

Algemene voorwaarden

LAATST BIJGEWERKT: 14 september 2021

DEEL 1 - OPENINGSVOORWAARDEN

1 Partijen bij deze klantovereenkomst

1.1 Deze klantovereenkomst is tussen Crowd Tech Ltd., een bedrijf dat naar behoren is geregistreerd onder de Cypriotische vennootschapswet met registratienummer HE 297365, houder van de handelsnaam Trade360 (hierna "het Bedrijf", "We", "Wij" of "Ons") en de Klant, elke persoon die het Aanvraagformulier heeft ingevuld en wiens aanvraag we hebben aanvaard

1.2 Het Bedrijf is geautoriseerd en gereguleerd in Cyprus door de Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC" of de "Regulator"), met licentienummer 202/13.

1.3 Het bedrijf is gevestigd in Cyprus, met zijn maatschappelijke zetel aan Gladstonos Street 116, Michael Kyprianou House, 3e en 4e verdieping, 3032, Limassol, Cyprus

2 Effect Van de Overeenkomst

2.1 Deze Klantovereenkomst treedt in werking wanneer u deze online op onze Website accepteert en wanneer wij u schriftelijk en/of elektronisch bevestigen dat uw Account is geopend en wij u als onze Klant hebben geaccepteerd. Het bedrijf accepteert enkel klanten van lidstaten van de Europese Economische Ruimte. Het bedrijf biedt zijn diensten niet aan ingezetenen van bepaalde jurisdicties aan.

2.2 Als u bestellingen bij ons blijft plaatsen, gaat u ermee akkoord gebonden te blijven aan deze klantovereenkomst, die alle andere overeenkomsten en zakelijke voorwaarden vervangt die mogelijk al van kracht waren tussen ons.

2.3 We zijn niet verplicht en kunnen volgens regels u niet als klant accepteren totdat alle Know-Your-Client en Anti-Money-Laundry documentatie die we nodig hebben door ons zijn ontvangen en we behouden het recht om, totdat wij dergelijke door u correct ingevulde documentatie hebben ontvangen, uw account te blokkeren.

3 Omvang van de Diensten

3.1 Vanaf de datum waarop uw Account is geactiveerd, zal het bedrijf, zoals geautoriseerd door onze Regulator:

- (a) in opdracht van Klanten orders in Financiële Instrumenten ontvangen en versturen
- b) Orders uitvoeren namens klanten
- c) Valutadiensten aanbieden, op voorwaarde dat zij verbonden zijn met het aanbieden van de Beleggingsdienst van Sectie 3.1 (a) en (b), zoals hierin vermeld
- d) Veilige bewaring en beheer van financiële instrumenten verzorgen voor rekening van Klanten, inclusief bewaring en aanverwante diensten zoals beheer in contanten/onderpandbeheer
- e) Zorg voor het verstrekken van kredieten of leningen aan een of meer financiële instrumenten, waarbij de onderneming die het krediet of de lening verstrekt, bij de transactie betrokken is.

3.2 U erkent dat onze diensten geen beleggingsadvies bevatten. Alle investeringsinformatie die het Bedrijf aan de Klant aan u mededeelt, bevat geen investeringsadvies maar heeft alleen als doel om te helpen bij het besluitproces tijdens investeringen. De klant gaat ermee akkoord en erkent dat wij geen enkele verantwoordelijkheid dragen, ongeacht de omstandigheden, voor investeringsstrategieën, transacties, investeringen of informatie.

3.3 Wij zullen u niet adviseren over de voordelen van een bepaalde Transactie en alleen u maakt handels- en andere beslissingen, gebaseerd op uw eigen oordeel, waarvoor u kunt kiezen om eerst onafhankelijk advies in te winnen voordat u ermee doorgaat. Als u ons vraagt om een Transactie binnen te stappen, geeft u aan dat alleen u verantwoordelijk bent voor het maken van uw eigen onafhankelijke oordeel en onderzoek naar de risico's van de Transactie. U geeft aan dat u voldoende kennis, marktontwikkeling, professioneel advies en ervaring heeft om uw eigen evaluatie te maken van de voordelen en de risico's van elke Transactie.

3.4 Wij zijn onder de relevante voorschriften verplicht om informatie te verkrijgen over uw kennis en ervaring in het investeringsveld, zodat wij kunnen vaststellen of de dienst of het voorgestelde product juist voor u is. Wij veronderstellen dat informatie over uw kennis en ervaring precies is en wij zijn niet verantwoordelijk indien zulke informatie onjuist is of voor veranderingen waar wij niet van op de hoogte zijn gebracht en waardoor wij niet kunnen voldoen aan onze reguliere vereisten van juistheid en geschiktheid. Als u niet voldoende informatie daaromtrent verstrekt (of geen informatie verstrekt), zullen wij niet in staat zijn om te beoordelen of u over de nodige kennis en ervaring beschikt om de daaraan verbonden risico's te begrijpen. Als u nog steeds wilt dat wij namens u handelingen verrichten, dan kunnen wij dit doen, maar wij zullen niet in staat zijn om te bepalen of het handelen in CFD's voor u geschikt is. Daarom raden wij u aan om ons te voorzien van de gevraagde informatie waarvan wij geloven dat deze noodzakelijk is om ons de geschiktheid van onze producten voor u te beoordelen. Let op: het leveren van

foutieve en/of onjuiste informatie kan ertoe leiden dat uw account geblokkeerd en/of beëindigd wordt.

De Europese Autoriteit voor Effecten en Markten (ESMA) heeft formeel krachtens artikel 40 van de Markets in Financial Instruments Regulation (MiFID II), nieuwe productinterventiemaatregelen vastgesteld voor het aanbieden van CFD's aan retailbeleggers en deze nieuwe maatregelen omvatten:

- hefboomlimieten bij het openen van een positie door een particuliere klant van 30: 1 tot 2: 1, die variëren naargelang de volatiliteit van de onderliggende waarde, ga voor meer informatie naar de sectie Handelsvoorwaarden op de website.

3.5 Na het implementeren van het Markets in Financial Instruments Directive (MiFID) in de Europese Unie en overeenkomstig met de Investment Services and Activities and Regulated Markets Law van 2007 (Law 144(I)/2007) in Cyprus en volgens het MiFID II en Law 87(I)/2017 met betrekking tot het verstrekken van beleggingsdiensten, het uitvoeren van beleggingsactiviteiten en de werking van gereguleerde markten, informeren we u dat we alleen klanten accepteren in de categorie "particuliere klanten" en u gaat derhalve akkoord met onze klantovereenkomst. De klant kan een hercategorisatie aanvragen door een schriftelijk verzoek aan het Bedrijf te sturen en het Bedrijf kan naar eigen goeddunken een dergelijk verzoek tot hercategorisatie goedkeuren of afwijzen. Behoudens interne goedkeuring kan het Bedrijf 1) een In Aanmerking Komende Tegenpartij als een Professionele of een Retailklant behandelen, of 2) een niet-professionele klant als een Professionele Klant behandelen.

3.6 In navolging van de aanvullende vereisten bij het aanbieden van contracts for difference (CFD's) aan particuliere klanten door de Poolse financiële toezichthouder die 1 augustus 2019 werden ingevoerd, kan het bedrijf besluiten om klanten die in Polen wonen de nieuwe klantcategorisatie "Experience-retailklant". De klant kan een hercategorisatie aanvragen door een schriftelijk verzoek aan het Bedrijf te sturen en het Bedrijf kan naar eigen goeddunken een dergelijk verzoek tot hercategorisatie goedkeuren of afwijzen.

3.7 Wij kunnen, van tijd tot tijd en naar eigen inzicht, alle of een deel van de Diensten op een tijdelijke of permanente basis intrekken.

4 Klanttoestemming

4.1 U gaat ermee akkoord en begrijpt dat u geen recht hebt op de ontvangst van het Onderliggende van het Financiële Instrument, noch op het eigendom daarvan of een andere interesse daarin, of dat u deze zelf moet bezorgen.

4.2 U gaat ermee akkoord en begrijpt dat er geen rente zal worden berekend over het geld dat wij in uw Account houden.

4.3 U gaat ermee akkoord en begrijpt dat wij Transacties met u ondernemen als een agentschap. Wij verzenden uw Orders daarom voor uitvoering naar andere broker(s), en zulke broker(s) kunnen de orders die door ons zijn verzonden naar andere liquiditeitsleveranciers sturen. Deze broker(s) opereren niet perse in een gereguleerde markt. We ontvangen vaste prijzen voor de financiële instrumenten die u op ons platform kunt verhandelen en hebben geen middelen om ze aan te passen of opnieuw voor te stellen.

4.4 U stemt ermee in en begrijpt dat CFD's niet op een gereguleerde markt worden verhandeld.

4.5 U verklaart dat u zorgvuldig de volledige tekst van de Klantovereenkomst hierin volledig hebt gelezen en begrepen, en dat u volledig en onvoorwaardelijk akkoord gaat.

