقات. يتم تحصيل رسوم إدارية تبلغ 0.1% من الحجم الكامل (الصفقة بالإضافة إلى صفقة التحوط) على صفقات التحوط بالدولار الأمريكي لليوم الواحد، ونحتفظ بالحق في إغلاق أي صفقة تحوط بعد 21 يوماً من فتحها بدون أي إشعار مسبق.

9.9 يحق لنا الاحتفاظ بالأموال المطلوبة لتغطية الصفقات العكسية (السالبة)، والهامش المبدئي، وهامش التغيير، وأي مبالغ لم تتم تسويتها، والخسائر المحققة، وأي وكل المبالغ الأخرى مستحقة الدفع إلينا بموجب اتفاقية العميل هذه.

9.10 عندما نقوم بإجراء تحويلات العملة، سوف نقوم بذلك بما يلائم سعر الصرف الذي نختاره.

10 الوصول إلى نظام التداول عبر الإنترنت والموقع الإلكتروني

10.1 عندما يتم تفعيل حسابك للتداول، سيحق لك استخدام رموز الوصول الشخصية في نظامنا للتداول عبر الإنترنت، لكي تتمكن من إرسال الطلبات لشراء الأدوات المالية أو بيعها من خلال استخدام كمبيوتر شخصي متوافق متصل بالإنترنت على نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا.

10.2 إنك لن تقوم بالاستمرار وتتجنب القيام بإجراء أي عمل قد يسمح على الأرجح بالوصول أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المصرح به لنظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا. إنك تقبل وتفهم أنه يحق لنا، وفق تقديرنا، إنهاء أو تقييد وصولك إلى نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا أو جزء منه إذا اشتبهنا في أنك تسمح بهذا الاستخدام لنظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا.

10.3 عند استخدام الموقع الإلكتروني و/أو نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا، فلن تقوم، سواءً بالفعل أو بالسهر، بأي شيء من شأنه أو قد ينتهك سلامة نظام الكمبيوتر الخاص بنا أو يتسبب في تعطل هذا النظام. وأنت مسؤول وحدك عن توفير وصيانة المعدات والأجهزة الضرورية للوصول إلى الموقع الإلكتروني و/أو نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا واستخدامه.

10.4 أنت تقر بأن الإنترنت يمكن أن يخضع للأحداث التي قد تؤثر على إمكانية وصولك إلى الموقع الإلكتروني و/أو نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، حالات انقطاع الخدمة أو تعطل الإرسال. ونحن غير مسؤولين عن أي أضرار أو خسائر تنجم عن الأحداث التي تتجاوز نطاق تحكمنا أو عن أي خسائر أو تكاليف أو التزامات أو مصاريف أخرى (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح) والتي قد تنجم عن عدم قدرتك على الوصول إلى الموقع الإلكتروني و/أو نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا أو التأخير أو الفشل في إرسال الطلبات.

10.5 نحن لسنا موفري خدمة إنترنت ولا يمكن أن نتحمل مسؤولية عدم الوفاء بأي التزامات بموجب اتفاقية العميل هذه بسبب تعطل اتصال الإنترنت أو تعطل شبكة الكهرباء العامة أو هجمات المتسللين.

10.6 نحن غير مسؤولين في حالة التأخرات أو الأخطاء الأخرى الناجمة أثناء إرسال الطلبات و/أو الرسائل عبر الكمبيوتر. نحن غير مسؤولين عن المعلومات المستلمة عبر الكمبيوتر أو عن أي خسارة قد تتكبدها أنت في حالة عدم دقة هذه المعلومات.

10.7 يُسمح لك بتخزين المعلومات المتوفرة لك من خلال الموقع الإلكتروني و/أو نظام التداول عبر الإنترنت وعرضها وتحليلها وتعديلها وإعادة تنسيقها وطباعتها. لا يُسمح لك بنشر أو إرسال أو القيام بأية طريقة أخرى بنسخ هذه المعلومات، كلياً أو جزئياً، في أي تنسيق إلى أي طرف ثالث بدون الحصول على موافقة كتابية صريحة من جانبنا. يجب ألا تقوم بتغيير أو طمس أو إزالة أي حقوق طبع ونشر أو علامات تجارية أو أي إشعارات أخرى مقدمة بخصوص هذه المعلومات. إنك تضمن وتقر بأنك لن تستخدم الموقع الإلكتروني و/أو نظام التداول عبر الإنترنت بشكل يخالف اتفاقية العميل هذه، وأنك سوف تستخدم الموقع الإلكتروني و/أو نظام التداول عبر الإنترنت لصالح حسابك فقط وليس بالنيابة عن شخص آخر، وأنك، باستثناء مستعرض الويب والتطبيقات الأخرى المعتمدة تحديداً من جانبنا، لن تستخدم (أو تسمح لشخص آخر باستخدام) أي برنامج أو تطبيق أو أي جهاز آخر، سواءً بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، للوصول إلى أو للحصول على المعلومات من خلال الموقع الإلكتروني و/أو نظام التداول عبر الإنترنت أو أتمتة عملية الوصول إلى هذه المعلومات أو الحصول عليها.

10.8 يبدأ وقت عمليات التداول لدينا من الساعة 17:05 يوم الأحد إلى الساعة 16:59 يوم الجمعة بتوقيت مدينة نيويورك (التوقيت الشرقي القياسي)، والذي يناظر من الساعة 00:05 إلى الساعة 23:59 بتوقيت جهاز الخادم، من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء الخامس والعشرين من ديسمبر والأول من يناير. في خلال التوقيت الصيفي يتم ضبط وقت العمل الخاص بنا وتوقيت جهاز الخادم وفقاً لتوقيت مدينة نيويورك (EST).

10.9 توافق على الحفاظ على سرية أي بيانات وصول وعدم الكشف عنها إلى أي شخص بخلاف الشخص الذي تم توقيضه صراحةً للتصرف بالنيابة عنك طبقاً للفقرة 16.

10.10 لا ينبغي عليك تدوين رموز الوصول الخاصة بك. فإذا استلمت إشعارًا كتابيًا برموز الوصول الخاصة بك، يجب عليك تدمير الإشعار على الفور.

10.11 أنت توافق على إخطارنا على الفور إذا علمت أو شككت في أن بيانات الوصول الخاصة بك قد تم أو ربما يكون قد تم الكشف عنها إلى أي شخص غير مصرح له. سوف نقوم حينئذٍ باتخاذ خطوات لمنع أي استخدام آخر لبيانات الوصول هذه، وسوف نصدر لك بيانات وصول بديلة. لن تتمكن من إجراء أي طلبات حتى تستلم بيانات الوصول البديلة.

10.12 أنت توافق على التعاون مع أي تحقيق نقوم بإجرائه بشأن أي سوء استخدام مؤكد أو مشتبه به لبيانات الوصول الخاصة بك.

10.13 أنت تقبل تحميلك مسؤولية كل الطلبات المقدمة عبر بيانات الوصول الخاصة بك وبموجبها وأي طلبات مثل هذه نستلمها سوف نعتبر أنك استلمتها. وفي حالة تعيين شخص آخر بصفته ممثلًا مفوضًا للتصرف بالنيابة عنك، تتحمل أنت مسؤولية جميع الطلبات المقدمة بواسطة وبموجب بيانات الوصول الخاصة بممتلكك هذا.

10.14 أنت تقرّ بأننا لا نتحمل أي مسؤولية إذا تمكنت أطراف ثالثة غير مصرح لها من الوصول إلى المعلومات، بما فيها العناوين الإلكترونية، وبيانات الاتصال الإلكتروني والبيانات الشخصية، عندما يتم إرسال ما سبق بيننا أو أي طرف آخر، باستخدام الإنترنت أو وسائل الاتصال الشبكية الأخرى أو البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.

10.15 قد نعرض خدمات المصادقة التابعة لطرف ثالث مثل تويتر و/أو فيسبوك من أجل التسجيل. عند الاشتراك/ التسجيل لخدمتنا، يجب توفير معلومات دقيقة، ويجب ألا تحاول أن تخدعنا، وتنتحل شخصيات و/أو كيانات أخرى في أي حال من الأحوال. استعمال خدمات المصادقة التابعة لطرف ثالث يقع على مسؤوليتك، ولا يمكن أن نضمن إنفاذ حماية البيانات من الأطراف الثالثة هذه. قد نختار أو قد لا نختار التحقق من أي أو جميع المعلومات التي تقدمها أثناء التسجيل أو في وقت لاحق لأغراض أمنية.

11 الطلبات وإجراءات التداول الخاصة بالعقود مقابل الفروقات

11.1 يجوز لك أو لأي أشخاص تخطرنا كتابيًا بأنهم مفوضون بإعطاء التعليمات وإجراء الطلبات على حسابك، إجراء الطلبات سواء عبر نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا أو عبر الهاتف، بالطريقة المحددة في الفقرة 11.2.

11.2 يمكنك إجراء طلبات جديدة عبر نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا باستخدام رموز الوصول الخاصة بك، كما يمكنك إعطاء التعليمات لتصفية صفقاتك الموجودة أو لحذف/تعديل الطلبات المعلقة، باستخدام اسمك أو اسم المستخدم أو هوية المستخدم الخاصين بك. يتم قبول الطلبات وفقًا لتقديرنا المطلق ولدينا الحق برفض أو الموافقة على أي طلب. بخصوص الطلبات التي تم قبولها، سنبدل الجهود المعقولة تجاريًا عند نقل جميع طلبات التنفيذ إلى كل الأماكن المشار إليها في الفقرة 11.24.

11.3 في حالة استلامنا أي طلب بأي وسيلة غير نظام التداول عبر الإنترنت، نقوم بإرسال الطلب إلى نظام التداول عبر الإنترنت، (إذا أمكن)، ويتم معالجة الطلب كما لو تم استلامه عبر نظام التداول على الإنترنت.

11.4 يحقّ لنا الاعتماد والتصرف بشأن أي طلب بدون أي استفسار آخر، وسوف نعتبر أن أي طلبات ملزمة لك عندما يتم إجراء هذا الطلب باستخدام بيانات الوصول الخاصة بك طبقًا للفقرة 11.2.

11.5 سنقوم باستلام وإرسال جميع الطلبات المقدمة منك طبقًا للشروط الخاصة بها بشكل صارم. ولن تقع على عاتقنا أي مسؤولية عن التحقق من دقة أي طلب. يشكّل أي طلب تقدمه لنا تعليمات نهائية لنا لمتابعة تنفيذ المعاملة نيابةً عنك.

11.6 يجب التعامل مع أي طلب بشكل قاطع باعتباره طلب صالح من جانبك إذا رأينا أنه أصلي. تقع على عاتقك مسؤولية أي خسائر أو مطالبات أو مصروفات نتكدها لمتابعة أو محاولة متابعة أي من طلباتك.

11.7 نحن لسنا ملزمين بالتحقق من أو النظر في أي افتراض تقدمه أو تعبر عنه فيما يتعلق بتنفيذ أي عملية تداول على صفقاتك الموجودة أو الكلية معنا. لسنا في حاجة لأن نلفت انتباهك إلى أن أي عملية تداول تقوم بإجرائها هي عملية تداول لإغلاق كل أو بعض من المراكز المفتوحة. سوف نتعامل مع جميع عمليات التداول كبيع أو شراء بغض النظر عن ما إذا كانت عملية التداول هذا قادرة على فتح مركز جديد أو إغلاق مركز موجود. تقع على عاتقك مسؤولية الإلمام والمعرفة بصفقاتك في كل الأوقات.

11.8 إذا قدمت لنا طلبًا يجعلك مخالفًا لأي جزء من بنود اتفاقية العميل هذه، يجوز لنا، وفق تقديرنا المطلق، تلبية هذا الطلب إلى الحد الذي نراه مناسبًا ولن يكون لك الحق في إلغاء أي طلب تم تنفيذه جزئيًا نتيجة لذلك. سوف تكون مسؤولاً عن انتهاك اتفاقية العميل هذه وستظل مسؤولاً عن تسوية المعاملة الناتجة طبقًا لشروط اتفاقية العميل هذه.

11.9 يمكنك تقديم الطلبات التالية فقط عند استخدام أنظمة التداول الخاص بنا عبر الإنترنت:

(أ) فتح - لفتح مركز كطلب سوق أو طلب حد،

(ب) إغلاق - لإغلاق مركز مفتوح كطلب سوق أو طلب حد، أو

(ج) إضافة، إزالة، تحرير طلبات إيقاف الخسائر، جني الأرباح، حد الشراء، إيقاف الشراء، حد البيع، إيقاف البيع،

11.10 لا تتوفر أي طلبات أخرى غير واردة في الفقرة 11.9 ويتم رفضها تلقائيًا. كثيرًا ما تمتلئ أوامر الحد بحسب الأسعار المطلوبة. إذا لم يتوفر السعر المطلوب في السوق، سيتم ملء الطلب كطلب سوق. إذا تم الوصول إلى السعر المطلوب لطلب إيقاف الخسارة أو جني الأرباح في بداية جلسة التداول، سيصبح الطلب كطلب سوق.

11.11 يتم ترحيل جميع الصفقات الفورية المفتوحة إلى يوم العمل التالي عند إغلاق العمل في السوق الضمنية ذات الصلة، بمقتضى حقوقنا في إغلاق الصفقة الفورية المفتوحة.

11.12 قد نسمح لعملائنا، وفق تقديرنا، بتحديد سعر الإغلاق لطلبات "إيقاف الخسارة" أو "جني الأرباح"، وفقًا لاتفاقية العميل هذه والتعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر. عند قبولنا هذه الطلبات، فإنك تسمح لنا بإغلاق الطلب المعني الذي يخضع للشروط المفصلة في الطلب دون أي إشعار مسبق. لا يمكن إلغاء أو تغيير أي صفقات مؤكدة.

11.13 ليس لديك الحق في تغيير أو إزالة طلبات إيقاف الخسارة وجني الأرباح وطلبات الحد إذا وصل السعر للمستوى المعني.

11.14 يمكن إرسال الطلبات لتنفيذها أو تغييرها أو إلزالتها خلال أوقات التشغيل (التداول) فقط، وإذا لم يتم تنفيذها تظل سارية حتى موعد جلسة التداول التالية.

11.15 يصبح طلبك صالحًا وفقًا لنوع الطلب المقدم ووقته، على النحو المحدد. إذا لم يتم تحديد وقت صلاحية أو تاريخ انتهاء الصلاحية/وقت الطلب، فيجب أن يكون صالحًا لفترة غير محددة.

11.16 الطلبات: يتم إرسال طلبات إيقاف الخسارة وجني الأرباح وحد الشراء وإيقاف الشراء وحد البيع وإيقاف البيع للتنفيذ بالسعر المُعلن عنه من العميل عند أول وصول لسعر السوق. تحتفظ الشركة بالحق في عدم إرسال الطلب أو تغيير سعر فتح (إغلاق) المعاملة في حالة حدوث عطل فني في منصة التداول وكذلك في حالة أي أعطال فنية أخرى.

11.17 في ظل ظروف تداول معينة قد يستحيل إرسال الطلبات، (إيقاف الخسارة وجني الأرباح وحد الشراء وإيقاف الشراء وحد البيع وإيقاف البيع) بالسعر المُعلن. في هذه الحالة يحق للشركة إرسال الطلب للتنفيذ أو تغيير سعر فتح (إغلاق) المعاملة بسعر السوق الأول. ربما يحدث هذا، على سبيل المثال، في أوقات حركة الأسعار السريعة إذا ما ارتفعت أو هبطت الأسعار في جلسة تداول واحدة إلى الحد

الذي يتم عنده إيقاف أو تقييد التداول بموجب قواعد التداول المعني وخلال اللحظات الأولى لجلسة تداول. في مثل هذه الحالة، سيتم تنفيذ الطلب عند السعر الأفضل التالي. نتيجة لذلك، إجراء مثل هذه الطلب لن يحد بالضرورة من خسائر/أرباحك إلى المبالغ المقصودة، لأن ظروف السوق تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الطلب بالسعر المقرر. يجب ملاحظة أنه في ظل ظروف السوق غير العادية، قد يختلف السعر الذي يتم به تنفيذ الصفقة كثيرًا عن السعر الأصلي المطلوب. يرجى ملاحظة أن "الإنزلاق" حالة عادية للسوق وصفة لسوق تصريف العملات الأجنبية تحت ظروف مثل (وليس محصوراً تحت هذه الظروف) السيولة وتقلبات السوق إثر صدور أخبار، أحداث اقتصادية، وافتتاح السوق. وبذلك فإن التداول تبع الأخبار لا تكون مضمونة. يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني والاطلاع على سياسة كشف المخاطر كاملة للحصول على معلومات إضافية حول انزلاق الأسعار.

11.18 يمكننا تحديد أوقات انتهاء للتعليمات أو الطلبات والتي تكون قبل الأوقات التي تحددها السوق و/أو غرفة المقاصة المحددة المعنية بأي معاملة، ولن يكون لك الحق في الحصول على أي مطالبات منا استناداً إلى حقيقة أنك لم تقم بإجراء طلب قبل وقت الانتهاء الخاص بنا.

11.19 أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح هي ميزات تلقائية متاحة على منصة التداول الخاصة بنا.

في ظل ظروف السوق غير الطبيعية، لا يتم ضمان أمر إيقاف الخسارة المحدد. عندما يكون السوق متقلباً، قد لا يتم تداول سعر إيقاف الخسارة الذي طلبته في السوق. في هذه الحالة، سيتم تشغيل أمر إيقاف الخسارة بالسعر المتاح التالي. النتيجة هي أنك قد تخسر مبلغاً أعلى مما كنت متوقفة في صفقة تداول معينة.

في ظل ظروف السوق غير الطبيعية، لا يتم ضمان أمر جني الأرباح المحدد. عندما يكون السوق متقلباً، قد لا يتم تداول سعر جني الأرباح الذي طلبته في السوق. في هذه الحالة، سيتم تشغيل أمر جني الأرباح بالسعر المتاح التالي. النتيجة هي أنك قد تحصل على مبلغ أعلى مما كنت متوقفة في صفقة تداول معينة.

11.20 نحن نحفظ بالحق في تجاهل أو إلغاء طلب لم يعد من المعقول بالنسبة لنا تنفيذه. وإذا قررنا تجاهل أو إلغاء طلبك، فلن نتحمل أي مسؤولية تجاهك نتيجة لمثل هذا الإجراء ونحن لسنا ملزمين بإعادة إدخال هذا الطلب. تشمل هذه الحالات على سبيل المثال لا الحصر: (أ) أحداث الشركة أو أرباحها أو إعسارها. (ب) إذا وقع حدث للشركة أو توزيعات أرباح أو إعسار للشركة.

11.21 إذا كان لديك طلب إيقاف خسارة مفتوح أو طلب جني أرباح مفتوح، ويتم إجراء تعديل على أرباح الأسهم وفقاً للنقطة أعلاه، فإننا نحفظ بالحق في تعديل مستوى إيقاف الخسارة أو جني الأرباح حسب حجم تعديل توزيع الأرباح.

11.22 نحفظ بالحق في تغيير مواصفات العقد، بما في ذلك الرافعة المالية وحجم الصفقة وفروق الأسعار في أي وقت استناداً إلى حالة السوق. أنت توافق على فحص مواصفات أداة العقود مقابل الفروقات الكاملة قبل إجراء أي طلب. ونحفظ بالحق في السماح بإجراء تغيير في فروق الأسعار أو الرافعة المالية لحساب التداول الخاص بك وفقاً لتقديرنا.

11.23 يتباين مستوى أسعار المقايضة في الحجم وقد يتغير وفقاً لمستوى أسعار الفائدة. نحفظ بالحق في تغيير مستوى أسعار المقايضة وسيتم خصم المبلغ من حسابك وفقاً لذلك. تُحتسب المقايضات مرة واحدة من منتصف ليلة الأحد إلى الجمعة باستثناء مقايضات الأرباع إلى الخميس التي تُحتسب بحجم مضاعف ثلاث مرات.

11.24 تستند فروق الأسعار الخاصة بنا إلى أسعار السوق التي يتم استلامها من وسيط (وسطاء) التنفيذ و/أو موفري السيولة، وتكون محددة مسبقاً وفقاً لحالة حسابك. يمكن تغيير فروق النقاط وفقاً لتقديرنا من دون موافقتك المسبقة. نحن نحفظ بالحق في استخدام فروق النقاط المتغيرة في أي سند وفقاً لتقديرنا.

11.25 يوافق العميل على أن الطلبات المرسله لا يتم تنفيذها إلا بواسطة وسيط (وسطاء) التنفيذ و/أو موفري السيولة التابعين للشركة والذين قد يتغيرون من وقت لآخر، وقد يكونوا تابعين لسلطات قضائية لا تشملها هيئات التنظيم. وبالنسبة لأي طلبات يتم إجراؤها لدى الشركة، فإن الشركة تتصرف كوكيل وليس كعميل رئيسي نيابة عن العميل (استلام الطلبات وإرسالها).

11.26 أنت تقرّ بأننا نستمد إيراداتنا من حصة فارق النقاط الثابتة بغض النظر عن خسارتك أو ربحك في الصفقات. لهذا، وفي حال قلل سعر السوق النصف من عمولتنا على صفقة معينة، قد لا تتم الصفقة عبر مقدمي السيولة. في هذه الحالة، سيتم إرسال عرض سعر جديد لك لتمتع النظر فيه.

11.27 تتصرف الشركة كوكيل العميل، المُوكّل، عند استلام وإرسال الطلبات. ستقوم الشركة بإرسال طلباتك للتنفيذ إلى Sirius Financial Markets PTY Ltd، وسيط خاضع لتنظيم هيئة الأوراق المالية والاستثمار الأسترالية (ASIC)، وقد تقوم Sirius Financial Markets PTY Ltd بإرسال الطلبات التي تلقيناها إلى مزودي السيولة الآخرين. ولا يستلزم أن يعمل الوسطاء أو مقدمو السيولة بالضرورة في أسواق منظمة.

11.28 يمكننا في أي وقت أن نتخذ قرارنا الخاص بشأن تحديد تاريخ انتهاء صلاحية لأي أداة مالية. في تلك الحالة سوف يتم إظهار التاريخ المحدد في موقعنا تحت قسم "انتهاء صلاحية السندات". عليك أن توافق على تحمل مسؤولية معرفة تاريخ ووقت الانتهاء الخاص بالأدوات التي تتداول بها.

11.29 وفقاً للجنة الأوراق المالية والبورصة القبرصية ولجنة البورصة الأسبانية، يتم تحذير العملاء الأسباب بشأن مخاطر وتعدد العقود مقابل الفروقات (CFD). تتضمن هذه التحذيرات بياناً مكتوباً بخط اليد أو شفهيّاً من قبل العملاء قبل أول عمليتي تداول. وعلاوةً على ذلك، يتم توجيه تحذير إلى كل عميل على حدة فيما يتعلق بالتكلفة التي من شأنها أن تنقل كاهل العميل إذا رغب في إغلاق الصفقة فور شرائها.

11.30 نظرًا لبعض المتطلبات التنظيمية، سيتم تطبيق آليات تداول محددة على المقيمين في فرنسا:

لن تسمح الحماية من الرصيد السالب أن يقل رصيد حساب المتداول عن الصفر.

سيتم إجراء أمر إيقاف الخسارة تلقائيًا مع جميع طلبات السوق. سيتم تعيين أمر إيقاف الخسارة التلقائي بشكل افتراضي على شرط الهامش المبدئي للصفقة التي تم استخدامها لفتح طلب السوق.

يمكن للعميل تعديل سعر أمر إيقاف الخسارة الذي تم تعيينه إلى قيمة أقل من المبلغ المبدئي فقط.

على سبيل المثال، إذا كان شرط الهامش المبدئي للصفقة 200 دولار، سيتم تعيين إيقاف الخسارة تلقائيًا إلى 200 دولار أو سعر السوق الذي يعادل هذا المبلغ. ويمكنك بعد إجراء التداول وفتح الصفقة تعديل سعر إيقاف الخسارة، لكن لا يمكنك المخاطرة بأكثر من المبلغ الذي يمثل شرط الهامش المبدئي. وبالتالي، فإن إيقاف الخسارة بقيمة 100 دولار سيكون ممكنًا، ولكن إيقاف الخسارة بقيمة 250 دولار لن يكون ممكنًا.

يُرجى العلم بأن آلية التداول المذكورة أعلاه ستطبق فقط على بعض الأدوات المالية المحددة.

يتعين على المقيمين في فرنسا الاطلاع على النسخة الفرنسية للموقع الإلكتروني للشركة من أجل الوصول إلى هذه الأدوات المالية وتداولها.

12 أفضل سياسة تنفيذ

12.1 تتبع الشركة سياسة صارمة عند استلام وإرسال وتنفيذ الطلبات، وعلى هذا النحو، فإننا نضمن دائماً، عند تنفيذ طلبات العملاء، أو التصرف نيابة عنهم، الأخذ بعين الاعتبار المعايير التالية حسب الاقتضاء:

(أ) مواصفات العميل وتشمل مواصفاته كعميل فردي

(ب) مواصفات طلب العميل

(ج) مواصفات الأدوات المالية محل الطلب

(د) مواصفات مجالات التنفيذ التي يمكن توجيه الطلب إليها.

12.2 ستتخذ الشركة كل الخطوات المعقولة من أجل الحصول على أفضل نتيجة ممكنة للعميل، مع الأخذ بالحسبان السعر والتكاليف والسرعة واحتمالية التنفيذ والتسوية وطبيعة الحجم أو أي اعتبار يتعلق بتنفيذ الطلب. ومع ذلك، عندما تصدر تعليمات محددة من العميل، ستقوم الشركة بتنفيذ الطلب باتباع التعليمات المحددة، حسب الاقتضاء.

12.3 عند تنفيذ الشركة لطلب ما نيابة عن عميل فردي، يتم تحديد أفضل نتيجة ممكنة في ضوء الاعتبارات الإجمالية، التي تمثل سعر الأداة المالية والتكاليف المرتبطة بتنفيذ ذلك الطلب، والتي تشمل جميع النفقات التي يتكبدها العميل والتي تتصل مباشرة بتنفيذ الطلب، وتشمل رسوم جهات التنفيذ، ورسوم المقاصة والتسوية وأي رسوم أخرى تم دفعها لأطراف أخرى شاركت في تنفيذ الطلب.

12.4 لأغراض تقديم أفضل تنفيذ في حالة تنافس أكثر من جهة لتنفيذ طلب ما خاص بأداة مالية، من أجل تقييم ومقارنة النتائج للعميل التي يتم تحقيقها عن طريق تنفيذ الطلب لدى كل من جهات التنفيذ المذكورة في سياسة تنفيذ الطلب الخاصة بالشركة، يتم الأخذ بعين الاعتبار، في هذا التقييم، العمولات وتكاليف الشركة لتنفيذ الطلب لكل جهة تنفيذ مؤهلة يتم أخذها بعين الاعتبار في التقييم.

12.5 أخيراً، كضمان للحصول على أفضل تنفيذ، لا يجوز للشركة وضع أو تحصيل عمولات بطريقة قد تميز بشكل غير عادل بين جهات التنفيذ. يمكنك الاطلاع بالتفصيل على سياسة أفضل تنفيذ الخاصة بالشركة من خلال زيارة بوابة الشؤون القانونية لدينا.

13 رفض نقل الطلبات

13.1 بدون الإخلال بأي نصوص أخرى بهذه الاتفاقية، فإنك نتفهم وتوافق على أنه يحقّ لنا، في أي وقت، بدون تقديم أي إشعار و/أو تفسير، القيام، وفق تقديرنا، برفض نقل أي طلب لتنفيذه، وأنه لا يحقّ لك المطالبة بأي تعويض عن أضرار أو أداء خاص أو أي تعويض أيًا كان من جانبنا، في أي من الحالات التالية، ولكن ليس حصراً على:

(أ) عندما نعتبر أن نقل الطلب لتنفيذه يؤثر أو قد يؤثر بأية طريقة على موثوقية أو التشغيل السلس لنظام التداول على الإنترنت،

(ب) عندما لا تتوفر مبالغ مسواة مودعة في حسابك لسداد كل الرسوم والهامش المطلوب فيما يتعلق بالطلب المذكور،

(ج) غياب التفاصيل الأساسية للطلب،

(د) استحيل متابعة الطلب بسبب الحجم أو السعر،

(هـ) الطلب الخاص بك له أكثر من تفسير أو غير واضح،

(و) استحيل تنفيذ الطلب بسبب حالة السوق، قواعد حجم التداول،

ز) استلمنا منك إشعارًا بإلغاء العقد،

ح) إرسال إشعار إنهاء اتفاقية العميل من جانبنا إليك،

ط) في حالة وجود أي شكوك بخصوص أصالة الطلب،

ي) عندما نشك في أنك متورط في أنشطة غسل الأموال أو تمويل الأعمال الإرهابية،

ك) نتيجة للمطالبات القانونية أو المتطلبات الخاصة بمنصات التداول المنظمة المقابلة، الشركات التابعة للطرفين وكذلك نتيجة للمطالبات القانونية للأطراف الثالثة،

ل) عندما تكون شرعية الطلب محل شك،

م) نتيجة لطلب من السلطات التنظيمية أو الرقابية في قبرص أو أمر من المحكمة،

ن) في الظروف المذكورة في الفقرة 9 والفقرة 21،

س) عندما يتم وضع الطلب بطريقة وشكل غير متوافق مع العمليات العادية للعمل، أو

ع) عند إغلاق السوق ولا تحصل الشركة على السيولة من أماكن تنفيذها.