4.6 U verklaart dat u de volgende informatie op onze Website hebt gelezen en begrepen, en als bevredigend hebt aanvaard als een integraal onderdeel van deze Klantovereenkomst:

a) Risicowaarschuwingen en Risicoinformatie

b) Handelsvoorwaarden

4.7 U stemt specifiek in met het verstrekken van de informatie van Paragraaf 4.6 door middel van onze Website.

4.8 U bevestigt dat u regelmatig toegang heeft tot internet en stemt ermee in dat wij u informatie verstrekken, inclusief maar niet beperkt tot informatie over wijzigingen aan onze Klantenovereenkomst, kosten, vergoedingen, beleidsregels en informatie over de aard en risico's van beleggen door het plaatsen van dergelijke informatie op onze Website.

4.9 U erkent dat een wijziging die is aangebracht om een wijziging van wet- of regelgeving weer te geven, indien nodig onmiddellijk van kracht kan worden zonder voorafgaande kennisgeving. We kunnen deze Klantenovereenkomst op elk moment wijzigen en het blijft uw eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De nieuwste versie van onze Klantenovereenkomst is beschikbaar op onze Website.

4.10 Uw handelsaccount mag enkel worden opgericht voor handelsdoeleinden. Het Bedrijf is geen bank, noch bewaart het stortingen zoals een bank dat doet. We bewaren alleen stortingen om de marges te behouden die de handelsrekening en handelsactiviteiten ondersteunen.

4.11 Het bedrijf mag haar klanten de handelssignalendienst aanbieden. De dienst wordt aangeboden door Trading Central™, een toonaangevende provider van marktinformatie en analyses. Trading Central™ biedt technisch inzicht, analytische overzichten, waarde-analyse, nieuwsbrieven en biedt ook ideeën aan. Het bedrijf aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de handels- en beleggingsresultaten van de klant. De ontvangen meldingen worden alleen verstrekt voor informatieve en educatieve doeleinden en mogen niet

worden opgevat als beleggings- of handelsadviezen. Het bedrijf is niet betrokken bij de productie van de verstrekte handelsignalen en garandeert niet de juistheid, volledigheid of tijdigheid van de door Trading Central™ verstrekte informatie. Het bedrijf ondersteunt op geen enkele manier de meningen of aanbevelingen die door Trading Central™ worden verstrekt. De signaleringen/signalen geven geen beleggings- of handelsadvies, houden geen rekening met de geschiktheid voor elke klant en pleiten ook niet voor de aankoop of verkoop van een effect of belegging. De informatie is niet bedoeld om fiscaal, juridisch of beleggingsadvies te geven, dat u van een professionele adviseur moet ontvangen voordat u een investering doet zoals in de informatie wordt besproken. Door gebruik te maken van de diensten van het Bedrijf, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord om het Bedrijf te vrijwaren van alle claims en te bevestigen dat uw acties naar eigen goeddunken en risico's zijn. In het geval dat de Klant niet van deze service gebruik wenst te maken, moet het Bedrijf schriftelijk worden geïnformeerd. Door de diensten van Trading Central™ te blijven ontvangen, gaat u akkoord met hun algemene voorwaarden.

Het bedrijf kan de handelssignaaldienst op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk of permanent intrekken.

4.12 U begrijpt dat het bedrijf u bij een accounttype in zal delen zoals beschreven op de relevante webpagina (https://www.trade360.com/nl_nl/account_types/). Indien u onder een ander accounttype wilt handelen dan die door het bedrijf is toegewezen, kunt u contact met ons opnemen via support@trade360.com. Houd in acht dat de getoonde bedragen per accounttype zijn gebaseerd op uw accountvaluta.

5 Risicowaarschuwing

5.1 U erkent en accepteert zonder enig voorbehoud dat:

a) u een groot risico op verliezen en schade loopt als resultaat van het handelen in CFD's en/of Financiële Instrumenten en accepteert en verklaart dat u bereid bent om dit risico te lopen. De schade kan het verlies van al uw geld inhouden, alsmede mogelijke commissies en andere uitgaves.

b) CFD's en/of Financiële Instrumenten hebben een hoog risiconiveau. De verhouding of leverage die kan worden verkregen door het handelen in CFD's en/of Financiële Instrumenten betekent dat een kleine inleg of storting tot grote verliezen maar ook grote winsten kan leiden. Het betekent ook dat een relatief kleine beweging tot een proportioneel grotere beweging kan leiden in de waarde van uw investering, en dit kan zowel voor als tegen u werken. CFD's en/of Financiële Instrumenten Transactie hebben een eventuele aansprakelijkheid en u zou op de hoogte moeten zijn van de implicaties hiervan, voornamelijk de margevereisten.

(c) Bij het handelen in CFD's en/of Financiële Instrumenten handelt u op de uitkomst van de prijs van een Onderliggende en dat handelen gebeurt niet op een Gereguleerde Markt maar gebeurt 'Over-The-Counter' (OTC).

d) Voordat u besluit te gaan handelen op marge zou u uw investeringsdoelstellingen, ervaringsniveau en de hoeveelheid risico dat u wilt lopen goed moeten overwegen,

(e) U heeft een bepaald type service en financiële instrumenten gekozen, waarbij u uw totale financiële omstandigheden heeft overwogen die u redelijk vindt onder zulke omstandigheden, en

f) Er zijn risico's geassocieerd met het gebruik van het online uitvoeren van deals en handelssystemen, inclusief, maar niet beperkt tot, software en hardware falen en het verbreken van de internetverbinding. Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor zulke verliezen of zulk falen.

5.2 Het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van een investering op basis van een aanbeveling, verwachting of andere verstrekte informatie. Meninge, nieuws, onderzoek, analyses, prijzen of andere informatie die de website bevat worden geleverd als algemeen marktcommentaar, en bevatten geen investeringsadvies. Het Bedrijf accepteert geen aansprakelijkheid voor verlies of schade, inclusief en zonder beperking tot verlies van winst, dat direct of indirect kan voortkomen uit het gebruik van of vertrouwen in zulke informatie.

5.3 De inhoud van een geleverd rapport zou niet moeten worden gezien als een nadrukkelijke of bedoelde belofte, als garantie of implicatie dat Klanten zullen profiteren van de strategieën hierin vermeld, of als een garantie dat verliezen die hiermee in verbinding staan, gelimiteerd zullen zijn.

5.4 Het handelen in overeenkomst met de aanbevelingen in een analyse, vooral investeringen met leverage, kan zeer speculatief zijn en kan resulteren in zowel winst als verlies, vooral als de genoemde omstandigheden in de analyse zich niet zo voordoen als verwacht.

5.5 In het geval van een fout in de prijs, typfouten, invoerfouten en citatiefouten door het elektronische handelssysteem en/of telefoon, heeft het Bedrijf het volle recht om benodigde veranderingen aan te brengen aan de handelsaccount van de investeerder waarin de fout plaatsvond.

5.6 Als u de risico's die zijn geassocieerd met het handelen in buitenlandse valuta niet begrijpt, handelt u er dan alstublieft niet in.

5.7 Investeerder - en inlegbeschermingsschema's zijn beschikbaar. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Compensatiefonds voor beleggers, beschikbaar in onze Juridisch Portaal. Voor meer up-to-date informatie over zulke schema's verwijzen wij u naar de openbaar

toegankelijke websites van de Cyprus Securities and Exchange Commission en de Central Bank of Cyprus.

6 Aansprakelijkheid

6.1 U gaat ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade, indirecte, incidentele of bijzondere schade (inclusief verlies van winst en handelsverliezen) die voortvloeit uit uw gebruik van de diensten, zelfs als u ons geïnformeerd hebt omtrent de mogelijkheid van dergelijk verlies. Gevolgschade houdt onder andere het volgende in: economische verliezen, winstverlies, zakelijk verlies en verwacht verlies, direct of indirect.

6.2 Anders dan door onze nalatigheid of opzettelijk misvermogen, zijn wij niet aansprakelijk voor enig verlies, schade of claims die direct of indirect resulteren van een persoon die Toegangsgegevens verkrijgt die wij aan u hebben gegeven, voor u dit misbruik van uw Toegangsgegevens aan ons heeft gerapporteerd.

6.3 Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige verliezen, schade of claims die direct of indirect resulteren van enig onderzoek waar u op vertrouwt bij het maken van een Order, of dit nu bij ons gepubliceerd is of niet.

6.4 Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige verliezen, schade of claims die direct of indirect resulteren van een vertraging in het overbrengen van een Order.

6.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige verliezen, schade of claims die direct of indirect resulteren van veranderingen in de belastingkoersen.