14 التأكيدات وإبلاغ العميل

14.1 يحق لنا، وفق تقديرنا، القيام بأية طريقة بتأكيد التعليمات و/أو الطلبات و/أو المراسلات المرسلة من خلال نظام التداول عبر الإنترنت. أنت تقبل تحمل مسؤولية التفسير الخاطئ و/أو الأخطاء في التعليمات و/أو الطلبات المرسلة بواسطتك، بغض النظر عن سببها، بما في ذلك العطل الفني و/أو الميكانيكي.

14.2 إن المعلومات المذكورة بشأن حالة الطلب (الطلبات) وحالة الحسابات وتأكيدات عمليات التداول وأدوات الرسائل بيننا وبينك يمكن أن تتوفر، على سبيل المثال لا الحصر، عبر نظام التداول على الإنترنت الخاص بنا.

14.3 إن أي إشعار أو اتصالات أخرى مطلوب تقديمها بواسطتنا بموجب اتفاقية العميل، بما فيها وحدة ملخص التداول وبيانات الحسابات وتأكيدات عمليات التداول، سيتم إرسالها إليك في شكل إلكتروني عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل في اتفاقية عميل العقود مقابل الفروقات الذي سيشتمل على سجل واحد عنك أو يتم تقديمها عبر نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا. يجب عليك تزويدنا بعنوان البريد الإلكتروني والعناوين البريدية لهذا الغرض. نحن غير مسؤولين عن أي تأخير أو تغيير أو إعادة توجيه أو أي تعديل آخر قد يطرأ على الرسالة بعد إرسالها من جانبنا.

14.4 يقع على عاتقك مسؤولية إخطارنا بأي تغيير يطرأ على عنوان بريدك الإلكتروني (أو أي معلومات شخصية أخرى ذات صلة) أو عدم استلام تأكيد ما أو ما إذا كانت هناك تأكيدات غير صحيحة قبل التسوية.

14.5 سوف نرسل لك، بالطريقة المحددة أعلاه في الفقرة 14.3، تأكيد التداول لكل طلب تم تنفيذه. وتعتبر هذه المستندات، في حالة عدم وجود خطأ واضح، حاسمة ونهائية ما لم نخطرنها كتابياً بالعكس في غضون 48 ساعة بعد يوم استلام تأكيد التداول المذكور. إذا كنت ترى أننا قد أبرمنا عقداً بالنيابة عنك، وهو ما يُفترض أن يكون له تأكيد تداول، ولكنك لم تستلم هذا التأكيد، يجب عليك إخطارنا على الفور ولكن خلال مدة لا تتجاوز 48 ساعة، وهو الوقت الذي كان ينبغي أن تستلم فيه هذا التأكيد. وفي حالة غياب هذه المعلومات، من الممكن اعتبار العقد، وفق تقديرنا المطلق، غير موجود.

14.6 يتوفر بيان الحساب لك على المنطقة الخاصة في حسابك. إن أي تأكيد أو إثبات لأي عمل أو بيان الحساب أو الشهادة التي يتم إصدارها بواسطتنا فيما يتعلق بأي معاملة أو مسألة أخرى يكون نهائيًا وملزمًا لك، إلا إذا كان لديك اعتراض على بيان الحساب أو الشهادة هذه ويتم تسجيل الاعتراض المذكور كتابيًا ونستلمه نحن في غضون خمسة (5) أيام عمل من إصدار بيان الحساب أو الشهادة

14.7 يجوز لنا تزويدك بتقارير عن التاريخ المطلوب على رصيد حسابك. ومن الممكن تقديم هذه التقارير في غضون خمسة (5) أيام عمل من تاريخ استلام طلب الحصول على التقرير المعني من العميل، وسوف يخضع ذلك لرسوم قياسية.

14.8 في حالة احتفاظنا بأموالك، نرسل لك، بناءً على طلبك، كشفًا بهذه الأموال.

14.9 سوف نوفر لك وصولاً عبر الإنترنت إلى حسابك وذلك عبر نظام التداول عبر الإنترنت الخاص بنا عن طريق استخدام بيانات الوصول الخاصة بك، التي ستزودك بمعلومات كافية لإدارة حسابك وللالتزام بمتطلبات الإبلاغ التنظيمية، ولذلك قد لا نقوم بتزويدك ببيانات دورية و/أو سنوية.

14.10 لدى الشركة الحق في تحصيل مبلغ ثابت بمقدار 100 دولار كل خمسة وأربعون يوماً مقابل صيانة الحساب على افتراض أن هذه الأموال متاحة في الحساب. في حال توفر مبلغ يقل عن 100 دولاراً أمريكياً في حساب العميل، ولم يكن الحساب فعالاً في الفترة المذكورة، لدى الشركة الحق في تحصيل مبلغ أقل من أجل تغطية التكاليف الإدارية وإعلام العميل بأنه سيتم إغلاق الحساب المعلق في غضون 10 أيام عمل من هذا الإخطار. في حالة إغلاق الحساب، سيتم تعليق هذه الاتفاقية و/أو سيتم أرشفة حسابك.

15 التأكيدات، الضمانات

15.1 بالموافقة على الالتزام باتفاقية العميل هذه، ومرةً أخرى في كل مناسبة تقوم فيها بإجراء طلب، فإنك تقرّ وتؤكد وتتعهد وتضمن لنا ما يلي:

(أ) أنك تقوم بإجراء الطلب والدخول في المعاملة بصفتك العميل الرئيسي (أي بالنيابة عن نفسك وليس عن أي طرف ثالث)، ما لم تتم، على نحو يرضينا، بتقديم مستند و/أو توكيل رسمي يمكّنك من التصرف كعميل و/أو وصي لأي طرف ثالث ومستندات تحديد الهوية ذات الصلة لهذا الطرف الثالث.

(ب) أن إبرامك وأدائك لشروط اتفاقية العميل هذه وكل معاملة لا ينتهكان أو يتعارضان مع أو يشكلان تقصيراً بموجب أي قانون أو تنظيم أو قاعدة أو حكم قضائي أو عقد أو أي سند آخر ملزم لك أو لأي من أموالك أو سنداتك.

(ج) أنك لا تخضع لأي قيود في إجراء الطلب أو الدخول في المعاملة التي يقوم بتنفيذها الطلب.

(د) أنك أخذت هذه النصيحة المتعلقة بالمعاملة التي يقوم بتنفيذها الطلب ولم تعتمد على أي بيانات أو معلومات مقدمة من جانبنا للتوصل إلى قرارك بالدخول في المعاملة.

(هـ) أنك حاصل على التفويض اللازم وكذلك على كل الصلاحيات والتخويلات والموافقات الضرورية لإبرام اتفاقية العميل هذه ولتوقيع الطلبات وإجرائها والوفاء بالتزاماتك المفروضة عليك بموجب اتفاقية العميل هذه.

(و) أن كل المعلومات التي تم الكشف عنها لنا في نموذج الطلب الخاص بك والمستندات المقدمة وغيرها صحيحة ودقيقة وأنك تتعهد بإعلامنا كتابيًا في حال حدوث أية تغييرات على المعلومات المقدمة.

(ز) أن المستندات التي قمت بتسليمها إلينا صحيحة وأصلية وأنه، وفقاً لمعلوماتك، تُعتبر المعلومات المقدمة في نموذج الطلب وأية مستندات أخرى تم تقديمها فيما يتعلق بنموذج الطلب صحيحة وكاملة وغير مضللة، وأنك سوف تعلمنا في حال حدوث أية تغييرات على هذه التفاصيل أو المعلومات.

(ح) أن أموالك ليست، سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة، عائدات أي نشاط غير قانوني أو تُستخدم أو من المعتمز استخدامها لتمويل الأنشطة الإرهابية.

(ط) أن سنك يتجاوز 18 عامًا وأنت بكامل قواك العقلية، وليس هناك عائق قانوني أو أي عائق آخر يمنعك من إبرام اتفاقية العميل هذه.

(ي) أنك قدمت لنا المستندات الخاصة بأهدافك من الاستثمار ذات الصلة بخدماتنا، وعلى سبيل المثال ما إذا كان هناك أي قيود على الأسواق أو الأدوات المالية التي سيتم خلالها إرسال أي معاملات من أجل تنفيذها بالنيابة عنك، وفقًا لجنسيته أو ديانتك.

16 تفويض الطرف الثالث للتداول

16.1 يحقّ لك تفويض طرف ثالث لتقديم التعليمات و/أو الطلبات لنا، شريطة أن نخطرنا كتابيًا بممارسة هذا الحق وأن نوافق على هذا الشخص من حيث تمتعه بكل المواصفات التي نضعها لذلك، مثل، ولكن ليس على سبيل الحصر، المتطلبات التنظيمية. يمكن لكل حساب عميل أن يكون لديه شخص ثالث واحد مخول فقط. يمثل كل شخص آخر مُفوض حساب عميل واحد فقط. ويحظر تمامًا بأي حساب عميل، وجود عدة أشخاص آخرين مُفوضين، كما يحظر على الشخص الآخر المُفوض الواحد تمثيل أكثر من حساب عميل واحد.

16.2 ما لم نستلم إشعارًا كتابيًا منك بإنهاء تفويض الشخص المذكور، فسوف نستمر في قبول التعليمات و/أو الطلبات من هذا الشخص نيابة عنك وستنقَر بصلاحيّة هذه الطلبات وتكون ملزمة لك.

16.3 يجب أن نستلم الإشعار الكتابي الخاص بإنهاء تفويض الطرف الثالث قبل تاريخ الإنهاء بخمسة (5) أيام على الأقل.

الجزء الرابع - الأحكام العامة

17 الأحكام التنظيمية

17.1 على الرغم من وجود أي حكم آخر باتفاقية العميل هذه، عند تقديم الخدمات لك يحقّ لنا اتخاذ أي إجراء نعتبره ضروريًا وفق تقديرنا المطلق لضمان الالتزام بقواعد و/أو ممارسات السوق ذات الصلة وكل القوانين الأخرى واجبة التطبيق.

17.2 يُحوّل لنا الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بك و/أو المعاملات الخاصة بك إلى الهيئات التنظيمية حسبما يقتضي القانون و/أو حيثما نرى أن ذلك مطلوبًا لإدارة حسابك بشكل صحيح.

17.3 بموجب اللوائح المعمول بها، نحتفظ بسجلات العميل لمدة خمس سنوات على الأقل بعد إنهاء اتفاقية العميل.

17.4 إذا قضت أي محكمة ذات ولاية قضائية مختصة بأن أي جزء من اتفاقية العميل هذه غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني أو مخالف لأي قاعدة، أو حكم، أو لائحة لأي سوق أو جهة تنظيمية، فسيتم اعتبار هذا الجزء كأنه قد استُبعد من اتفاقية العميل هذه من البداية وسيتم تفسير اتفاقية العميل هذه وإنفاذها كما لو كان هذا الحكم لم يتم إدراجه بالاتفاقية مطلقًا ولن تتأثر قانونية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية من اتفاقية العميل أو شرعية أو صحة أو نفاذ هذا الحكم وفقًا لقانون و/أو لائحة أي ولاية قضائية أخرى.

18 مقدمة للملاء

18.1 من المحتمل أن يكون بعض العملاء قد تعرفوا على الشركة عبر شركات تسويق أعمال. في مثل هذه الحالة، وبقبول اتفاقية العملاء هذه، يقر العميل بأن:

(أ) شركات تسويق الأعمال ليست ممثلة عن الشركة وهي غير مخولة لتقديم أي ضمانات أو وعود فيما يتعلق بالشركة أو خدماتها،

(ب) الشركة لن تكون مسؤولة عن أي نوع من الاتفاق قد يتواجد بين العميل ومقدمات الأعمال أو عن أي تكاليف إضافية قد تنجم عن هذا الاتفاق، وكذلك

(ج) بناء على اتفاق مكتوب مع الشركة، يجوز للشركة دفع رسوم لمقدمات الأعمال كما هو معرف في القسم 19 (عروض).

19 عروض (المدفوعات إلى/من أطراف ثالثة)

19.1 يجوز للشركة دفع و/أو الحصول على رسوم/عمولات إلى/من شركات تسويق الأعمال ووكلاء الإحالة والأطراف الثالثة بناءً على اتفاقية مكتوبة وبشرط أن تهدف هذه الفوائد إلى تحسين نوعية الخدمة المقدمة للعميل، وألا تضر بالامتثال لواجب الشركة بأن تعمل على تحقيق أفضل مصالح العميل. ترتبط الرسوم/العمولة بمدى تكرار/حجم المعاملات و/أو غيرها من المعايير.

19.2 قد تحصل الشركة على الرسوم/العمولات، فضلاً عن أجور أخرى من أطراف ثالثة بناءً على اتفاق مكتوب. يجوز للشركة الحصول على رسوم/عمولة من الطرف المقابل من خلالها تنفيذ المعاملات. ترتبط الرسوم/العمولة بمدى تكرار/حجم المعاملات و/أو غيرها من المعايير.

19.3 الشركة لديها التزام وتتعهد بالكشف عن مزيد من التفاصيل بشأن الحوافز بناءً على طلب العميل.

20 الاتصال والإشعارات

20.1 يجوز لنا تزويدك بإمكانية الوصول إلى توصيات التداول أو تعليقات السوق أو المعلومات الأخرى الخاصة بطرف ثالث. حيثما نقوم بذلك:

(أ) يكون ذلك أمرًا عرضيًا لعلاقة التداول التي تربطك بنا. يتم تقديم ذلك فقط لتمكينك من اتخاذ قرارات الاستثمار الخاصة بك ولا يرقى إلى كونه نصيحة استثمارية،

(ب) إذا كان المستند يتضمن قيوداً على الشخص أو فئة الأشخاص الموجه لهم هذا المستند أو الذين يتم توزيع المستند عليهم، فإنك توافق على أنك لن تقوم بنقله إلى هذا الشخص أو فئة الأشخاص هؤلاء،

(ج) لا نقدم أي تأكيد أو ضمان بخصوص دقة أو اكتمال هذه المعلومات أو بخصوص نتائج الضرائب لأي معاملة،

(د) أنت تقبل أنه قبل الإرسال، يمكننا التصرف بناءً على هذه المعلومات بأنفسنا للاستفادة من المعلومات التي تعتمد عليها. نحن لا نقدم أي تأكيدات فيما يتعلق بوقت الاستلام بواسطتك ولا يمكننا ضمان أنك سوف تستلم هذه المعلومات في نفس الوقت الذي يستلمها فيه العملاء الآخرون. قد تظهر أي تقارير أبحاث أو توصيات منشورة على واحدة أو أكثر من شاشات خدمة المعلومات.

20.2 تخضع تعليقات السوق للتغيير وقد يتم سحبها في أي وقت بدون إشعار.

21 الشكاوى

21.1 يمكن توجيه الشكاوى والاستفسارات إلينا عن طريق إرسال بريد إلكتروني كما هو موضح بالفقرة 21.2 أدناه. في البداية، يتم التعامل مع الشكاوى من قبل قسم دعم العملاء خلال خمسة أيام عمل. إذا تلقيت رداً من قسم دعم العملاء ولكن ترى أنه لم يتم حل الشكاوى، يمكنك الاتصال بإدارة الالتزام وهي قسم مستقل داخل شركتنا. لقد قمنا بإعداد إجراءات رسمية للتعامل مع الشكاوى بشكل عادل وفوري بهدف حل أي شكاوى يتم تقديمها إلينا بطريقة عادلة وفي الوقت المناسب بدون تصعيدها لجهات أعلى.

21.2 يجب إرسال أي شكوى خلال خمسة أيام من وقوع الحدث عن طريق البريد الإلكتروني إلى complaints@trade360.com ويجب أن تتضمن ما يلي:

(أ) اسم العميل الكامل،

(ب) اسم مستخدم العميل،

(ج) البريد الإلكتروني ورقم الهاتف،

(د) وصف واضح للشكوى بما فيها معرف الصفقة، و

(هـ) أدلة تدعم الشكوى (مثل لقطات من الشاشة)

21.3 بغرض التحقق من المصادقية، يجب إرسال كل الشكاوى من البريد الإلكتروني للعميل كما هو مودون في سجلاتنا. إذا تم تلقي الشكوى بعد 7 أيام من وقوع الحدث، يكون لدى الشركة الحرية المطلقة في قبول الشكوى أو عدم قبولها.

21.4 يجب كتابة جميع الشكاوى باللغة الإنجليزية بطريقة واضحة وشاملة تتضمن المعلومات التي تم ذكرها في قسم 21.2. لن يتم التعامل مع أي شكوى لا تحتوي على المعلومات المطلوبة و/أو تستخدم لغة مسيئة.

21.5 سوف نحاول البت في أي شكاوى في غضون خمسة أيام عمل. إذا تطلبت الشكوى التي قدمتها مزيداً من التحقيق ولا يمكننا البت فيها في غضون خمسة أيام عمل، فسوف نقوم بإصدار رد مؤقت في غضون أربعة أسابيع من استلام الشكوى. عند إرسال الرد المؤقت، فإنه سوف يشير إلى الوقت الذي سنقوم فيه باتصال آخر (والذي ينبغي أن يكون في غضون ثمانية أسابيع من استلام الشكوى).

21.6 ترسل الشركة رداً كتابياً نهائياً إلى العميل في غضون ثلاثة (3) أشهر من تاريخ استلام الشكوى. في حالة عدم تسوية الشكوى المقدمة من العميل في غضون ثلاثة (3) شهور، سنقوم الشركة أيضاً بإرسال رد كتابي يخبر العميل بحالة الشكوى الخاصة به.

21.7 سيتم تسوية أي اختلاف يتعلق بالأسعار عبر التحقق من الأسعار الفعلية في السوق في الوقت المعين الذي وقع فيه الخطأ. على المستثمرين التدقيق في كشوف حسابهم، وتقع عليهم مسؤولية الإبلاغ عن وجود أية أخطاء في الحساب خلال 48 ساعة من إصدار كشف الحساب.

21.8 بدون الانتقاص من أحكام الفقرة 21.1 أعلاه، يُنص بصراحة على أنه لا يجوز تقديم الشكاوى فيما يتعلق بما يلي:

(أ) صفقة أو طلب معلق أو أي تعديل على السابق لم يُقبل أو رُفض أو حُذف أو تمت إعادته وفقاً لأحكام اتفاقية العميل هذه،

(ب) أي مسألة تتعلق بإدارة التداول أو الحساب الناتجة عن خطأ في الاتصالات إما بسبب العميل أو الشركة أو كليهما،

(ج) أي مشكلة نشأت بسبب عدم توافر مرافق التداول نظراً للصيانة و/أو أعمال تقنية أخرى التي تمت وفقاً لاتفاقية العميل هذه و/أو رسائل "الخطأ" التي قامت المنصة بإرجاعها،

(د) أي معاملات تمت بواسطة أموال تم إنشاؤها من قبل العميل مثل الأرباح من المعاملات التي ألغيت فيما بعد من قبل الشركة،

(هـ) أي مسألة نشأت عن فشل منصة التداول أو البرمجيات/الأجهزة في حال عدم وجود سجلات على ملف السجل الموجود على الجهاز الخادم لإثبات بأن عميل أرسل التعليمات، أو

و) أي فروق في الأسعار و/أو عروض الأسعار المقدمة من الشركة بشأن الأداة المالية ذات الصلة وأي من المنصوص عليه سابقاً بشأن أي أداة مالية أخرى (بما في ذلك، دون حصر، السند الأساسي) و/أو بشأن الأداة المالية نفسها و/أو أداة مشابهة لها من جانب أي شركة أخرى (سواء كانت شركة تابعة للشركة أو خلاف لذلك)؛ أو أي عرض أسعار غير صحيح و/أو ارتفاع كبير ومفاجئ في أسعار الشركة؛ أو أي أرباح مفقودة و/أو غير محققة أو أي خسائر غير مالية.

21.9 تمثل سجلات الشركة لحساب تداول العميل، والتي تشمل دون الحصر، ملفات سجل الخادم، الدليل الحاسم وغير القابل للمنازعة فيما يتعلق بأي شكوى. دون الحد من عمومية ما تقدم، في حالة وجود تناقض بين سجلات التداول على الجهاز الخادم من جهة وسجلات التداول للعميل من جهة أخرى، ستحصل ملفات السجل على جهاز الخادم على الأسبقية. في حال لم يتم ملف السجل في الخادم بتسجيل المعلومات المشار إليها من العميل، لن يتم النظر في الشكوى بناءً على هذا المرجع.

21.10 يقرّ العميل أن بإمكان الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، منع العميل من إحداث أي تغييرات على الطلب (الطلبات) المعني (المعنية) في الوقت الذي يتم فيه مراجعة الشكوى.

21.11 في حال إصدار قرار لمعالجة المشكلة المشار إليها في شكوى العميل من قبل الشركة، يمكن للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق والوحيد، اختيار الأساليب التالية:

أ) فتح و/أو إغلاق الصفقة و/أو الطلب المعلق المتكلم عنه،

ب) تلبية طلب العميل (كلياً أو جزئياً) كما ورد في الشكوى، أو

ج) خلافاً لهذا، معالجة المشكلة باستخدام وسائل مقبولة بشكل عام في ظل الممارسات الشائعة في السوق.

21.12 ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك بموجب قانون معمول به و/أو تنظيم، يكون قرار الشركة بشأن شكوى ما نهائياً وملزماً وغير قابل لأي استئناف.

21.13 إذا نشأت حالة لم يتم تغطيتها صراحةً في اتفاقية العميل هذه، فإننا نوافق على محاولة تسوية المسألة على أساس حسن النية والإنصاف واتخاذ الإجراء الذي يتماشى مع ممارسات السوق.

21.14 في حال تم التوصل إلى تسوية للشكوى، يوافق العميل كتابياً على التنازل عن أي مطالبات سابقة أو حالية ضد الشركة وسحب أي منشورات أو إعلانات أو ملفات أو مطبوعات سلبية أخرى يمكن أن يكون لها تأثير سلبي على الشركة، عن طريق التوقيع على اتفاقية تسوية. عدم امتثال العميل لأي من الأحكام الواردة هنا، أو عدم توقيعه على اتفاقية التسوية سيؤدي إلى اتخاذ إجراء قانوني ضد ذلك العميل. سيتم خصم المكافآت المعلقة لدى العميل والمكتسبة عن طريق أي مواد ترويجية و/أو عروض تحفيزية في حال لم يتم العميل بالتوقيع على اتفاقية التسوية.

21.15 نحتفظ بحقنا في المضي قدماً في الإجراءات القانونية إذا استندت الشكاوى إلى معلومات كاذبة أو مضللة، ولم يتم تقديم أدلة تؤيد الشكوى في المطالبة الأولية أو تم حجب أو عدم الكشف عن أي معلومات عمدًا لصالح طلبك. يُعد تقديم المعلومات الكاذبة أو المضللة جريمة خطيرة، وإذا تعرضت الشركة، نتيجة لذلك، لأضرار تكل بسمعتها بأي شكل من الأشكال، فإننا سنباشر الإجراءات القانونية لتحقيق الإنصاف والتعويض.

21.16 إذا شعرت، وهو احتمال بعيد، بعدم الرضا عن ردنا النهائي، يجوز لك إحالة الأمر إلى ديوان المظالم المالية.

يعتبر ديوان المظالم منظمة مستقلة، تأسست من أجل معالجة القضايا التي تنشأ بين المؤسسات المالية وعملائها. وعليك ملاحظة أن محقق الشكاوى لا ينظر في أي شكوى حتى تتسنى لنا الفرصة للتحقيق وإيجاد الحل لهذه الشكاوى. ويجوز لك الرجوع إلى مؤسسة التحقيق في الشكاوى المالية بمجرد استلامك ردنا النهائي أو بعد ثلاثة أشهر من تاريخ تقديمك للشكاوى، أيهما أقرب.

يوفر قسم الامتثال البيانات الخاصة بمؤسسة التحقيق في الشكاوى المالية، في الرد النهائي المقدم من القسم بشأن الشكاوى الخاصة بك. يتم الرجوع إلى محقق الشكاوى خلال أربعة أشهر من الرد النهائي المقدم من قسم الامتثال.

الاتصال بديوان المظالم المالية (FO):

1. باليد أو عن طريق البريد إلى العنوان التالي: Lordou Vironos Avenue, 1096, Nicosia or P.O Box 13
25735, 1311, Nicosia
2. بالفاكس إلى الرقم 22-660584 أو إلى الرقم 22-660118
3. بالبريد الإلكتروني عبر العنوان التالي: complaints@financialombudsman.gov.cy

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات عبر www.financialombudsman.gov.cy

القسم الخامس - الأحكام الختامية

22 التواصل

22.1 تقبل وتقيم أن لغتنا الرسمية هي اللغة الإنجليزية وأنه يجب عليك دائماً قراءة والرجوع إلى الموقع الرئيسي من أجل الحصول على كل المعلومات والإفصاحات عن نشاطاتنا. الترجمة أو المعلومات المقدمة بلغات أخرى غير الإنجليزية على مواقعنا المحلية الخاصة بنا هي لأغراض إعلامية فقط ولا نلزمنا أو لديها أي أثر قانوني على الإطلاق، ولا نتحمل مسؤولية أو التزام بشأن صحة المعلومات الواردة فيها.

22.2 ما لم يُنصّ على العكس بصفة محددة، فإن أي إشعار أو تعليمات أو تفويضات أو طلبات أو استفسارات عامة أو الاتصالات والرسائل الأخرى المطلوب تقديمها بواسطتك إلينا بموجب اتفاقية العمل يجب أن تكون باللغة الإنجليزية وفي صيغة كتابية كما يجب إرسالها إلينا عبر بيانات الاتصال المنصوص عليها في الفقرة 1.3. إذا تم إرسال رسالتك في البريد، فيجب إرسالها عن طريق البريد المسجل أو خدمة البريد السريع التجاري.

22.3 يحقّ لنا تحديد أي طريقة أخرى للاتصال.

22.4 يجوز لنا مراقبة و/أو تسجيل أي اتصالات إلكترونية بيننا (بما فيها المكالمات الهاتفية، ورسائل البريد الإلكترونية، والرسائل النصية والرسائل الفورية)، بدون استخدام نبرة شدة أو أي تحذير آخر، وذلك لتوفير طريقة للتأكد من صحة التعليمات والحفاظ على جودة خدمتنا، ولأغراض التدريب وللتحقق من الالتزام باتفاقية العمل هذه والسياسات والإجراءات الداخلية لدينا والتنظيمات واجبة التطبيق.

أنت تقبل أن يتم استخدام سجلات المراسلات الخاصة بنا كدليل على أي تعليمات أو مراسلات مقدمة أو مستلمة بواسطتك وأن هذه السجلات تخصنا.

22.5 يمكنك الاتصال بنا خلال الفترة من الساعة 8:00 إلى الساعة 17:00 (توقيت وسط أوروبا "CET") خلال أيام العمل. إذا احتجنا للاتصال بك بصورة عاجلة بخصوص حسابك، يمكننا الاتصال بك في غير هذه الأوقات. يمكنك استخدام خدمة الدردشة لأي استفسارات مع مكتب دعم العملاء خارج نطاق ساعات العمل الرسمية.

22.6 إن الإشعارات المرسله إليك سيتم إرسالها إليك إلكترونياً على عنوان البريد الإلكتروني المسجل في الحساب الخاص بك أو إرسالها بريدياً على آخر عنوان بريدي قدمته لنا باعتباره عنوانك السكني العادي أو يتم إعطاؤها لك عبر نظام التداول عبر الإنترنت. وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان تزويدنا بمعلومات اتصال دقيقة وحديثة.

22.7 يتم اعتبار الإشعارات مستلمة: في حالة إرسالها بالفاكس، أو عند استلام المرسل تقرير إرسال من جهاز الفاكس يؤكد له استلام الرسالة في جهاز الفاكس الخاص بالمستلم، أو إذا تم تسليمها عبر خدمة بريد تجارية، في تاريخ توقيع مستند استلام هذه الإشعارات، ولا تسري هذه الإشعارات إلا عندما يستلمها المستلم فعلياً، شريطة ألا تخالف أو تتناقض مع أي شرط من اتفاقية العميل هذه. لإشعارات المرسله بالبريد الممتاز يُعتبر أنه تم استلامها في غضون سبعة (7) أيام عمل بعد تاريخ إرسالها. كما أن الإشعارات المرسله بالبريد الجوي، يُعتبر أنه تم استلامها في غضون سبعة (7) أيام عمل بعد تاريخ إرسالها.

23 الرسوم والضرائب

23.1 أنت نقرَ بأننا نحقق عائداتنا كحصة ثابتة من فرق الأسعار بغض النظر عن خسارتك أو ربحك في الصفقات من الطرف المقابل الذي تُنفذ المعاملات من خلاله. ترتبط الرسوم/العمولة بتردد/حجم المعاملات المنفذة و/أو غيرها من المعايير. وكضمان للحصول على أفضل تنفيذ، فإن الشركة لن تقوم بتأسيس أو أخذ رسوم بطريقة يتم بها تمييز غير عادل بين عمليات التنفيذ، يجب أن يكون متاح عمليات تنفيذ أكثر. من أجل معلومات إضافية الرجاء قراءة بند 11.23 و 19. تتوفر المعلومات حول رسوم صيانة الحسابات بالفقرة 10-14. بما أن رسوم التبييت تعتمد على عدة معايير في السوق (مثل لأداة المالية/السند الممقصد، وتقلب السوق، الخ...) قد تتغير وبالتالي الرسوم. يتم احتساب رسوم تبييت على المؤشرات والأسهم وصناديق المؤشرات والسلع عندما يتم فتح الصفقة بين عشية وضحاها سواء كانت الصفقة طويلة أو قصيرة. يرجى الاطلاع على جدول رسوم التبييت ذات الصلة ومراجعة أقسام "شروط التداول" عبر موقعنا على الإنترنت للحصول على أمثلة. أنت توافق على دفع الرسوم الخاصة بنا والضرائب المفروضة، إن وجدت، بالأسعار وفي الأوقات المبينة على موقعنا الإلكتروني من وقت لآخر. فإن الشركة لا تتقاضى أي رسوم لتحويل الأموال لكم، ولكن يجب أن تتحمل أي نفقات يتكبدها البنك أو شركة بطاقة الائتمان، عملية الدفع أو المحفظة الإلكترونية لنقل الأموال من قبلك. من أجل معلومات إضافية الرجاء قراءة بند 8.