6.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige verliezen, schade of claims die direct of indirect resulteren van het niet ontvangen van documenten die u ons heeft gestuurd met betrekking tot uw Account of andere kapitalen die wij voor u vasthouden, of als u de documentatie die wij naar u hebben gestuurd niet ontvangt.

6.7 Niets in deze Klantenovereenkomst zal worden gebruikt om een plicht of taak die wij u verschuldigd zijn in te perken of uit te sluiten onder de Reguleringen.

6.8 U gaat ermee akkoord dat u ons schadeloos stelt tegen elk verlies, aansprakelijkheid, kost, claim, actie, vraag of uitgave die zich voordoet of tegen ons wordt gedaan in verband met de juiste prestatie van uw verplichtingen onder deze Klantenovereenkomst behalve waar dat verlies, aansprakelijkheid, kosten, claim, actie, vraag of uitgave voortkomt uit de nalatigheid, fraude of opzettelijke wanprestatie van ons of van onze medewerkers.

6.9 Ons falen om compensatie te zoeken voor overtredingen, of om aan te dringen op een strikte prestatie, of elke voorwaarde of provisie van deze Klantenovereenkomst of ons falen om

een recht of remedie te gebruiken waar wij recht op hebben onder deze Klantenovereenkomst, zal er niet direct toe leiden dat dit recht verloopt.

DEEL II - GELDEN

7 Klantengelden

7.1 Tenzij anders met u schriftelijk overeengekomen, zullen wij al het geld dat wij in uw Account bewaren, in overeenstemming met de Klantengeldregels van de regelgever behandelen. Alle bedragen die door de Klant aan het Bedrijf worden afgegeven of die het Bedrijf namens de Klant vasthoudt, voor de levering van Investeringsdiensten, zullen in de naam van de Klant en/of in de naam van het Bedrijf namens de klant worden vastgehouden in een account. Dit betekent dat uw geld wordt gescheiden van ons eigen geld en niet kan worden gebruikt in het kader van zakelijke activiteiten.

7.2 We kunnen uw geld en het geld van andere Klanten op de bankrekening van dezelfde klant (omnibus-rekening) bewaren. In dit geval kunnen wij uw geld identificeren via onze backoffice en boekhoudsysteem.

7.3 Wij kunnen het geld van klanten ontvangen of doorzenden naar een van onze gelieerde ondernemingen of een derde partij (bijv. een bank, een markt, handelaar, e-wallet, intermediaire broker, OTC-tegenpartij of clearing house) om het vast te houden of te beheren om een transactie tot stand te brengen via of met die persoon, of om aan uw verplichting te voldoen om een onderpand (bijv. eerste margevereiste) te leveren met betrekking tot een transactie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor daden of nalatigheid van een derde partij naar wie wij het geld dat wij van u ontvangen hebben toesturen. De derde partij aan wie wij het geld hebben gegeven kan dit geld in een omnibus account vasthouden en het kan dan onmogelijk zijn om het geld van uw geld te scheiden, of het geld van de derde partij. In het geval van onvermogen of andere soortgelijke gevolgen met betrekking tot die derde partij, zullen wij alleen een ongedekte claim hebben tegen die derde partij namens u en onze andere klanten, en zult u worden blootgesteld aan het risico dat het geld dat door ons wordt ontvangen van de derde partij niet genoeg is om aan de claims van u en alle andere klanten te voldoen met betrekking tot de relevante account. Het Bedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gelden die niet direct in de bankrekeningen van het Bedrijf gestort zijn, voor verliezen (direct of als gevolg van) door vertragingen en/of falen om gelden te storten/over te maken via gelieerde en/of derde partijen. Klantenaccounts worden alleen gecrediteerd met gestorte gelden nadat het geld de bankrekening van het Bedrijf heeft bereikt.

7.4 We zullen u geen rente over klantengeld betalen, wij kunnen uw geld in girale deposito's storten en de rente behouden.

7.5 Wij houden uw geld alleen aan in door de EER gereguleerde financiële instellingen die geldregels van klanten hanteren, die vergelijkbaar zijn met de onze en die onder toezicht staan van regelgevende instanties met een vergelijkbare status als de onze. In het onwaarschijnlijke geval dat we Klantengelden buiten de EER houden, zal de wettelijke en regelgevende regeling die op een dergelijke bank of persoon van toepassing is, anders zijn dan die van Cyprus, en in geval van insolventie of enige andere analoge procedure met betrekking tot die bank of persoon, kan uw geld anders worden behandeld dan wanneer het geld bij een bank op een rekening op Cyprus zou worden aangehouden.

7.6 Wij kunnen uw geld op een bewaarplaats bewaren die beschikt over een veiligheidsrente, retentierecht of verrekening met betrekking tot dat geld.

7.7 Als u de Overeenkomst ondertekent, autoriseert de Klant het Bedrijf om namens de Klant stortingen en opnames te doen van de Bankrekening, inclusief, maar zonder beperking tot het bovenstaande, opnames voor het uitvoeren van alle transacties die onder de Overeenkomst worden ondernomen en alle bedragen die betaalbaar zijn door of namens de Klant aan het Bedrijf of een ander persoon.

7.8 Het Bedrijf mag, naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd en zonder autorisatie van de Klant, bedragen verrekenen die namens en/of op het krediet van de Klant worden vastgehouden om te voldoen aan de verplichting van de Klant aan het Bedrijf of haar Broker(s). Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door het Bedrijf en de Klant, geeft deze Overeenkomst geen aanleiding tot rechten of kredietfaciliteiten.

7.9 CFD's zijn hefboomproducten en hebben een hoog risiconiveau dat kan resulteren in het verlies van al het geïnvesteerde kapitaal van de klant. Er dient echter te worden opgemerkt dat het Bedrijf de negatieve balansbescherming van haar retailklanten aanbiedt volgens de ESMA-productinterventiemaatregelen, wat betekent dat een retailklant niet meer kan verliezen dan zijn/haar totale geïnvesteerde kapitaal.

Financiering en opnames van het klantenaccount

8.1 U kunt uw account crediteren met een creditcard of bankpas, bankoverschrijvingen of SEPA-overschrijvingen, e-wallets of andere vergelijkbare methoden voor geldoverdracht die door het bedrijf of een van haar gelieerde ondernemingen van tijd tot tijd naar eigen goeddunken aanvaardbaar zijn. Wij garanderen niet dat alle overboekingsmethodes beschikbaar zijn voor gebruik in uw land. Transfers to Vul uw account aan can only be initiated by you through the handelen platform. Voor meer informatie over de stortingsmethoden, gaat u naar het tabblad "Betalingsverwerkers" in het gedeelte "Helpcentrum" op onze website.

8.2 De minimale eerste storting om te beginnen met handelen wordt beschreven in het gedeelte 'Accounts' van onze website. Wij kunnen u naar eigen goeddunken toestaan om te handelen als u minder geld hebt overgemaakt dan de minimale eerste storting.

8.3 De klant kan verzoeken om geld op te nemen dat op het Account van de Klant is gestort volgens de procedure die is omschreven en die onderhevig is aan het aanleveren van de documenten, zoals beschreven op de website van het Bedrijf. Als uw opnameverzoek bij ons wordt ingediend zonder aan alle vereisten te voldoen, behoudt het bedrijf de absolute discretie om deze opnameaanvraag uit te voeren totdat aan alle wettelijke vereisten is voldaan. Alle kosten voor het overmaken van gelden van of naar de Originating Account/Card zijn voor rekening van de klant.

8.4 De klant mag geld dat in zijn account is gestort, en/of de gewonnen winst door handelstransacties van zijn accounts enkel naar de relevante account of kaart die hij gebruikte om zijn klantaccount van gelden te voorzien, overmaken (dergelijke account heet "oorspronkelijke account/kaart"). Overboekingen (opnames) van fondsen naar accounts/kaarten anders dan de Oorspronkelijke Account/Kaart zijn toegestaan naar discretionaire bevoegdheid van het Bedrijf, mits het Bedrijf overtuigd is dat er een redelijke rechtvaardiging is voor het overboeken van de fondsen naar een ander account. Het minimaal opnamebedrag bedraagt 25 dollar/euro. Het minimum opnamebedrag voor bankoverschrijvingen is 100 dollar/euro.

8.5 De Klant is volledig verantwoordelijk voor de betalingsgegevens die hij verstrekt aan het Bedrijf en het Bedrijf is niet verantwoordelijk voor het geld van de Klant indien de gegevens die door de Klant zijn gegeven fout blijken te zijn. Als een opnameaanvraag wordt gedaan op een bankrekening, moeten de gegevens binnen 5 werkdagen worden verstrekt. Als 5 werkdagen zijn verstreken, moet er een nieuw opnameverzoek worden ingediend.

8.6 Het bedrijf zal de opnames van gelden van klanten alleen uitvoeren wanneer de identiteit van de klant wordt geverifieerd door de geldige Know-Your-Client en anti-Money-Laudry documentatie.