إن صفقات التداول التي يتم فتحها خلال الليل تتحمل رسوماً يتم تحصيلها، سواء قمت بفتح صفقة بسعر الشراء أو بسعر البيع. يحدث ذلك في 00:00 بتوقيت غرينتش. تعتمد رسوم التبييت أيضاً على اليوم الذي تم فيه فتح الصفقة بين عشية وضحاها. الرجاء الاطلاع على ما يلي:

ليلة الأحد: بدون رسوم تبييت

ليلة الاثنين: رسوم تبييت

ليلة الثلاثاء: رسوم تبييت

ليلة الأربعاء: رسوم تبييت x3

ليلة الخميس: رسوم تبييت

ليلة الجمعة: رسوم تبييت

ليلة السبت: بدون رسوم تبييت

مثال: إذا قمت بفتح صفقة شراء أو بيع على SPYUSD يوم الخميس، وقمت بفتحها ليلاً يوم الخميس، ستتحمل رسوم ليلة واحدة.

23.2 قد نقوم بتغيير الرسوم الخاصة بنا من وقت لآخر، ونشرها على موقعنا الإلكتروني وفقاً لذلك. وتبقى عليك وحدك المسؤولية في مراجعة الأقسام ذات الصلة من موقعنا الإلكتروني ومعرفة أي تغييرات على رسوم خدماتنا باستمرار.

23.3 يمكننا تقسيم رسوم إجراء الصفقات (العمولات) مع أطراف ثالثة، أو الحصول على مقابل نظير المعاملات التي يتم تنفيذها بالنيابة عنك.

23.4 أنت تتعهد بسداد كل مصروفات الدمغات المرتبطة باتفاقية العميل وأي مستندات قد تكون مطلوبة لتصبح عميل عندنا أو لتنفيذ المعاملات بموجب اتفاقية العميل.

23.5 تتحمل وحدك مسؤولية كل الملفات والإقرارات الضريبية والتقارير المتعلقة بأي معاملات والتي ينبغي تقديمها إلى أي سلطة مختصة، سواء أكانت حكومية أو غير ذلك وعن سداد كل الضرائب (بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرائب لنقل الملكية أو ضرائب القيمة المضافة)، التي تنشأ من أو تتعلق بأي صفقة.

23.6 يمكننا تعديل العمولات الخاصة بالإيداعات و/أو سحب الأموال من وقت لآخر. تقع على عاتقك مسؤولية مراجعة الأقسام ذات الصلة على موقعنا الإلكتروني والبقاء على إطلاع بشأن أي تغييرات نظراً على الرسوم الخاصة بنا. إضافة إلى ذلك، ستكون مسؤولاً عن أي رسوم يفرضها أي موفر يعمل كطرف ثالث يشترك في عملية التحويل.

24 المعلومات والسرية وحماية البيانات وسياسة الخصوصية

24.1 توافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها بشكل معقول من وقت لآخر لتمكيننا من الالتزام بالتعهدات واجبة التطبيق وتقديم الخدمات. حيثما تزودنا بالمعلومات، تكون مسؤولاً عن ضمان صحتها وينبغي إخطارنا كتابياً على الفور بأي تغيير يطرأ عليها.

24.2 سوف نتعامل مع المعلومات على أنها سرية ولن نقوم بالكشف عنها إلى أي شخص بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منك أو كما هو موضح في الفقرة 24.4 فيما عدا موظفينا الذين يطلبون المعلومات المذكورة لأداء مهامهم بموجب اتفاقية العميل هذه، أو حيثما يكون الكشف عن هذه المعلومات ضرورياً بموجب قرار محكمة أو عندما يكون الكشف عن أنواع معينة من هذه المعلومات مطلوباً بموجب التشريعات، أو هيئة التنظيم أو أي من الهيئات الرقابية وإلى مستشارينا ومحاميننا ومراجعينا شريطة أن يتم إعلام الموظف المعني، في كل حالة، بالطبيعة السرية لهذه المعلومات وأن يلتزم هذا الموظف بالسرية المنصوص عليها في هذه الاتفاقية أيضاً. بالإضافة إلى ذلك، سوف نلتزم على وجه الخصوص بقانون التعامل مع البيانات الشخصية (حماية الفرد) لعام 2001، وأي قوانين وتنظيمات أخرى مطبقة لحماية البيانات فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المضمنة في المعلومات الخاصة بك، في حال ما إذا كنت شخصاً طبيعياً.

24.3 يجوز لنا جمع المعلومات الخاصة بك منك مباشرة (في نموذج الطلب المستوفى أو غير ذلك) أو من أشخاص آخرين بمن فيهم، على سبيل المثال، وكالات استشارات الإقراض ووكالات منع الاحتيال ومقدمي السجلات العامة.

24.4 يجوز لنا استخدام المعلومات الخاصة بك لتقديم وإدارة وتخصيص وتحسين الخدمات وعلاقتنا معك وعملاً بوجه عام (بما في ذلك التواصل معك وتسهيل استخدامك للموقع الإلكتروني و/أو تسهيلات التداول عبر الهاتف الخاصة بنا)، ولإجراء الفحوصات الائتمانية وفحوصات منع غسل الأموال والاحتيال، ولممارسة و/أو الدفاع عن حقوقنا القانونية، وللالتزام بالتعهدات واجبة التطبيق وطلبات

السلطات التنظيمية والتنفيذية في أي اختصاص قضائي. أنت تقرّ بأننا قد نحتاج أيضاً إلى نقل معلوماتك إلى دول خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

24.5 أنت توافق على أنه يمكننا الاتصال بك عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي لنخبرك عن المنتجات أو الخدمات التي نقدمها والتي قد تثير اهتمامك. ومع ذلك، لن نتواصل معك لهذا الغرض إذا أخبرتنا بأنك لا ترغب في استلام هذه الاتصالات من خلال التواصل معنا.

24.6 لا تطبق التزامات حماية السرية وعدم الكشف عن المعلومات على المعلومات التي، تُعتبر مجالاً عاماً أو تصبح عامة ولكن ليس بسبب أفعال الطرفين (أو عجزهما عن القيام بأفعال)، أو التي يحوزها أحد الطرفين حيازة قانونية ولا تخضع إلى التزامات السرية أو عدم الكشف في لحظة استلامها بواسطة هذا الطرف.

25 القوة القهرية

25.1 فيما عدا ما يُنصّ عليه صراحة في اتفاقية العميل هذه، لن نكون مسؤولين أو نتحمل أي مسؤولية عن أي نوع من الخسائر أو الأضرار التي تنجم عن أي عطل أو انقطاع أو تأخر في الوفاء بالتزاماتنا المفروضة علينا بموجب اتفاقية العميل هذه عندما يكون سبب العطل أو الانقطاع أو التأخر ما يلي:

(أ) الإجراءات الحكومية أو نشوب حرب أو أعمال عنائية أو التهديد بالحرب أو الأعمال الإرهابية أو حالات الطوارئ الوطنية أو أعمال الشعب أو الاضطرابات المدنية أو التخريب أو المصادرة أو أي أزمة سياسية أو نكبة دولية أخرى،

(ب) القضاء والقدر أو الزلازل أو الأعاصير أو التيفون أو الفيضانات أو الحرائق أو الأوبئة أو غيرها من الكوارث الطبيعية،

(ج) نزاعات العمل باستثناء النزاعات التي تتضمن العمال التابعين لنا،

(د) إيقاف التداول في سوق ما، أو تثبيت الحد الأدنى أو الأقصى لأسعار التداول في سوق ما، والحظر التنظيمي على أنشطة أي طرف (ما لم تكن نحن سبب ذلك الحظر)، وقرارات السلطات الحكومية، والهيئات التنفيذية للمنظمات ذاتية التنظيم، وقرارات الهيئات التنفيذية لمنصات التداول المنظمة،

(هـ) الإعلان عن قرار تأجيل الخدمات المالية من جانب السلطات التنظيمية المناسبة أو أي أعمال أو تنظيمات أخرى لأي هيئة أو سلطة تنظيمية أو حكومية أو تتجاوز الحدود الوطنية،

(و) انهيار أو تعطل أو قصور أي معدات إلكترونية أو شبكة أو خطوط اتصالات (ليس بسبب سوء النية أو التقصير المتعمد من جانبنا) وهجمات المتسللين والأعمال غير القانونية الأخرى ضد جهاز الخادم ونظام التداول على الإنترنت الخاصين بنا، أو

(ز) أي حدث أو عمل أو ظروف لا تكون في نطاق تحكمنا بشكل معقول ويكون أثر ذلك الحدث (الأحداث) أننا لا نكون في وضع يؤهلنا لاتخاذ أي إجراء معقول لعلاج التقصير.

25.2 في حالة القوة القهرية، يجب على الطرف المتضرر إخطار الطرف الآخر بالظروف والأحداث التي تتجاوز نطاق تحكمه المعقول في غضون 3 أيام عمل.

25.3 في حالة أحداث القوة القهرية، يجوز لنا إيقاف أو تجميد أو إغلاق الصفقات الخاصة بك.

26.1 تعتبر اتفاقية العميل هذه سارية لفترة غير محدودة حتى إنهائها بمتقضى بنود الفقرة 26 بهذه الاتفاقية.

26.2 يجوز لنا إنهاء اتفاقية العميل هذه على الفور عند وقوع أي من الأحداث المبينة أدناه:

- (أ) تعجز عن الالتزام بأي من المتطلبات المرتبطة بنقل مركز استثمار مفتوح،
- (ب) لا تتمتع بصلاحية مزاولة الأعمال معنا أو مزاولتها بالطريقة التي اعتدت أن تزاول الأعمال معنا بها،
- (ج) في حالة وفاتك أو الإعلان عن غيابك أو إذا أصبحت مختلاً عقلياً،
- (د) يكون هذا الإنهاء مطلوباً من جانب سلطة أو هيئة تنظيمية مختصة،
- (هـ) تنتهك أي بند من اتفاقية العميل، ومن ثم لا يمكن تنفيذ اتفاقية العميل حسب رأينا،
- (و) إذا فشلت في القيام بأي سداد أو فشلت في أداء أي عمل آخر تتطلبه اتفاقية العميل،
- (ز) تكون لدينا معلومات موثوقة بأن هناك تغييراً سلبياً جوهرياً قد طرأ على حالتك المالية أو قد لا تتمكن من الوفاء بالتزاماتك المفروضة عليك بموجب اتفاقية العميل أو أنك لا تقدم لنا تأكيداً كافياً بشأن قدرتك على الوفاء بالتزاماتك في غضون 24 ساعة بعد استلام الطلب المعني من جانبنا،
- (ح) في حالة تسجيل طلب بخصوصك أو بخصوص أي من الشركات التابعة لك عن أي إجراء بموجب أي قانون إفلاس أو أي قانون مكافئ له، بما في ذلك القوانين الخاصة بدولة أخرى، والتي تنطبق عليك، أو في حالة تعيين وصي أو حارس قضائي أو مسؤول مماثل على واحد أو أكثر من الشركاء، في حالة الشراكة، أو على شركة ما،
- (ط) في حالة إجراء طلب أو تمرير قرار للتصفية أو الإدارة الخاصة بك (فيما عدا ما يحدث لأغراض الاندماج أو إعادة الإنشاء)،
- (ي) في حالة فرض الحجز أو تنفيذ أمر قضائي أو أي عملية أخرى على أي من ممتلكاتك، ولا يتم رفعه أو إبرائه أو سداه في غضون سبعة أيام،
- (ك) إذا أصبح أي حجز ناتج عن الرهن أو الغرامة واجب النفاذ ضدك، واتخذ الدائن المرتهن أو صاحب الغرامة خطوات لتنفيذ الحجز أو الغرامة،
- (ل) إذا أصبحت أية مديونية عليك أو على أي من شركاتك التابعة مطلوبة أو مستحقة الدفع فوراً، أو يمكن الإعلان عن أنها مطلوبة أو مستحقة الدفع، قبل موعد استحقاقها المقرر بسبب تخلفك عن الدفع (أو تخلف أي من شركاتك التابعة) أو عجزك (أو عجز أي من شركاتك التابعة) عن إبراء أية مديونية في موعد استحقاقه،
- (م) تعقد اجتماعاً لغرض عمل أو اقتراح أو الدخول في أي اتفاق أو صلح لصالح دائنيك،
- (ن) إذا كانت أو أصبحت أي من التأكيدات أو الضمانات المقدمة من جانبك غير صحيحة،
- (س) في حالة الانتهاك المادي من جانبك للمتطلبات التي تحددها قوانين التشريع،

(ع) إذا كان هناك أي مؤشر أو شك في تقدير الشركة الوحيد أنه بناءً على أنماط نشاط تداولك، كان هناك ربح بدون مخاطر من خلال تنفيذ معاملات بهدف وحيد هو الاستفادة ماليًا بدون الاهتمام الحقيقي بالتداول في الأسواق أو المخاطرة بالسوق، نحفظ بالحق في إلغاء

جميع معاملتك السابقة وخصم جميع الأرباح الناتجة. تشمل هذه المعاملات ولكنها لا تقتصر على صفقات البيع (على المكشوف) المفتوحة على سهم أو مؤشر قبل تاريخ توزيع الأرباح السابق.

(ف) إذا تم تنفيذ أسلوب "اجري واسبق" أو أي نشاط تداول غير مصرح به على نظام التداول عبر الإنترنت، بشكل آلي أو يدوي. في هذه الحالة، سيتم اعتبار كل الصفقات التي تمت بهذه الطريقة كباطلة وسوف تلغى، أو

(ص) إذا تم تصنيفك كشخص مكشوف سياسياً (PEP) أو لم تتمكن من تقديم الوثائق الكافية فيما يتعلق بأنظمة "تعرف على الزبون" و"مكافحة غسل الأموال" التي يجب أن تتبعها الشركة.