8.7 We zullen betalingen die aan u zijn verschuldigd doen op een manier die wij passend achten onder de omstandigheden en behouden ons het recht voor om een juridische procedure in te leiden tegen een klant die een terugvordering indient. In het geval van een terugbetaling behouden wij ons het recht om alle posities te sluiten/annuleren, ongeacht winst of verlies, en het account op te heffen zonder enige bijkomende informatie richting de klant.

9 Margins en collateral payment

9.1 Tijdens de looptijd van elk financieel instrument behouden wij ons, geheel naar eigen inzicht, het recht voor om het percentage van vereiste gelden te herzien en aan te passen, of de koersen waarop de rente wordt berekend op dergelijk financieel instrument, met of zonder

voorafgaande kennisgeving aan u, vooral in, maar niet beperkt tot, volatiele marktomstandigheden. Posities die 's nachts open zijn kunnen aangepast worden om de kosten van het overdragen van de positie te reflecteren. Details van zulke aanpassingen zijn beschikbaar op onze Website.

9.2 Als wij een transactie die een CFD bevat voltooien of regelen, zou u moeten weten dat, afhankelijk van de aard van de transactie, u aansprakelijk kan zijn om verdere betalingen te doen als de Transactie niet kan worden voltooid of tijdens de eerdere vaststelling of het sluiten van uw positie. U moet verdere betalingen doen door middel van een marge tegen de aankoopprijs van het financiële instrument, in plaats van het direct betalen (of ontvangen) van de hele aankoop (of verkoop) prijs. De beweging in de marktprijs van uw investering zal invloed hebben op het bedrag van de margebetaling die u zal moeten maken. Wij zullen uw margevereisten dagelijks in de gaten houden en wij zullen u op de hoogte brengen zo gauw als het redelijk mogelijk is voor het bedrag van de margebetaling die vereist is onder deze clausule.

9.3 U gaat ermee akkoord dat u ons op aanvraag zulke bedragen als marge betaalt, zoals dit van tijd tot tijd vereist is of zoals wij naar eigen inzicht en naar redelijkheid kunnen eisen met als doel om onszelf te beschermen tegen verlies of risico op verlies op huidige, toekomstige of overwogen transacties onder deze Klantenovereenkomst.

9.4 Tenzij anders overeengekomen, moet de marge contant worden betaald. Contante marge wordt aan ons betaald als een overboeking van geld en u zult hier geen rente op verdienen. Door ons ontvangen contante marge zal door ons worden geregistreerd als een door ons aan u verschuldigde terugbetalingsverplichting.

9.5 Ondanks en zonder afbreuk te doen aan de rechten waarop wij krachtens deze Klantenovereenkomst of enige Regeling mogelijk recht hebben, hebben wij een algemeen retentierecht op alle fondsen die door ons of onze genomineerden namens u worden gehouden totdat uw verplichtingen zijn voldaan.

9.6 De Europese Autoriteit voor effecten en markten (ESMA) heeft formeel goedkeuring verleend op grond van artikel 40 van de Markets in Financial Instruments Regulation (MiFID II), nieuwe productinterventie maatregelen voor het aanbieden van CFD's aan retailbeleggers en deze nieuwe maatregelen omvatten het volgende:

Een regel voor een marge-afsluitingsniveau van 50 procent per account. Als de totale marge die toegewezen is aan een CFD-handelsaccount gelijk of minder is dan 50 procent van het oorspronkelijke marge wat betreft de open posities, heeft het bedrijf het recht om één of meer posities te sluiten, zonder melding en naar eigen goeddunken. Hetzelfde is van toepassing op posities met een Stop Loss. In het geval waar er meerdere posities zijn waar het margeniveau gelijk of minder is dan 50 procent, sluit het bedrijf de positie met het grootste verlies. Het huidige onderdeel is van toepassing op particuliere klanten op alle platforms.

Voor de Elective professional-klienten behoudt het bedrijf zich het recht voor om posities direct en zonder kennisgeving te sluiten, wanneer het niveau van eigen vermogen ((eigen vermogen/saldo)*100) van het account gelijk is aan of lager dan 20 procent.

9.7 We hebben het recht om, naast alle andere rechten die we mogelijk hebben op grond van deze Klantenovereenkomst, of krachtens de wet in het algemeen, om de omvang van uw openstaande posities (nieuw of bruto) te sluiten, te annuleren en/of te beperken en om nieuwe posities te weigeren. Situaties waarin we dat recht kunnen uitoefenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- a) Wij zijn van mening dat er abnormale handelsomstandigheden zijn; of
- b) Wij zijn van mening dat er misbruik is gemaakt van handelsstrategieën die aan ons zijn overgebracht; of
- c) Uw account heeft het Stop Out-niveau bereikt.

9.8 Het Bedrijf mag naar eigen goeddunken open deals sluiten na een inactieve periode van 90 dagen met betrekking tot deze deals. Afdekkingsposities kunnen administratiekosten van 0,1% van het volledige volume (deal plus afdekkingspositie) in Amerikaanse dollars per dag met zich meebrengen en we behouden ons het recht voor om afgedekte posities na 21 dagen zonder verdere kennisgeving te sluiten.

9.9 We hebben recht op behouden van gelden die nodig zijn om ongunstige posities, initiële marge, variatiemarge, niet-afgehandelde fondsen, gerealiseerde verliezen en alle andere bedragen te dekken die krachtens deze klantovereenkomst aan ons verschuldigd zijn.

9.10 Wanneer we valutaconversies uitvoeren, zullen we dit doen tegen een redelijke wisselkoers zoals we zullen selecteren.

DEEL III - HANDELEN

10 Online handelssysteem en toegang tot de website

10.1 Als uw account klaar staat om te beginnen handelen, kunt u uw toegangscode binnen ons online handelssysteem gebruiken om orders te verzenden voor de aankoop of verkoop van financiële instrumenten door ons, door middel van uw compatibele pc die met internet is verbonden met ons online handelssysteem.

10.2 U zult niet doorgaan en voorkomen dat u actie onderneemt die waarschijnlijk de onregelmatige of ongeoorloofde toegang tot of het gebruik van ons online handelssysteem

mogelijk zou maken. U accepteert en begrijpt dat wij ons het recht voorbehouden, naar ons eigen inzicht, om uw toegang tot ons Online Handelssysteem of deel daarvan te beëindigen of te beperken als wij vermoeden dat u ons Online Handelssysteem op zo'n manier gebruikt.

10.3 Als u onze Website en/of Online Handelssysteem gebruikt zult u niet, of dit nu als daad gebeurt of als gevolg van nalatigheid, iets doen dat de integriteit van ons computersysteem kan of zal schaden en zal resulteren in een storing. U bent zelf verantwoordelijk voor het leveren en onderhouden van de apparatuur die nodig is voor toegang tot en gebruik van onze Website en/of Online Trading System.

10.4 U erkent dat het internet onderhevig kan zijn aan gebeurtenissen die invloed kunnen hebben op onze website en/of online handelssysteem, inclusief maar niet beperkt tot onderbrekingen of transmissie black-outs. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade of verlies dat voortkomt uit zulke gebeurtenissen die wij niet in de hand hebben of andere verliezen, kosten, verplichtingen of uitgaven (inclusief en zonder beperking, winstverlies) die voortkomen uit uw onvermogen om toegang te krijgen tot onze Website en/of Online Handelssysteem of vertraging of falen in het versturen van Orders.

10.5 Wij zijn geen Internet Service Provider en kunnen niet verantwoordelijk zijn voor het niet nakomen van verplichtingen onder deze Klantenovereenkomst door falen van internetverbindingen of falen van openbare elektriciteitsnetwerken of hacker aanvallen.

10.6 Wij zullen niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van vertragingen of andere fouten die zich voordoen tijdens de verzending van orders en/of berichten via de computer. Wij zullen niet aansprakelijk worden gesteld voor informatie die via de computer wordt ontvangen of voor een verlies dat zich kan voordoen in het geval dat deze informatie onjuist is.

10.7 U mag de informatie die aan u beschikbaar wordt gesteld via de Website en/of Online Handelssysteem opslaan, tonen, analyseren, wijzigen, opnieuw formatteren en printen. U mag die informatie niet publiceren, overbrengen of op een andere manier reproduceren, geheel of gedeeltelijk, in welk formaat dan ook, aan een derde partij zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming. U mag geen enkel copyright, handelsmerk of andere berichten die in verbinding met die informatie worden geleverd wijzigen, verbergen of verwijderen. U garandeert en vertegenwoordigt dat u de Website en/of Online Handelssysteem niet zult gebruiken in strijd met deze Klantenovereenkomst, dat u de Website en/of Online Handelssysteem alleen zult gebruiken ten bate van uw Account en niet namens een andere persoon, en dat, met uitzondering van een webbrowser en andere applicaties die nadrukkelijk door ons zijn goedgekeurd, u geen enkele software, programma, applicatie of ander middel zult gebruiken (of mogelijk maakt dat een andere persoon deze gebruikt), direct of indirect, om toegang te krijgen tot informatie, of deze te verkrijgen, door de Website en/of Online Handelssysteem of een proces dat toegang krijgen tot of verkrijgen van zulke informatie automatiseert.

10.8 Onze openingstijden voor handelen beginnen vanaf zondag 17:05 tot vrijdag 16:59 New York Tijd (EST) welke gelijk staat aan 00:05 tot 23:59 Server Tijd, maandag tot vrijdag, met uitzondering van 25 december en 1 januari. Tijdens de Zomertijd wordt onze handels – en servertijd aangepast naar New York tijd (EST).

10.9 "Pre-market" en "after-hours trading" zijn niet beschikbaar op onze handelsplatforms. Controleer hier (<https://www.trade360.com/trading-conditions/trading-hours/>) altijd de handelssessie van elk financieel instrument voordat u een order plaatst.

10.10 U gaat ermee akkoord dat u Toegangsgegevens geheim houdt en niet aan iemand onthult, behalve aan een persoon die nadrukkelijk toestemming heeft om namens u op te treden in overeenstemming met paragraaf 16.

10.11 Schrijf uw Toegangscode niet op. Als u een geschreven bericht ontvangt met uw Toegangscode, moet u dit bericht meteen vernietigen.

10.12 U gaat ermee akkoord dat u ons direct op de hoogte stelt als u weet dat, of vermoedt dat, uw Toegangsgegevens aan een niet-geautoriseerd persoon zijn onthuld. Wij zullen dan de stappen nemen om toekomstig gebruik van die Toegangsgegevens te voorkomen en zullen u vervangende Toegangsgegevens geven. U zult geen Orders kunnen plaatsen totdat u de vervangende Toegangsgegevens ontvangt.

10.13 U gaat ermee akkoord dat u meewerkt aan een onderzoek dat wij kunnen instellen voor het misbruik of vermoedelijke misbruik van uw Toegangsgegevens.

10.14 U gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor alle orders die onder uw Toegangsgegevens zijn gedaan en alle orders die op zo'n manier door ons worden ontvangen zullen wij beschouwen als de uwe. In het geval een derde persoon is aangeschreven als een geautoriseerde vertegenwoordiger van u, bent u verantwoordelijk voor alle orders die door en onder de Toegangsgegevens van uw verantwoordelijke zijn gegeven.

10.15 U erkent dat wij geen verantwoordelijkheid dragen als niet-geautoriseerde derde personen toegang hebben tot informatie, inclusief elektronische adressen, elektronische communicatie en persoonlijke gegevens, als boven beschreven worden overgebracht tussen ons en een andere partij, door middel van internet of andere netwerk communicatiefaciliteiten, post, telefoon, of andere elektronische middelen.

10.16 Wij kunnen authenticatiediensten aanbieden van derde partijen zoals Twitter en/of Facebook voor registratiedoeleinden. Als u zich inschrijft/registreert voor onze service, zou u correcte informatie moeten verstrekken en zou u ons nooit moeten proberen te misleiden of zich voor moeten doen als andere personen en/of instanties. Het gebruik van authenticatie door een derde partij blijft enkel uw verantwoordelijkheid en wij kunnen de bescherming van uw gegevens

door zulke derde partijen niet garanderen. Wij kunnen er wel of niet voor kiezen om informatie die door u wordt gegeven tijdens het registratieproces of later te verifiëren.

10.17 De klant stemt in dat handelsoperaties met gebruik van aanvullende functies aangeboden door het MetaTrader Platform zoals Expert Advisor en andere functies, worden uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van de klant, en het bedrijf draagt geen enkele verantwoordelijkheid.

Als de klant ervoor kiest om de MetaTrader Platform-functies te gebruiken of enige instructies of indicaties op het platform volgt (zoals handelssignalen, strategieën, back testing en expert advisors), wordt het bedrijf niet verantwoordelijk gehouden voor enige verliezen of storingen, vertragingen of onjuistheden vanwege het bovenstaande.

De klant stemt in dat enige informatie die verkregen is via een Expert Advisor dat wordt gebruikt in combinatie met MetaTrader, valt onder het eigen risico van de klant aangezien ze direct afhankelijk zijn van de klant; en het bedrijf verwerpt enige verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid of kwaliteit van de informatie die door de diensten is verkregen.

Het gebruik van functies en inputs op het MT5-platform, welk instrument u gebruikt en hoe u het gebruikt zijn allen volledig uw keuze.

11 CFD's Handelsprocedures & Orders

11.1 U of de personen waarvan u ons heeft laten weten dat zij geautoriseerd zijn om instructies te geven en Orders op uw Account te plaatsen, kunnen de Orders ofwel via ons Online Handelssysteem plaatsen, of via de telefoon, op de manier die in paragraaf 11.2 wordt uitgelegd.

11.2 U kunt nieuwe orders plaatsen via ons Online Handelssysteem met het gebruik van uw Toegangscode, u kunt instructies geven om uw bestaande posities te liquideren of om orders in afwachting te verwijderen/wijzigen via de telefoon met gebruik van uw naam, accountnummer of gebruiker ID. Orders worden geaccepteerd naar ons eigen inzicht en wij behouden ons het recht voor om een Order te weigeren. Voor geaccepteerde orders zullen we commercieel redelijke inspanningen verrichten bij het verzenden van alle orders voor uitvoering naar de locaties die zijn aangegeven in sectie 11.24.

11.3 In het geval dat wij een Order van u ontvangen op een andere manier dan door het online Handelssysteem, zal de order door ons worden overgebracht door middel van het Online Handelssysteem (indien mogelijk) en worden verwerkt alsof het werd ontvangen door het Online Handelssysteem.

11.4 Wij hebben het recht om elk Order te vertrouwen en hiernaar te handelen zonder navraag, en wij zullen alle Orders aan u verbinden indien zo'n Order is geplaatst met gebruik van uw Toegangsgegevens, overeenkomstig met paragraaf 11.2.

11.5 Wij zullen al uw Orders ontvangen en overbrengen overeenkomstig met hun voorwaarden. Wij hebben geen verantwoordelijkheid voor het controleren van de juistheid van een Order. Elke Order die u naar ons verstuurt, bestaat uit een onherroepelijke instructie waarmee u ons toestemming geeft om de Transactie voor u voort te zetten.

11.6 Elk Order zal worden beschouwd als een legitiem Order van u aan ons, indien wij deze geldig achten. U bent verantwoordelijk voor elk verlies, claim of uitgave dat wij tot stand brengen door het volgen of proberen te volgen van een Order van u.

11.7 Wij zijn niet verplicht om een aanneming die u heeft gedaan of heeft uitgedrukt te controleren, met betrekking op handel met uw bestaande of algehele posities bij ons. Wij schenken geen aandacht aan uw opmerkingen dat elke handel die u plaatst een handel is om een hele of een gedeelte van een open positie te sluiten. Wij behandelen alle handel als een koop of een verkoop, ongeacht of dat de handel het effect heeft van het openen van een nieuwe positie of het sluiten van een bestaande. Het is uw verantwoordelijkheid om altijd op de hoogte te zijn van uw posities.

11.8 Als u een Order aan ons doorstuurt die de voorwaarden uit deze Klantenovereenkomst schendt, hebben wij het recht zo'n Order slechts te voltooien tot de mate die wij geschikt achten, en heeft u geen enkel recht om enige resulterende gedeeltelijk vervulde Order te annuleren. U bent aansprakelijk voor de schending van deze Klantovereenkomst en blijft aansprakelijk voor de afwikkeling van de resulterende Transactie in overeenstemming met de voorwaarden van deze Klantovereenkomst.

11.9 U mag alleen de volgende soorten handelsorders doorsturen met behulp van onze Online Trading Systems:

a) OPENEN – om een positie te openen als markt- of limietorder;

b) SLUITEN - om een open positie te sluiten als markt- of limietorder, of

c) Om een order toe te voegen, te verwijderen, te wijzigen voor Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop;

11.10 Enige andere orders die niet in Sectie 11.9 worden genoemd zijn niet beschikbaar en worden automatisch afgewezen. Limit orders worden vaak gevuld voor de aangevraagde prijs. Als de aangevraagde prijs niet beschikbaar is op de markt, zal de order worden gevuld als een marktorder. Alle limit/lopende orders worden marktorders zodra de gewenste koers wordt behaald.

11.11 Alle openspot (CFD) posities worden overgezet naar de volgende werkdag tijdens het sluiten van de betreffende markt, als deze open worden gelaten, behoudens onze rechten om openspot (CFD) posities te sluiten.