(ق) تحتفظ الشركة بالحق في الإنهاء الفوري لوصول العميل إلى منصة (منصات) التداول، وإلغاء جميع المعاملات واسترداد أي خسائر متكبدة بسبب العميل، في حال قررت الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، أن العميل ينتهك، بقصد و/أو بدون قصد، بنود "الحماية من الرصيد السالب" المقدمة من الشركة، عن طريق، دون الحصر، نشاط تداول كما يلي:

1. صفقات تُفتح لمدة دقائق أو حتى ثوانٍ قبل انخفاض حادٍّ ومفاجئٍ في سعر ورقة مالية أو سلعة معينة أو في السوق ككل أو قبل إصدار الأخبار، في محاولة لتحقيق أرباح بدون المخاطرة في حركات السوق.

ii. صفقات كبيرة بما يكفي بالمقارنة برصيد الحساب، في محاولة إما لتحقيق أرباح أو الانتهاء برصيد سلبي، تتولى الشركة سداها بالنيابة عنك.

iii. صفقات متزامنة في الاتجاه المعاكس (طلبات معلقة أو طلبات سوق)، تشير إلى عدم وجود فوائد في اتجاه السوق ولكن مع الاهتمام بتحقيق أرباح ناتجة عن إيقاف الخسارة المضمنون و/أو الرصيد السلبي.

(ر) تطبق الشركة سياسة عدم التساهل مع استراتيجيات إساءة التداول، أو الأنشطة الاحتيالية، أو التلاعب أو مخططات أخرى. وتشمل تلك الأنشطة، دون الحصر، إساءة استخدام الأموال المودعة وأموال المكافآت/العروض الترويجية، أو مضاربة المقايضة، أو مضاربة المكافآت، أو الجوائز المالية، التحوط الداخلي أو الخارجي، استخدام أي أنظمة وبرامج تداول آلية، تُعرف أيضاً باسم "إنسان آلي"، "روبوت"، "خبير استشاري".

(ش) تطبق الشركة سياسة صارمة لتحديد الحسابات بحساب واحد لكل شخص وأسرته وعنوان سكن وبريد إلكتروني ورقم هاتف، وهي نفس بيانات حساب الدفع (مثل: بطاقة خصم أو ائتمان أو Neteller أو غير ذلك)، وجهاز كمبيوتر مشترك، كما في المكتبات العامة أو أماكن العمل. يُعد تسجيل أو الوصول إلى عدة حسابات من نفس عنوان IP أو من نفس جهاز الكمبيوتر، مخالفة لاتفاقية العميل. يتم إبطال وإلغاء جميع المعاملات المنفذة باستخدام الحسابات التي تخالف القواعد أعلاه، ويتم خصم جميع الأرباح الناتجة.

26.3 يجوز إنهاء اتفاقية العميل هذه بواسطتك أو بواسطتنا في أي وقت عن طريق إرسال إشعار كتابي. ونتيجة لإنهاء اتفاقية العميل هذه، سيتم إغلاق حسابك.

26.4 إن إنهاءك لاتفاقية العميل هذه لن يؤثر على أي التزامات أو مسؤوليات قد تكون عليك لنا، بما فيها أي التزام أو صفقة قصيرة قد تكون لديك نتيجة أو فيما يتعلق بالمعاملات التي تم بدؤها قبل إنهاء الاتفاقية. بموجب الفقرة 26 بهذه الاتفاقية سنقوم بإكمال المعاملات التي تكون قيد التنفيذ عند الإنهاء في أقرب وقت ممكن بشكل معقول.

26.5 في حالة وقوع أي حدث من الأحداث المذكورة في الفقرة 26.2، يمكننا، ووفق تقديرنا في أي وقت من ذلك الحدث، (بدون الإخلال بأي حق آخر قد نتمتع به) وبدون إشعارك، القيام بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

(أ) إنهاء اتفاقية العميل هذه،

(ب) القيام بالنيابة عنك وباسمك بإيقاف أو تجميد أو إغلاق كل أو أي من مراكز الاستثمار المفتوحة الخاصة بك،

(ج) تحويل أي عملة،

(د) تخصيص أي من أموالك النقدية أو عائدات أي معاملة للوفاء بالمبلغ الذي تدين به لنا، بما في ذلك المبالغ المستحقة من أجل التسوية والرسوم والعمولات والفائدة،

(هـ) الاحتفاظ بأموال العميل حسب الضرورة لإغلاق الصفقات التي كانت مفتوحة بالفعل و/أو سداد أي التزامات معلقة لديك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، سداد أي مبلغ تدين به لنا بموجب اتفاقية العميل، أو

(و) إغلاق حسابك،

(ز) إبطال وإلغاء جميع معاملتك السابقة وخصم جميع الأرباح الناتجة.

26.6 نحتفظ بالحق في جمع أي حسابات مفتوحة باسمك، لتوحيد ميزانيات الأرصدة الموجودة في هذه الحسابات وعمل مقاصة لهذه الأرصدة.

26.7 إذا بقي رصيد لك بعد المقاصة، فسوف نقوم (بعد خصم المبالغ التي نعتبرها، وفق تقديرنا المطلق، مناسبة للوفاء بالالتزامات المستقبلية) بسداد هذا الرصيد لك في أقرب وقت ممكن بشكل معقول مع تزويدك ببيان يوضح كيف وصل هذا الرصيد، وحيثما يكون مناسباً، سنقوم بإعلام أي شخص معين و/أو وصي لسداد أي مبالغ منطبقاً أيضاً. ويتم تسليم هذه الأموال طبقاً لتعليماتك، ولكننا نحتفظ بالحق في رفض نقل أموالك إلى طرف ثالث.

26.8 الرجاء معرفة أنه في حال تم تعديل رصيد حسابك بموجب سياسة الشركة للحماية من الرصيد السلبي، أو توفر لدى الشركة سبب معقول يشير إلى احتمال قيامك بإساءة استخدام سياسة الحماية من الرصيد السلبي، تحتفظ الشركة بالحق في تغيير مجموعة المستخدم الخاصة بك إلى "مجموعة المستخدمين دلتا". تنطبق مجموعة مستخدمي دلتا فقط على العملاء المحترفين/الاختياريين.

تنتم "مجموعة مستخدمي دلتا" بما يلي: الحد الأقصى للرافعة المالية: 1:100 للعملات و 1:10 للمؤشرات والأسهم و 1:50 للسلع، بحد أقصى للمستويات كما هو موضح في سياسة الرافعة المالية لدينا. مستوى خارج نطاق التداول: عند مستويات الهامش الأقل من 50٪ من أسهمك، لدينا الحق التقديري للبدء في إغلاق الصفقة (الصفقات) على الفور ودون إشعار، بدءاً من الصفقة ذات أعلى مستوى خسائر بالسعر (السعر) المتوفر في منصتنا في ذلك الوقت. الحد الأدنى للصفقة: 100,000 دولار أمريكي. فروق الأسعار: نفس الحساب القياسي.

27 القانون واجب التطبيق الذي تخضع له الاتفاقية والاختصاص القضائي

27.1 إذا لم يتم التوصل إلى تسوية بالوسائل الموضحة في الفقرة 21 بهذه الاتفاقية، تتم تسوية كل النزاعات والخلافات التي تنشأ من أو تتعلق باتفاقية العميل تسوية نهائية في إحدى محاكم قبرص.

27.2 تخضع اتفاقية العميل هذه وكل المعاملات التي تتم بينك وبيننا لقوانين قبرص.

27.3 تخضع كل المعاملات التي تتم بالنيابة عنك للقوانين التي تحكم التأسيس والتشغيل، واللوائح التنظيمية، والاتفاقيات، والتوجيهات، والدوريات وقواعد هيئة الأوراق والأسواق المالية القبرصية ("CySEC") وأي سلطات عامة أخرى تحكم تشغيل شركات الاستثمار، وفقاً لما تم بها من تعديلات وتغييرات من وقت لآخر. يحق لنا اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أية إجراءات نعتبرها مطلوبة فيما يتعلق بالالتزام بالقوانين والتنظيمات المطبقة في الوقت الحالي. وأي إجراءات يتم اتخاذها وكل القوانين والتنظيمات المطبقة تكون ملزمة لك.

28 الأطراف الثالثة

28.1 يجوز لنا في أي وقت نقل أو التنازل عن أو استبدال أي من حقوقنا، أو فوائدها أو التزاماتنا المكفولة لنا بموجب اتفاقية العمل هذه ويخضع ذلك لإخطارك بالأمر.

28.2 تعتبر حقوقك و التزاماتك المكفولة لك بموجب اتفاقية العمل هذه شخصية وخاصة بك ولا يمكنك نقلها أو التنازل عنها أو استبدالها.

28.3 أنت تدرك تمامًا أن أي معلومات استثمارية نقوم بالإعلان عنها من وقت لآخر أو بصفة دورية ليست بالضرورة نتيجة أبحاث الاستثمار التي أجريناها. لأنه تتم الاستعانة بمصادر خارجية لتمثل هذه البحوث الاستثمارية، سنبدل كل جهد لمراقبة مستوى ومعايير العناية عند القيام بعمل هذه البحوث ولكن لا يمكننا ضمان أن يكون المزود خاضعًا لرقابة الحكومة أو أي سلطة تنظيمية مساوية للمعيار و/أو النطاق الذي نلتزم به. لا تمثل الحقائق، والآراء وأي نتائج أخرى أو أي إغفالات وجهات نظر الشركة ولا يمكن تحميلنا مسؤولية أي خسائر، أو أضرار أو مطالبات قد تنتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة من أي بحث تم من قبل طرف ثالث والذي تعتمد عليه عند اتخاذ قرار استثماري.

28.4 تعي تمامًا أنه عندما تقوم بتعيين حقوق لأطراف ثالثة (على سبيل المثال مديري أموال، وروبوتات تداول، موفري توصيات، إلخ) سنوفر لك خدماتنا الموصوفة في الفقرة 3 وستكون مسؤولاً بشكل مطلق عن قيامك بتعيين الخدمات لأطراف ثالثة. لا تمثل الحقائق، الآراء وأي نتائج أخرى أو أي إغفالات وجهات نظر الشركة ولا يمكن تحميلنا مسؤولية أي خسائر، أضرار أو مطالبات التي قد تنتج بصورة مباشرة أو غير مباشرة من أي تعيينات لطرف ثالث.

29 الأسهم الحقيقية/نطاق خدمات الأوراق المالية:

تقدم الشركة لعملائها وصولاً مباشرًا إلى السوق لتداول الأوراق المالية، ويتم تقديم هذه الخدمات من خلال وسيطنا المالي (المشار إليه فيما يلي باسم "مصرف ساكسو")، ولا يتوفر تداول الأوراق المالية إلا على منصة MT5 الخاصة بالشركة.

تحدد اتفاقية العمل هذه الشروط التي يمكنك بموجبها تداول "الأسهم الحقيقية" باستخدام منصة "Trade360" التابعة لمنصة MT5.

قبل تداول الأسهم الحقيقية، يرجى العلم بأن تداول الأسهم الحقيقية ليس مناسبًا للجميع، ومن خلال الإقرار بشروط اتفاقية العمل هذه، فإنك تدرك تمامًا هذه المخاطر.

السهم عمومًا هو ورقة مالية تمثل ملكية جزء صغير من الشركة. وهذا من شأنه أن يمنح مالك الأسهم الحق في نسبة من سندات الشركة وأرباحها تساوي عدد الأسهم التي يمتلكها.

عندما تفتح صفقة شراء غير مدعومة برافعة مالية على أحد الأوراق المالية، فإنك تستثمر في السند الأساسي، ويتم شراء الأوراق المالية باسمك. هذا ينطبق أيضًا على الأسهم الجزئية.

الفرق الرئيسي بين تداول العقود مقابل الفروقات على الأسهم (الأوراق المالية/الأسهم) والتداول المباشر على الأسهم (الأوراق المالية/الأسهم)/الأسهم المادية هو أنك عندما تتداول أحد العقود مقابل الفروقات فإنك تتكهن سعر السوق دون الحصول على ملكية السند الأساسي، بينما عند تداول الأسهم فإنك تحصل على ملكية الأوراق المالية الأساسية.

أحد الآثار المترتبة على ذلك هو أنه يمكنك الاستفادة من الرافعة المالية عند تداول العقود مقابل الفروقات، مما يعني أنك لن تحتاج إلا إلى طرح جزء صغير من القيمة الكاملة للتداول - "الهامش" - للحصول على تعرض كامل. سيؤدي هذا إلى تضخيم أي أرباح، ولكنه يعني

أيضاً إمكانية حدوث تضخيم أي خسائر. عند تداول الأسهم (الأسهم المادية وليس العقود مقابل الفروقات)، من ناحية أخرى، ستحتاج إلى دفع التكلفة الكاملة لصفقتك مقدماً حتى لا تخسر أكثر مما تستثمره.

يمكن أن تنخفض قيمة الأسهم وكذلك ترتفع، مما قد يعني استرداد أموال أقل من التي تم وضعها في الأصل.

خدمة تداول الأوراق المالية:

29.1.1 يمكن للعملاء شراء الأسهم المعروضة وبيعها على منصة MT5 الخاصة بنا، بالإضافة إلى الأوراق المالية الأخرى التي قد تقدمها الشركة من وقت لآخر.

29.1.2 يقر العميل بأن الشركة تعمل كوكيل وليس كمسؤول عند تزويد عملائها بخدمات تداول الأوراق المالية.

29.3.1 يدرك العميل ويقر بأن جميع المنتجات المالية تتطوي على مخاطر، بما في ذلك المنتجات غير المعقدة، مثل الأوراق المالية. يمكن أن تكون أسواق الأوراق المالية متقلبة وغير مستقرة، ويمكن أن تكون أسعار الأوراق المالية غير متوقعة.

29.1.4 من خلال قبول شروط الاتفاقية، يدرك العميل ويقر أنه عند التداول في المنتجات غير المعقدة، على سبيل المثال، الأسهم، فإن الشركة ليست ملزمة بتقييم مدى ملائمة المنتج أو الخدمة المقدمة للعملاء وفي هذه الحالة، لن تستفيد من حماية قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية (CySEC) بشأن تقييم الملائمة.

29.1.5 يتم حماية الأوراق المالية مثل الأسهم.

29.1.6 تدرك وتقر وتوافق على أنه من خلال تداول الأوراق المالية على منصتنا، قد يُطلب منك تزويدنا بأي تفاصيل نطلبها ونراها ضرورية، ومن ثم توافق على مشاركة معلومات تحديد الهوية مع أي طلب من مزود الخدمة و/أو شركاء الشركة.

29.1.7 تدرك أنه لا يمكنك فتح صفقة إلا عن طريق "الشراء". في اتفاقية العميل هذه، يشار إلى المعاملة التي يتم فتحها عن طريق "الشراء" على أنها "عملية شراء" وقد يشار إليها أيضاً، خلال علاقتنا معك، على أنها "معاملة شراء" أو "صفقة شراء". يقر العميل بأنه لا يمكنه فتح معاملة بالبيع. يشار إلى المعاملة التي يتم فتحها عن طريق "البيع" على أنها "عملية بيع" ويمكن أيضاً، خلال علاقتنا معك، أن يشار إليها باسم "معاملة بيع" أو "صفقة بيع" أو "البيع على المكشوف". قد لا يتوفر البيع على المكشوف أو الاقتراض/إقراض الأوراق المالية لجميع الأسهم المادية على منصتنا (منصاتنا).