11.12 Onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Overeenkomst en zoals van tijd tot tijd aangepast, kunnen wij onze Klanten toestaan, geheel naar eigen inzicht, om een sluitprijs voor "Stop Loss" of "Take Profit" orders te specificeren. Na de acceptatie van zo'n order autoriseert u ons hierbij om de respectievelijke order te sluiten volgens de voorwaarden die in de order staan gespecificeerd zonder dat wij u hierover apart berichten. Bevestigde posities kunnen niet geannuleerd of veranderd worden.

11.13 U heeft niet het recht om Stop Loss, Take Profit en Limietorders te veranderen of te verwijderen als de prijs het relevante niveau heeft bereikt.

11.14 Orders kunnen worden overgebracht voor uitvoering, en alleen worden veranderd of verwijderd binnen de uitvoering (handels) tijd en als ze niet worden uitgevoerd zullen ze toepasbaar blijven op de volgende handelssessie.

11.15 Uw order zal geldig blijven in overeenkomst met het type en tijd van de gegeven Order, zoals gespecificeerd. Als de tijd van geldigheid of vervaldatum/tijd niet is gespecificeerd, zal deze geldig zijn voor een oneindige periode.

11.16 Orders: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop worden overgebracht om uitgevoerd te worden voor de prijs die door de Klant is verklaard bij de eerste aanraking met de marktprijs. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de Order niet over te brengen of om de opening (sluit) prijs te veranderen in het geval van technisch falen van het handelsplatform en ook in het geval van ander technisch falen.

11.17 Onder bepaalde handelsvoorwaarden kan het onmogelijk zijn om Orders over te brengen (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell limit, Sell Stop) voor de verklaarde prijs. In dat geval, heeft het Bedrijf het recht om de order voor uitvoering over te brengen of de openingprijs (sluitingsprijs) van de transactie te veranderen naar die van een eerste marktprijs. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen ten tijden van snelle prijsbewegingen, als de prijs in één handelssessie zoveel stijgt of daalt dat onder de regels van de relevante uitwisseling het handelen wordt uitgesteld of beperkt of tijdens de beginmomenten van de handelssessie. In het geval van zo'n gebeurtenis zal de order worden uitgevoerd tegen de volgende beste prijs. Als resultaat hiervan zal het plaatsen van zo'n order uw verliezen niet persé beperken/uw winsten tot de volledig voorgenomen bedragen nemen omdat marktomstandigheden het onmogelijk kunnen maken om zo'n Order uit te voeren voor de aangegeven prijs. Houd er tevens rekening mee dat de prijs waartegen een transactie wordt uitgevoerd aanzienlijk kan afwijken van de gevraagde prijs, onder abnormale marktomstandigheden. 'Slippage' is a normal market Oefen and a regular feature of the foreign exchange markets under certain conditions such as but not

limited to illiquidity and Volatilititeit due to news announcements, economic gebeurtenis and market Openen, therefore handelen according to news cannot be guaranteed. Zie onze Risicoinformatie en onze website voor nadere informatie over Slippage.

11.18 Wij kunnen cut-off tijden instellen voor instructies of Orders die vroeger kunnen zijn dan de tijden die door een bepaalde Markt en/of clearing house dat betrokken is bij een Transactie zijn vastgesteld, en u zult geen claims tegen ons maken die voortkomen uit het feit dat een Order niet door u is geplaatst voor onze cut-off time.

11.19 Stop Loss- en Take Profit-orders zijn automatisch beschikbaar op ons handelsplatform.

Stop Loss is een hulpmiddel voor risicobeheer dat tot doel heeft de investering van klanten te beschermen.

In abnormale marktomstandigheden is de vastgestelde Stop Loss niet gegarandeerd. Als de markt volatiel is, wordt de door u gevraagde Stop Loss-koers mogelijk niet op de markt verhandeld. In dit geval wordt de Stop Loss op de eerstvolgende beschikbare koers geactiveerd. Het resultaat is dat u een hoger bedrag kunt verliezen dan waar u tijdens de specifieke transactie op voorbereid was.

In abnormale marktomstandigheden is de vastgestelde Take Profit niet gegarandeerd. Als de markt volatiel is, wordt de door u gevraagde Take Rate-koers mogelijk niet op de markt verhandeld. In dit geval wordt de Take Profit op de eerstvolgende beschikbare koers geactiveerd. Het resultaat is dat u een hoger bedrag kunt verdienen dan waar u tijdens de specifieke transactie op voorbereid was.

11.20 We behouden ons het recht voor om een order die niet langer op redelijke wijze uit te voeren is te negeren of te annuleren. Als we besluiten uw order te negeren of te annuleren, zijn wij als gevolg van dergelijke actie niet aansprakelijk en zijn we niet verplicht om die order opnieuw in te voeren. Dergelijke gevallen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: a) een bedrijfsevenement, dividend of insolventie van het bedrijf, b) er vindt een bedrijfsevenement, dividend of insolventie van de vennootschap plaats.

11.21 In het geval dat u een open stop loss- of take profit-order heeft, en er een dividendaanpassing wordt gemaakt volgens het bovenstaande punt, behouden wij ons het recht voor om het stop- of take profit-niveau te wijzigen naargelang de grootte van de dividendaanpassing.

11.22 Wij hebben het recht om de contractspecificaties, waaronder leverage, omvang van de deals en spreads, op elk moment te veranderen, afhankelijk van de marktsituatie. U gaat ermee akkoord dat u alle specificaties van het CFD-instrument controleert voordat u een order plaatst.

Wij behouden ons het recht voor om naar onze eigen goeddunken een wijziging in uw Handelsaccount leverage of spreads toe te staan.

11.23 Het niveau van Swap Rates kan in omvang variëren en veranderen, afhankelijk van het niveau van rentekoersen. Wij behouden het recht voor om het niveau van Swap Rates te wijzigen en uw account zodoende te crediteren/debiteren. Van zondag middernacht t/m vrijdag worden swaps eenmaal berekend, met uitzondering van woensdag en donderdag, wanneer swaps drievoudig worden berekend.

11.24 Onze spreads zijn gebaseerd op de marktkoersen die wij ontvangen van de uitvoerende broker(s) en/of liquiditeitsleveranciers, en zijn vooraf vastgesteld afhankelijk van de status van uw account. Spreads kunnen gewijzigd worden naar onze eigen beoordelingsvrijheid zonder uw voorafgaande toestemming. Voor MT5-accounts behouden wij ons het recht voor naar eigen inzicht floating spreads op elk activum te gebruiken.

11.25 De klant aanvaardt dat de overgebrachte orders alleen zullen worden uitgevoerd door de uitvoerende broker(s) en/of liquiditeitsleveranciers van het Bedrijf, die van tijd tot tijd kunnen veranderen en gevestigd kunnen zijn in rechtsgebieden die niet onder de voorschriften vallen. Voor alle orders die worden geplaatst bij het Bedrijf, zal het Bedrijf als agent optreden en niet als een verantwoordelijke namens de Klant (Ontvangst en Transmissie van Orders).

11.26 U erkent dat een deel van onze winst voortkomt uit commissie die aan elke transactie wordt toegevoegd. Het kan daarom gebeuren dat als de eerlijke marktprijs onze commissie in een bepaalde transactie verlaagt, de transactie niet uitgevoerd zal worden door onze liquiditeitsleveranciers. In dat geval wordt een nieuwe prijsopgave ter overweging toegestuurd.

11.27 het Bedrijf zal als agentschap van de Klant (verantwoordelijke) optreden bij het ontvangen en overbrengen van orders. Het bedrijf stuurt uw orders voor uitvoering door naar Sirius Financial Markets PTY Ltd, een broker gereguleerd door de Australian Securities and Investment Commission (ASIC), en Sirius Financial Markets PTY Ltd kan door ons ontvangen orders doorgeven aan andere liquiditeitsverschaffers. Broker(s) of Liquidity Provider(s) opereren niet noodzakelijkerwijs op gereguleerde markten.

11.28 We kunnen, naar onze eigen oordeel, op elk moment een vervaldatum voor een specifiek instrument bepalen. In dat geval zal de datum worden getoond op onze website onder de sectie Verloop van Activa. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om uzelf bewust te maken van de Vervaldatum en -tijd van de instrumenten die u verhandelt.

11.29 Volgens de Cyprus Securities and Exchange Commission en de Spaanse Securities Exchange Commission, worden Spaanse klanten gewaarschuwd voor het risico en de complexiteit van zogeheten 'contracts for difference'. (CFDs). Deze waarschuwingen omvatten een handgeschreven of mondelinge verklaring gemaakt door klanten, voorafgaand aan hun

eerste twee transacties. Bovendien wordt een waarschuwing uitgegeven aan elke klant afzonderlijk met betrekking tot de kosten die de klant zal oplopen als hij onmiddellijk na de aankoop een positie wil sluiten.

11.30 Door wettelijke voorschriften zijn specifieke handelsmechanismen van toepassing op inwoners van Frankrijk:

de negatieve balansbescherming zal niet toestaan dat het saldo van een handelaar onder nul daalt.

Er zal automatisch een stop loss-order worden geplaatst bij alle marktorders. De automatische stop loss-order zal standaard ingesteld zijn op de oorspronkelijke marge-vereiste voor de transactie die gebruikt werd om de marktorder te openen.

De prijs van de stop loss-order kan worden aangepast door de klant, mits het gaat om een waarde die kleiner is dan het oorspronkelijke niveau.

Voorbeeld: als de oorspronkelijke marge-vereiste voor een transactie \$200 bedraagt, zal de stop loss-order automatisch vastgesteld worden op \$200 of op een marktcoers van een gelijkwaardig bedrag. Nadat de transactie is geplaatst en de positie is geopend, kunt u het bedrag van de stop loss wijzigen. U kunt niet meer inzetten dan de oorspronkelijke marge-vereiste. Zo is een stop loss-order van \$100 mogelijk, maar een stop loss-order van \$250 niet.

Let op: bovenstaand handelsmechanisme is enkel van toepassing op specifieke financiële instrumenten.

Inwoners van Frankrijk moeten gebruikmaken van de Franse versie van de bedrijfswebsite om toegang te verkrijgen tot, en te kunnen handelen met, deze financiële instrumenten²

12 Beste uitvoeringsbeleid

12.1 Het Bedrijf volgt een streng ontvangst- en overdrachtbeleid voor het uitvoeren van orders en zodanig zorgen wij er voor, elke keer dat wij een order voor de klant uitvoeren, of namens de klant optreden, dat de volgende criteria worden overwogen indien toepasbaar:

- (a) de kenmerken van de klant waaronder de classificatie van de klant als particulier of professioneel
- (b) de kenmerken van de klantenorder
- (c) de kenmerken van financiële instrumenten die het voorwerp uitmaken van de order

(d) de kenmerken van de plaatsen van uitvoering waar de order naar verwezen kan worden

12.2 Het Bedrijf zal alle redelijke stappen nemen om het best mogelijke resultaat voor een klant te behalen met betrekking tot accountprijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, grootte, aard en elke andere overweging die relevant is voor het uitvoeren van de order. Als er echter een specifieke instructie van de Klant is zal het Bedrijf de order uitvoeren zoals omschreven in de specifieke instructie.

12.3 Als het Bedrijf een order uitvoert namens een Retail klant, zal het best mogelijke resultaat vastgesteld worden naar maatstaven van de totale overweging, die de prijs van het Financiële Instrument vertegenwoordigt en de kosten die zijn gerelateerd aan die order, inclusief alle kosten die direct door de Klant zijn gemaakt, gerelateerd aan het uitvoeren van de order, inclusief plaats van uitvoervergoedingen, clearing en afwikkelingskosten en alle andere vergoedingen die aan derde partijen zijn betaald die zijn betrokken bij de uitvoer van die order.

12.4 Om de beste uitvoering mogelijk te maken als er meer dan één concurrerende plaats is om een order voor een Financieel Instrument uit te voeren om de resultaten voor de Klant vast te stellen en te vergelijken die zouden worden bereikt door de order uit te voeren op elk van de uitvoerplekken die staan beschreven in het uitvoerbeleid van het Bedrijf en die zo'n order ook zouden kunnen uitvoeren, zullen de commissies van het Bedrijf zelf alsmede de kosten voor het uitvoeren van de order op elk van de mogelijke uitvoerplekken ook worden meegenomen tijdens zo'n vaststelling.

12.5 Tot slot, als beveiliging voor de beste uitvoering zal het Bedrijf haar commissies niet op zo'n manier vormgeven of berekenen dat er op een oneerlijke manier wordt gediscrimineerd tussen uitvoeringsplaatsen. Het gedetailleerde beleid voor optimale uitvoering van het bedrijf is te vinden in ons juridische portaal.

13 Weigering om bestellingen te verzenden

13.1 Behoudens alle andere bepalingen hierin, gaat u ermee akkoord en begrijpt u dat wij het recht hebben om op elk moment en zonder enige kennisgeving en/of verklaring te geven, om naar eigen goeddunken elke Order voor uitvoering te weigeren en dat u niet het recht hebt om enige schadevergoeding, specifieke uitvoering of schadevergoeding van welke aard dan ook te vorderen, in een van de volgende gevallen, maar niet beperkt tot:

a) Als wij denken dat de verzending van de order voor uitvoering op een bepaalde manier invloed heeft op de betrouwbaarheid van het soepel functioneren van het online handelssysteem,

b) Als er geen beschikbare vrije fondsen in uw Account zijn gestort om voor alle kosten en vereiste marge te betalen met betrekking tot de betreffende order,

- c) Er ontbreekt een essentieel gegeven in uw order,
- d) Het is niet mogelijk om door te gaan met een order vanwege de omvang of prijs,
- e) Uw order kan op meerdere manieren geïnterpreteerd worden, of is onduidelijk,
- f) Het is onmogelijk om de order uit te voeren vanwege een marktomstandigheid, douane of een handelsvolume,
- g) Wij hebben van u een bericht ontvangen om het contract te annuleren,
- h) Doorsturen van het bericht van beëindiging van de Klantenovereenkomst door ons aan u,
- i) Als er twijfel ontstaat over de authenticiteit van de order,
- j) Als wij vermoeden dat u zich bezighoudt met witwasactiviteiten of het financieren van terroristen,
- k) Als gevolg van wettelijke claims of eisen van overeenkomstige georganiseerde handelsplatforms, dochterondernemingen alsmede als gevolg van wettelijke claims van derde partijen,
- l) Als de legaliteit van de order in twijfel staat,
- m) Als gevolg van een aanvraag van een wettelijke of toezichthoudende autoriteit of een rechtelijke maatregel,
- n) In de omstandigheden die staan omschreven in paragraaf 9 en paragraaf 21,
- o) Als de order op een manier en vorm geplaatst is die niet overeenkomt met onze normale bedrijfsmethodes, of
- p) Als de onderliggende markt gesloten is en het Bedrijf geen liquiditeit ontvangt van haar plaatsen van uitvoering.

14 Bevestigingen en rapportage door klanten

14.1 Wij behouden het recht om, naar ons eigen inzicht, de instructie en/of orders en/of communicaties die door het online handelssysteem worden verstuurd, te bevestigen. U accepteert het risico van misinterpretatie en/of fouten in de instructies en/of Orders die door u zijn verstuurd, ongeacht hoe deze zijn veroorzaakt, inclusief technische en/of mechanische schade.

14.2 Informatie over de status van (een) Order(s), Accounts status, Handelsbevestigingen en berichtenfaciliteit tussen ons en u kan beschikbaar zijn via, maar niet beperkt tot, ons Online Handelssysteem.

14.3 Elk bericht of andere communicatie dat door ons geleverd moet worden onder de Klantenovereenkomst, inclusief een handels 'recap' module, Account Statements en Handelsbevestigingen, zal naar u toe gestuurd worden ofwel in elektronische vorm via e-mail naar het emailadres van CFD's Klantenovereenkomst waarmee u bij ons geregistreerd bent of dat aan ons is gegeven via ons Online Handelssysteem. Voor dit doel bent u verplicht om ons van een e-mail adres te voorzien en andere postadressen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor een vertraging, wijziging, doorsturen of een andere wijziging die het bericht ondergaat nadat wij het verzonden hebben.

14.4 Het is uw verantwoordelijkheid om ons te informeren over een wijziging van uw e-mailadres (of andere relevante persoonlijke informatie), het niet ontvangen van een Bevestiging, of als er Bevestigingen incorrect zijn voordat de afhandeling plaatsvindt.

14.5 Wij zullen u een Handelsbevestiging sturen, op de manier die hierboven in paragraaf 14.3 aangegeven is, over elke uitgevoerde Order. Zulke documenten zullen, in de afwezigheid van een duidelijke fout, als afdoende worden beschouwd tenzij u ons schriftelijk het tegenovergestelde laat weten binnen drie Werkdagen na de Dag van ontvangst van de gestelde Handelsbevestiging. Als u in de overtuiging bent dat u namens uzelf een Contract bent binnengestapt, dat had moeten resulteren in een Handelsbevestiging, maar u geen Bevestiging heeft ontvangen, moet u ons het direct laten weten maar niet later dan 48 uur nadat u zo'n Bevestiging had moeten ontvangen. Indien deze informatie ontbreekt is het aan ons om het Contract als niet-bestaand te beschouwen.

14.6 Een afschrift is voor u beschikbaar in de privézone van uw account. Elke bevestiging of bewijs voor een handeling of afschrift of certificering die door ons is uitgegeven met betrekking tot een transactie of andere zaak, is definitief en bindend voor u, tenzij u bezwaar hebt met betrekking tot een dergelijke afschrift of certificering en het genoemde bezwaar wordt schriftelijk ingediend en door ons ontvangen binnen vijf (5) werkdagen na de uitgifte van een afschrift of certificering.