القيود المفروضة على خدمة تداول الأوراق المالية لدينا:

29.2.1 يجوز للشركة تزويد العميل بمعلومات السوق الواقعية والمعلومات المتعلقة بأي أوراق مالية يطلبها العميل. ومع ذلك، فإنك تقر وتوافق على أن الشركة ليست ملزمة بالكشف عن هذه المعلومات لك، وفي حالة تقديمنا لهذه المعلومات، فإنها لا ترقى إلى مستوى المشورة الاستثمارية.

29.2.2 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام تجاه أي فعل أو إغفال من قبل أي جهة خارجية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات المقدمة من قبل هذه الجهة الخارجية، باستثناء الحالات التي تصرف فيها الشركة بإهمال أو احتيال أو تقصير متعمد عند تعيين أي جهة خارجية ذات صلة.

29.2.3 يدرك العميل أن منصة تداول Trade360 ليست بورصة ولا سوقاً. هذا يعني أن العملاء يمكنهم فقط تقديم الطلبات على المنصة، وليس الجهات الخارجية. بالتالي، فإنك تقر بأن خدماتنا تقتصر على شراء الأوراق المالية وبيعها على منصتنا. لا يمكن للعملاء تحويل الأوراق المالية من حساب Trade360 الخاص بهم لأي غرض.

29.2.4 لا تقبل الشركة العملاء "الأمريكيين" (على النحو المحدد من قبل خدمة الإيرادات الداخلية "IRS"). إذا سمحت لك الشركة بالتداول في الأوراق المالية ومن ثم تحديد هويتك كشخص أمريكي،

يحق لنا إغلاق أي صفقات مفتوحة لديك وإنهاء حساب Trade360 الخاص بك على الفور. قد يُطلب منا أيضًا خصم ضريبة الاستقطاع الأمريكية على الدخل وإجمالي العائدات من استثماراتك في الأوراق المالية الأمريكية المدرجة على منصتنا.

29.2.5 سيُطلب من العملاء غير الأمريكيين إكمال نموذج W-8BEN والتوقيع عليه قبل أن يتم قبولهم لتداول الأسهم الحقيقية المدرجة في الولايات المتحدة. في بعض الحالات، سنطلب منك إكمال النموذج W-8BEN بعد إجراء أول معاملة. إذا لم تقم بإرجاع نموذج W-8BEN الموقع والمكتمل قبل التاريخ الذي نحدده، فإنك تدرك وتقر بأن الشركة تحتفظ بالحق في بيع أسهمك الأمريكية. إنك مسؤول وملتزم بإبلاغنا إذا لم تعد مؤهلاً للحصول على حالة W-8BEN.

مخاطر تداول الأوراق المالية:

29.3.1 يدرك العميل ويقر بأن جميع المنتجات المالية تتطوي على مخاطر، بما في ذلك المنتجات غير المعقدة، مثل الأوراق المالية. يمكن أن تكون أسواق الأوراق المالية متقلبة وغير مستقرة. ويمكن أن تكون أسعار الأوراق المالية غير متوقعة.

29.3.2 قبل تداول الأوراق المالية، يرجى العلم بأن تداول الأوراق المالية ليس مناسباً للجميع، ومن خلال الإقرار بشروط اتفاقية العميل هذه، فإنك تدرك تمامًا هذه المخاطر.

29.3.3 يرجى الرجوع إلى بيان الكشف عن المخاطر العامة على موقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة بخدماتنا

إجراء طلب:

29.4.1 يقر العميل بأنه إذا أجرى طلبًا (سواء خلال ساعات عمل السوق العادية أو عندما يكون السوق مغلقًا)، فسيتم تنفيذ طلبات العملاء في أقرب وقت ممكن عمليًا، ولكن في بعض الحالات سيكون هناك تأخير بين تلقي طلبك ومتى يمكننا تنفيذه. عند حدوث تأخير، فإنك تدرك أن السعر الذي تدفعه قد يكون أعلى أو أقل بكثير مما كنت تتوقعه في الوقت الذي أجريت فيه الطلب. وقد يكون ذلك في مصلحتك أو لا. لا تلتزم البورصة بقبول طلبك ولا يلزمها تنفيذ طلبك بالسعر الذي تم عرضه عليك.

29.4.2 كل معاملة تجريها ملزمة بالنسبة لك حتى في حال تجاوزك أي حد على منصتنا، ويجب عليك دفع أي مبالغ مستحقة على أي معاملة فور تنفيذها.

29.4.3 يقر العميل بأنه مسؤول عن مراقبة طلباته حتى يتم تأكيدها أو إلغاؤها، ولا تلتزم الشركة بتزويد العملاء بإخطار كتابي صريح. يرجى الاتصال بنا إذا كنت غير متأكد من حالة الطلب.

قسم الرسوم والتكاليف:

29.5.1 لا نتقاضى أي عمولات أو رسوم على تداول الأوراق المالية. ما لم يشارك العميل في التداول العدائي، يحق للشركة ووفقًا لتقديرها الخاص فرض أي عمولات على الحساب بسبب تداول الأسهم/الأوراق المالية النقدية.

يشمل التداول العدائي (على سبيل المثال لا الحصر) مراجعة التأخير، و/أو نشاط التداول عالي التردد/الخوارزمية و/أو أي نشاط تداول ينتهك شروط الشركة وأحكامها.

29.5.2 هناك تكلفة لكل معاملة تنفذها الشركة نيابة عنك، وهو ما يسمى "فرق السعر". "فرق السعر" هو الفرق بين سعر البيع والشراء. سنحدد المبلغ الإجمالي لفرق السعر الذي ينطبق في كل مرة تقوم فيها بتقديم طلب. لا يمكننا تزويدك بمبلغ محدد لأن فرق السعر قد يتغير بين الوقت الذي تصدر فيه الطلب والوقت الذي ننفذ فيه طلبك.

29.5.3 يمكن أن تكون فروق الأسعار التي نعرضها متغيرة بسبب ظروف السوق. على سبيل المثال، قد تكون هناك حالات تتسبب فيها ظروف السوق في اتساع فروق الأسعار بما يتجاوز الفروق النموذجية الموضحة على موقعنا الإلكتروني و/أو المنصة (المنصات).

29.5.4 قد نعرض عليك رسومًا مقابل توفير بيانات السوق المتعلقة بالأوراق المالية.

29.5.5 قد نعرض عليك رسومًا إضافية قد يتم تكبدها في حالة التأخر في تسوية المعاملة أو فشلها. هذه الرسوم هي مسؤوليتك وسيتم خصمها من حسابك.

التسوية:

29.6.1 سيتم تسوية استثمارك في الأوراق المالية وفقًا للأسواق المحلية. هذا بشكل عام على أساس تاريخ التداول +يومين (T+2).

29.6.2 عندما يتداول العميل في الأسهم الحقيقية، سيتم خصم جميع الرسوم والتكاليف والضرائب المطبقة لهذه المعاملة من حسابك/حسابها في وقت تنفيذ المعاملة. سيصبح السند متاحًا للبيع على حسابك قبل تسوية المعاملة وسيعكس حسابك ذلك. في حالة فشل تسوية المعاملة، يجوز للشركة عكس المعاملة وإعادة أي رسوم وتكاليف وضرائب لتلك المعاملة وتعديل حسابك ليعكس ذلك.

29.6.3 من المفهوم أن هناك ظروفًا خارجة عن سيطرة الشركة، وبالتالي في حال إفلاسنا، فإنك تدرك أنه لا يجوز لك امتلاك الأوراق المالية التي اشتريتها على منصة Trade360، في الحالات التي لم تتم فيها التسوية بعد، حتى إذا كانت الأوراق المالية المشتراة تبدو أنها متوفرة في حساب Trade360 الخاص بك. في هذه الحالات، يحق لك الحصول على المبلغ الذي دفعته مقابل الأوراق المالية، والذي سيشكل جزءًا من أموال عميلك.

29.6.4 لا تتحمل الشركة أي التزام أو مسؤولية عن أي خسائر أو تكاليف أو نفقات للعميل نتيجة أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق سواء قبل تنفيذ الطلب أو قبل تسوية المعاملة.

أفضل تنفيذ:

29.7.1 يقع على عاتق الشركة واجب ممارسة المهارة الواجبة والعناية والاجتهاد اللازم في اختيار الوسيط المالي مع مراعاة مصلحة العميل الفضلى، وتقر بأن الوسيط المالي (المشار إليه فيما يلي باسم "سكسو") مسؤول عن اختيار سوق أفضل لتنفيذ ممكن للعملاء.

29.7.2 تدرك أن وسيطنا المالي سوف ينفذ طلبات العميل كوكيل، ما لم يتم تأكيد خلاف ذلك. ومع ذلك، فإن الوسيط المالي مخول بتنفيذ طلبات العميل كمسؤول.

29.7.3 للوسيط المالي الحق في رفض أي طلب للعميل أو إنهاء الاتفاقية أو استخدام العميل للوسائل والخدمات في أي وقت وفقًا لتقديره الخاص.

29.7.4 إنك توافق على أنه قد لا يكون ممكنًا إلغاء أو تعديل أحد الطلبات. أي محاولة لإلغاء طلب ما أو تعديله هي ببساطة طلب مقدم إلينا للقيام بذلك. لا نتحمل Trade360 المسؤولية تجاهك إذا تعذر علينا إلغاء أو تعديل أحد الطلبات. يدرك العميل ويوافق على أنه إذا تعذر إلغاء طلب ما أو تعديله، فإنه ملزم بأي تنفيذ للطلب الأصلي.

29.7.5 يدرك العميل ويقر بأن الوسائل والأنظمة الإلكترونية القائمة على الكمبيوتر مثل الآلية المستخدمة لتقديم الطلبات في الأسهم معرضة بطبيعتها للاضطراب أو التأخير أو الفشل وأن هذه الوسائل والأنظمة قد تكون غير متاحة لك نتيجة لأحداث متوقعة وغير متوقعة. بالتالي، من المفهوم أن الشركة ليست مسؤولة عن أي التزامات في ظل هذه الظروف.

29.7.6 تخضع جميع المعاملات لقواعد وسياسات الأسواق وغرف المقاصة ذات الصلة، والقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها. لذلك، من المفهوم أن الوسيط المالي والشركة لن يكونا مسؤولين عن أي إجراء أو قرار صادر عن أي بورصة أو سوق أو موزع أو غرفة مقاصة أو جهة تنظيمية.

29.7.7 يدرك العميل ويقر بأنه لا يوجد ضمان على أن طلبه/طلبها سيتم تنفيذه بأفضل سعر معلن لأي من الأسباب التالية:

- (أ) لا يجوز للوسيط المالي أو الشركات التابعة له الوصول إلى أي سوق يمكن أن يتداول فيه منتج معين؛
- (ب) قد يتم تداول طلبات أخرى قبل طلب العميل واستنفاد الحجم المتاح بالسعر المعلن؛
- (ج) قد لا تفي البورصات أو صناع السوق بالأسعار المعلنة؛
- (د) يجوز للبورصات إعادة توجيه طلبات العملاء خارج أنظمة التنفيذ الآلية للمعالجة اليدوية؛ أو
- (هـ) قواعد البورصة أو قراراتها أو التأخيرات في أنظمتها أو أعطالها قد تمنع/تتسبب في تأخير تنفيذ طلبات العميل، أو قد تتسبب في عدم تنفيذ طلب العميل بأفضل سعر معلن.

تضارب المصالح:

29.8.1 يرجى الرجوع إلى سياسة تضارب المصالح على البوابة القانونية لموقعنا الإلكتروني

إجراءات الشركات:

29.9.1 أحداث الشركات هي مبادرات يتخذها كيان مؤسسي يُحدث تغييراً في أسهمه. نتيجة لذلك، قد يؤثر في الأوراق المالية التي تمتلكها. تتضمن أمثلة أحداث الشركات توحيد الأسهم، وتقسيم الأسهم، وإعادة التنظيم، وعمليات الدمج، وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك)، وتغييرات الأسماء وتغيير العلامة التجارية، وتوزيعات الأرباح، وعمليات الشطب. بعد أن نتلقى تأكيداً من الأمانة لدينا على انتهاء حدث الشركة، سنعكس حدث الشركة على حسابك.

29.9.2 إذا كان حدث للشركة يؤثر في أحد الأوراق المالية في حساب Trade360 الخاص بك، فسنبذل جهوداً معقولة لتعديل الأوراق المالية في حسابك بطريقة عادلة والتي تتوافق مع ممارسات السوق، اعتماداً على كل ظرف وفقاً لتقديرنا الخاص، على الرغم من أننا لسنا ملزمين للقيام بذلك. قد تشمل التعديلات تغيير سعر الأوراق المالية أو كميتها في حسابك، لتعكس المعادل الاقتصادي لهذه الحقوق.

29.9.3 تحتفظ الشركة بالحق في إغلاق أي صفقات مفتوحة بسعر السوق بتأثير فوري بعد حدث الشركة لإجراء أي تعديلات مطلوبة.

29.9.4 تؤدي التعديلات التي تم إجراؤها على الأوراق المالية في حسابك بعد حدث الشركة إلى التزامات ضريبية. يجوز للشركة خصم الضريبة عند إجراء هذه التعديلات، ومع ذلك تعد مسؤولية عملائها الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نقم بالخصم المناسب. يجوز لنا المطالبة أو استرداد الإعفاءات الضريبية على أرباح الأسهم أو الدخل الآخر على الأوراق المالية.

29.9.5 إذا كنت تمتلك أوراقاً مالية، على سبيل المثال، أسهم، تمنحك الحق في الحصول على أرباح أو مدفوعات فائدة من إحدى الشركات، بافتراض أنك قد احتفظت بهذه الأسهم قبل تاريخ الاستحقاق السابق وخلالها، سيتم دفع هذا المبلغ في حساب Trade360

الخاص بك عند الاستلام من قبلنا. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، يجوز دفع مدفوعات الفائدة أو أرباح الأسهم المدفوعة على الأسهم المودعة في حساب الوصاية للعميل مع خصم أي ضريبة مقطوعة سارية. منصة Trade360 ليست ملزمة أو مسؤولة عن المطالبة باسترداد أي ضريبة مقطوعة ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك من قبل Trade360 والعميل. في حالة عدم خصم أي ضريبة سارية، سيقع على عاتقك مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات.

29.9.6 إذا تم تعليق السوق الأساسي الذي يتم فيه تداول الأوراق المالية الخاصة بك، فلن تكون قادرًا على إجراء أي أوامر بيع على تلك الأوراق المالية، ولن تتمكن من تنفيذ أي أوامر بيع قمت بوضعها بالفعل على تلك الأوراق المالية حتى يستأنف السوق التداول. لا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك على الفور عند استئناف السوق للتداول، وقد يُطلب منا الانتظار حتى يتوفر طلب كافٍ لشراء الأوراق المالية الخاصة بك.

29.9.7 في حال أدى حدث الشركة إلى استحقاق جزئي لجزء من الأوراق المالية، ستبدل الشركة جهودًا معقولة لتجميع تلك الحقوق الجزئية، وبيع تلك الأوراق المالية الجزئية وإضافة قيمة نقدية على حسابك قد تخضع لرسوم وتكاليف. مع ذلك، فإن الشركة ليست ملزمة بالقيام بذلك.

29.9.8 في حالة تأثير حدث شركة، على سبيل المثال، عمليات الاسترداد الجزئي، في بعض وليس كل المنتجات المحفوظ بها في الحساب المشترك الشامل، فسنبدل جهودًا معقولة لتخصيص المنتجات المتأثرة للعملاء المعنيين بطريقة عادلة ووفقًا لممارسات السوق. مع ذلك، فإن الشركة ليست ملزمة بالقيام بذلك.

29.9.9 في حالة شطب ورقة مالية، أو في حالة إفلاس الجهة المصدرة للأوراق المالية أو حلها، سيتم التعامل مع تلك الأوراق المالية المحفوظ بها في حساب Trade360 الخاص بك وفقًا لشروط الشطب أو الإعسار أو الحل، حسب الاقتضاء.

29.9.10 يحق للشركة إغلاق أي صفقات مفتوحة بسعر السوق بتأثير فوري بعد حدث الشركة الذي تم عقده من أجل إجراء أي تعديل مطلوب (السعر أو الكمية أو أي تعديل آخر) كنتيجة لحدث الشركة.

29.9.11 الشركة ليست ملزمة بإخطارك أو ترتيب حضور أي اجتماعات عامة سنوية تتعلق بأوراقك المالية، و/أو ترتيب ممارسة أي حقوق تصويت مرتبطة بالأوراق المالية التي نحتفظ بها نيابة عنك، بغض النظر عما إذا كانت قابلة للممارسة في الاجتماع العام السنوي أم لا. الشركة ليست مسؤولة عن إبلاغك بأي دعوى جماعية يتم اتخاذها بشأن الأوراق المالية التي نحتفظ بها نيابة عنك.

29.9.12 في الحالات التي تؤثر فيها أحداث الشركة في بعض وليس كل الأوراق المالية المحفوظ بها في حساب مجمع، يجب على الشركة تخصيص الأوراق المالية المتأثرة للعملاء المعنيين بطريقة عادلة ومنصفة وفقًا لما نراه مناسبًا.

29.9.13 عندما تحتفظ الشركة بأوراقك المالية في واحد أو أكثر من الحسابات المجمع، فقد تتلقى أرباحًا أو توزيعات صافية من الضرائب السارية التي تم دفعها أو اقتطاعها بمعدلات أقل فائدة من تلك التي قد تنطبق إذا تم الاحتفاظ بالأوراق المالية باسمك أو لم يتم تجميعها.

سريان الإنهاء:

29.10.1 عندما تقدم لنا تعليمات لإغلاق حسابك وإنهاء علاقتنا، سنقوم بترتيب بيع الأوراق المالية الخاصة بك في أقرب وقت ممكن بشكل معقول ووفقًا لاتفاقية العميل هذه. سنحتفظ بأموال البيع كأموال للعميل في حساب باسمك.

29.10.2 يحق للشركة فرض رسوم وأي تكاليف وضرائب أخرى سارية تعتبر ضرورية على بيع الأوراق المالية الخاصة بك.

29.10.3 في الحالات التي يتم فيها بيع الأوراق المالية، فأنت مسؤول عن أي عجز قد ينشأ بين المبلغ الذي استثمرته والمبلغ الذي تحصل عليه بعد بيع الأوراق المالية. الشركة ليست مسؤولة عن أي عجز قد ينشأ، فقد تخسر عند بيع الأوراق المالية الخاصة بك. وستحمل أي عجز.

القسم السادس - التعريفات وشرحها

في اتفاقية العميل هذه سوف يكون للكلمات التالية المعاني المقابلة لها:

رموز الوصول: بيانات تسجيل الدخول وكلمة المرور الخاصة بك التي نقدمها لك لكي تتمكن من الوصول إلى نظام التداول عبر الإنترنت أو الموقع الإلكتروني الخاص بنا (حيثما كان ذلك مطبقاً).

بيانات الوصول: رموز الوصول الخاصة بك ورقم حسابك وأي معلومات مطلوبة لإجراء الطلبات لدينا بأي طريقة.

الحساب: أي حساب معاملات قد نقوم بفتحه لك على سجلاتنا للسماح لك بالتداول في الأدوات المالية على النحو المحدد أدناه.

التداول العدائي: يشمل التداول العدائي، على سبيل المثال لا الحصر، مراجعة التأخير و/أو نشاط التداول عالي التردد/الخوارزمية و/أو أي نشاط تداول ينتهك شروط الشركة وأحكامها.

الوائح التنظيمية المعمول بها: (أ) قواعد وتنظيمات سلطة تنظيمية معنية، (ب) وقواعد السوق المعنية، و(ج) جميع القوانين والقواعد والتنظيمات الأخرى واجبة التطبيق والتي يسري تنفيذها من وقتٍ لآخر في أي اختصاص قضائي.

نموذج الطلب: الطلب الذي تقوم بإكماله للتقدم للحصول على خدماتنا (والذي نحصل من خلاله، ضمن أشياء أخرى، على المعلومات الضرورية لتحديد هويتك والعناية الواجبة وتصنيفك وفقاً لقواعد الرقابة والتنظيم).

رصيد الحساب: المبلغ الكلي في حسابك بعد آخر معاملة تمت في أي فترة زمنية.

عملة الأساس: العملة الأولى في زوج العملة.

يوم العمل: أي يوم بخلاف يومي السبت أو الأحد، أو الخامس والعشرين من ديسمبر أو الأول من يناير.

العقود مقابل الفروقات: العقود الفروقية الفورية و/أو الأجلة على الأدوات محل العقد الآتية: العملات (الفوركس الفوري)، والمعادن، والسلع، والعقود المستقبلية، والخيارات، والعقود الأجلة، والأسهم، والمؤشرات.

اتفاقية العميل: تلك الاتفاقية المبرمة بيننا وبينك والتي تشمل أيضاً على المستندات التالية التي تتوفر على موقعنا الإلكتروني: (أ) التكاليف والرسوم، (ب) مواصفات العقد، (ج) بيان الكشف عن المخاطر العامة.

قواعد أموال العميل: القواعد المتعلقة بأموال العميل كما هو موضح من هيئة التنظيم الخاصة بنا.

مواصفات العقد: كل حجم مجموعة أو كل نوع من الأدوات محل العقد في أداة مالية معينة نقوم بعرضها بالإضافة إلى كل معلومات التداول الضرورية فيما يتعلق بفروق الأسعار، والمقايضات، ومتطلبات الهامش إلخ، حسبما نحدد من وقت لآخر على موقعنا الإلكتروني.

عملة الحساب: العملة التي تختارها عند فتح حساب لدينا أو التي يتم التحويل إليها باختيارك بعد فتح الحساب.

زوج العملة: يتكون من عملتين (العملة المحدد سعرها والعملة الأساس) ويوضح الكمية المطلوبة من العملة المحدد سعرها لشراء وحدة من عملة الأساس.

CySEC: هيئة الأوراق المالية والبورصة القبرصية، وهي السلطة الإشرافية والرقابية علينا.

قواعد CySEC: القواعد، والتوجيهات، والتنظيمات، والملاحظات التوجيهية الخاصة بهيئة الأوراق المالية والبورصة القبرصية في قبرص.

الأداة (الأدوات) المالية: العقود مقابل الفروقات، والعقود الآجلة غير مستحقة التسليم، والعقود الفورية المتجددة.

فرق النقاط المتغير: فرق النقاط المتغير هو قيمة متغيرة باستمرار بين أسعار العرض والطلب. وتختلف فروق الأسعار العائمة على مدار اليوم، تبعاً لظروف السوق مثل العرض والطلب وإجمالي نشاط التداول.

موفرو السيولة: تتصرف الشركة كوكيل العميل (الموكل) عند استلام وإرسال الطلبات. ستقوم الشركة بإرسال طلباتك للتنفيذ إلى Sirius Financial Markets PTY Ltd، وسيط خاضع لتنظيم هيئة الأوراق المالية والاستثمار الأسترالية (ASIC)، وقد تقوم Sirius Financial Markets PTY Ltd بإرسال الطلبات التي تلقيناها إلى مزودي السيولة الآخرين. ولا يستلزم أن يعمل الوسيط (الوسطاء) أو مقدم (و) السيولة بالضرورة في أسواق منظمة.

الرافعة المالية: النسبة المتعلقة بحجم المعاملات والهامش الأولي. فمثلاً تعني النسبة 1:200 أن يكون الهامش الأولي أقل بنسبة 200 مرة من حجم المعاملات من أجل فتح صفقة تداول.

الهامش: مبالغ الضمانات الضرورية لفتح صفقات أو للحفاظ على الصفقات المفتوحة، كما هو موضح في مواصفات العقد لكل أداة محل العقد في أداة مالية معينة.

NDF: العقود الآجلة غير مستحقة التسليم والتي تحمل نفس معنى العقود مقابل الفروقات (CFD).

الوكيل المعين: أي شركة نحددها كوكيل معين خاص بنا من وقت لآخر، وتكون عضواً في مجموعتنا، وتتمثل وظيفتها الرئيسية في الاحتفاظ بالأموال التي يكسبها عملاؤنا.

نظام التداول عبر الإنترنت: أي برامج نستخدمها بما يشمل كل من أجهزة الكمبيوتر، والبرامج، وقواعد البيانات، وأجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية، ومنصة التداول، مما يتيح لك الحصول على معلومات الأسواق في الوقت الفعلي، وإجراء التحليل الفني للأسواق، وإجراء المعاملات، وإجراء/تعديل/حذف الطلبات، واستلام الإشعارات من طرفنا، فضلاً عن الاحتفاظ بسجل للمعاملات.

الصفقة المفتوحة: صفقة شراء/بيع لا تغطيها عملية البيع/الشراء المقابلة بالعقد.

الطلب: تعليمات ترسلها لنا عبر الأدوات المالية المتوفرة للصفقات على منصة التداول الخاصة بنا.

رسوم التبييت: رسوم الاحتفاظ بصفقة مفتوحة بين عشية وضحاها، سواء طويلة أو قصيرة.

الطرفان: وهما طرفا اتفاقية العميل هذه – أنت ونحن.

طلب معلق: طلب بيع أو شراء أداة مالية بسعر يختلف عن سعر السوق.

عرض أسعار: معلومات سعر العملة لأداة محل عقد لأداة مالية معينة، في شكل أسعار العرض والطلب.

عملة عرض الأسعار: العملة الثانية في زوج العملة.

هيئة التنظيم: هيئة الأوراق المالية والبورصة القبرصية ("CySEC")

العقود الفورية المتجددة: تحمل نفس معنى العقود مقابل الفروقات.

القواعد: القوانين والبنود والتنظيمات والتوجيهات والإجراءات التي يتم تطبيقها من وقت لآخر.

المضاربة الخاطفة: تشير إلى فتح صفقة وإغلاقها خلال ثوان. الحد الأدنى للفواصل الزمني بين فتح وإغلاق الصفقات لدينا هو دقيقة واحدة.

الخدمات: الخدمات التي نقدمها بموجب اتفاقية العميل هذه على النحو المحدد في الفقرة 3.

انزلاق الأسعار: يشير هذا المصطلح إلى الفارق بين السعر المتوقع والسعر الفعلي لتنفيذ صفقة ما.

فرق الأسعار: الفرق بين سعري العرض والطلب لأداة محل العقد في أداة مالية معينة في نفس التوقيت.

إيقاف الخسارة: وهو عرض لإغلاق معاملة بالسعر الذي تم تحديده مسبقاً من العميل، ويتم في حال كانت الصفقة التي تم فتحها من خلال تقديم عرض لشراء عدد محدد لأداة معينة، أقل من سعر الصفقة عند فتحها، وفي حال كانت الصفقة التي تم فتحها من خلال تقديم عرض لبيع عدد محدد لأداة معينة، أعلى من سعر الصفقة عند الفتح.

الوقف الاضطراري: الموقف الذي يحق لنا فيه إغلاق جميع الصفقات المفتوحة الخاصة بك عند سعر السوق الحالي أو آخر سعر متاح، وتهبط أسهمك المقسومة على الرصيد لأقل من مستوى التوقف المحدد لنوع الحساب الخاص بك.

المقايضة أو التبييت: الفائدة المضافة أو المخصومة للاحتفاظ بصفقة مفتوحة طوال الليل (فترة المبييت).

أسعار المقايضة: سعر جزء ثابت من المقايضة، الذي ستتم عنده عملية المقايضة لأحد الطرفين الذي يدخل في أداة مالية معينة.

جني الأرباح: تعني عرضاً لإغلاق صفقة بحسب السعر الذي تم تحديده مسبقاً من قبل العميل، ويتم في حال كانت الصفقة التي تم فتحها بعرض شراء رقم محدد لأداة معينة، أعلى من سعر الصفقة عند فتحها، وفي حال كانت الصفقة التي تم فتحها بعرض بيع رقم محدد لأداة معينة، أقل من سعر الصفقة عند الفتح.

تأكيد التداول: رسالة نرسلها لك والتي تؤكد نقل الطلب لتنفيذه.

توصيات التداول: توصية التداول هي اقتراح للدخول في صفقة على أداة مالية، عادةً بسعر محدد ووقت معين. يتم إنشاء توصيات التداول من خلال تطبيق التحليل الفني على الرسم البياني للأداة المالية. يسلط التحليل الضوء على نقاط في حركة السعر حيث يمكن للمتداول الدخول في الصفقة أو الخروج منها.

المعاملة: أي تداول في أداة مالية.

محل عقد خيار: العقود الآجلة على العملات (الفوركس الفورية)، والمعادن، والسلع، والعقود المستقبلية، والخيارات، والعقود الآجلة، والأسهم، و المؤشرات.

نحن (لدينا، ضمير المتكلمين): Trade360 علامة تجارية تديرها شركة Crowd Tech Ltd. ("الشركة").

الموقع الإلكتروني: www.trade360.com أو أي موقع إلكتروني آخر للأسماء التجارية الخاصة بالشركة، وفقاً لما نخطر بك به من وقت لآخر.

أنت: العميل (العملاء) صاحب (أصحاب) الحساب.

معلوماتك: أي معلومات نستلمها منك أو نحصل عليها بطريقة أو بأخرى وتكون لها علاقة بك أو بحسابك أو بتقديمنا للخدمات أو استخدامك لها.

هذا هو أحدث إصدار من الشروط والأحكام ويمكن الحصول على الإصدارات السابقة من خلال [التواصل معنا](#).

إن النص الحالي باللغة العربية مخصص لأغراض المعلومات فقط وليس مُلزمًا من الناحية القانونية. تمت صياغة الوثيقة المُلزِمة قانونًا باللغة الإنجليزية.