14.7 Wij kunnen u Rapporten geven voor de aangevraagde datum over de Balans van uw Account. Dergelijke rapporten kunnen binnen 5 (vijf) werkdagen vanaf de datum van ontvangst van het verzoek om een dergelijk rapport door de klant worden ingediend en zijn onderworpen aan een standaard minimumtarief.

14.8 Indien wij uw geld vasthouden, sturen wij u op uw verzoek een afschrift van die fondsen.

14.9 We zullen u via ons handelssysteem online toegang verlenen tot uw account door gebruik te maken van uw toegangsgegevens, die u voldoende informatie zullen verschaffen om uw account te beheren en te voldoen aan onze rapportagevereisten voor regelgeving. Daarom zullen we u geen periodieke en/of jaarlijkse verklaringen verstrekken.

14.10 Als het klantaccount 3 maanden (negentig opeenvolgende kalenderdagen) inactief is, behoudt het bedrijf het recht om het account inactief te maken en het klantaccount elke 45 dagen in rekening te brengen voor een vast bedrag van USD 100/EUR 100 (afhankelijk van de valuta van de klantaccount) om het klantaccount open te houden, wanneer de klant daar genoeg saldo voor heeft. Als er minder dan 100 dollar/euro op de account van de Klant staat en deze inactief is geweest voor de aangegeven periode, behoudt het Bedrijf het recht om een lager bedrag aan te rekenen om de administratieve uitgaven te dekken en de Klant te informeren over de op hand zijnde sluiting van de account binnen de volgende 10 werkdagen na dit bericht. In het geval van het sluiten van een account wordt deze overeenkomst opgeschort en/of wordt uw account gearchiveerd.

15 Assurances, garanties

15.1 Door akkoord te gaan met deze klantovereenkomst, en nogmaals bij elke gelegenheid dat u een order plaatst, verklaart u, bevestigt u, verzekert u en garandeert u ons als volgt:

- a) U plaatst de order en gaat daarmee de Transactie aan als hoofd, (dat is namens u en niet namens een derde persoon), tenzij u naar onze tevredenheid een document en/of een volmachtigde heeft geproduceerd waarmee u als vertegenwoordiger en/of beheerder van een derde persoon kunt optreden, met relevante identificatiedocumenten voor dergelijke derde partij.
- b) U betreedt en presteert naar de voorwaarden van deze Klantenovereenkomst en elke Transactie schaaft geen enkele wet, voorschrift, uitspraak, contract of ander instrument dat u of uw fondsen of eigendommen verbindt, noch staat het hiermee in conflict of is het hiermee in gebreke.
- c) U bent niet onderhevig aan restricties bij het plaatsen van de order of bij het aangaan van een Transactie die op de order volgt.
- d) U heeft kennis van dit advies genomen met betrekking tot de Transactie die volgde op de order en heeft niet vertrouwd op een vertegenwoordiging of informatie die door ons werd geleverd bij het bereiken van uw beslissing om de Transactie aan te gaan.
- e) U bent geautoriseerd om en heeft alle nodige macht, autorisaties en toestemming gekregen om deze Klantenovereenkomst aan te gaan en te ondertekenen, en om orders te geven en anderszins uw verplichtingen uit te voeren onder deze Klantenovereenkomst.

- f) Alle informatie die aan ons wordt verstrekt in uw Applicatieformulier, de geleverde documentatie etc. is waar en juist en u stelt ons schriftelijk op de hoogte van eventuele veranderingen in de geleverde documentatie.
- g) De documenten die u ons geeft zijn geldig en authentiek. De informatie die u ons levert in het Applicatieformulier en alle andere documenten die u ons stuurt samen met het applicatieformulier is naar uw beste inzicht en geloof correct, compleet en niet misleidend en u zult ons informeren als er zich veranderingen voordoen in de details van de informatie.
- h) Uw fondsen zijn niet direct of op een indirecte manier de gevolgen van een illegale activiteit of gebruikt of bedoeld om te worden gebruikt voor het financieren van terroristen.
- i) U bent ouder dan 18 en heeft een goed geestelijk gestel, zonder juridisch of ander obstakel waardoor u deze Klantenovereenkomst niet aan zou kunnen gaan.
- j) U heeft ons van uw investeringsdoeleinden voorzien die relevant zijn voor onze Diensten, bijvoorbeeld wanneer er restricties zijn op de markt of instrumenten waarin alle Transacties worden verstuurd voor uitvoering voor u, afhankelijk van uw nationaliteit of religie.

16 Autorisatie voor handelen door derde partij

16.1 U hebt het recht een derde persoon toestemming te geven om instructies en / of bestellingen aan ons te geven, op voorwaarde dat u ons schriftelijk op de hoogte hebt gesteld dat u een dergelijk recht uitoefent en dat deze persoon door ons is goedgekeurd en aan al onze specificaties hiervoor zoals, maar niet beperkt tot, wettelijke vereisten. Elke klantaccount kan slechts één geautoriseerde derde persoon hebben. Elke geautoriseerde derde kan slechts één klantenaccount vertegenwoordigen. Het is ten strengste verboden voor een klantaccount om meerdere geautoriseerde derde personen te onderhouden en voor één geautoriseerde derde om meerdere klantaccounts te vertegenwoordigen.

16.2 Tenzij we een schriftelijke kennisgeving van u ontvangen voor de beëindiging van de toestemming van die persoon, zullen we doorgaan met het accepteren van instructies en/of orders die deze persoon namens u heeft gegeven en u zult dergelijke orders als geldig erkennen en aan u toevertrouwen.

16.3 De schriftelijke kennisgeving voor de beëindiging van de autorisatie aan een derde partij moet door ons zijn ontvangen met een kennisgevingstermijn van ten minste 5 dagen vóór de einddatum.

DEEL IV – ALGEMENE BEPALINGEN

17 Wettelijke bepalingen

17.1 Niettegenstaande enige andere bepaling van deze Klantenovereenkomst, hebben wij bij het verlenen van diensten aan u het recht om actie te ondernemen als we dit in onze absolute discretie noodzakelijk achten om ervoor te zorgen dat de toepasselijke marktregels en/of -praktijken en alle andere toepasselijke wetten worden nageleefd.

17.2 We zijn geautoriseerd om informatie met betrekking tot u en / of uw Transacties aan regelgevende instanties openbaar te maken zoals vereist door de wet en/of wanneer wij van mening zijn dat dit wenselijk is voor het juiste beheer van uw Account.

17.3 Onder toepasselijke regelgeving, houden wij Klantrecords bij gedurende ten minste vijf jaar na beëindiging van de Klantenovereenkomst.

17.4 Mocht enig onderdeel van deze Klantenovereenkomst door een bevoegde rechtbank als niet-afdwingbaar of illegaal worden beschouwd of in strijd zijn met enige regel, regelgeving of wet van een markt of regulator, dan wordt dat deel geacht vanaf het begin van deze Klantenovereenkomst te zijn uitgesloten en deze Klantenovereenkomst zal als zodanig worden geïnterpreteerd en gehandhaafd alsof de bepaling nooit was opgenomen en de wettigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Klantenovereenkomst of de wettigheid, geldigheid of afdwingbaarheid van deze bepaling in overeenstemming met de wet en/of regelgeving van andere rechtsgebieden, onverlet blijft.

19 Introductie van Klanten

18.1 Sommige klanten zijn door een zakelijke introducer bij het bedrijf geïntroduceerd. In dergelijk geval en door het aanvaarden van deze Klantenovereenkomst, erkent de klant het volgende:

a) De zakelijke introducer is geen vertegenwoordiger van de onderneming en is ook niet gemachtigd om garanties te geven of beloften te doen met betrekking tot het bedrijf of zijn diensten,

b) Het Bedrijf niet aansprakelijk zal zijn voor enige overeenkomst die kan bestaan tussen de Klant en de zakelijke introducerende partij of voor enige extra kosten die kunnen resulteren door deze overeenkomst, en

c) Gebaseerd op een geschreven overeenkomst met het Bedrijf, kan het Bedrijf een bedrag of retrocessie aan de zakelijke introducerende partij betalen zoals gedefinieerd in paragraaf 19 (Beweegredenen).

19 Inducements (betalingen aan/van derden)

19.1 Het Bedrijf kan vergoedingen/provisies betalen aan/ontvangen van zakelijke introducteurs, verwijzers, derden op basis van een schriftelijke overeenkomst en op voorwaarde dat deze vergoedingen zijn bedoeld om de kwaliteit te verbeteren van de aan de Klant aangeboden dienst en geen afbreuk doen aan de naleving van de plicht van het Bedrijf om in het belang van de Klant te handelen. Deze vergoeding/commissie is gerelateerd aan de frequentie/volume van transacties en/of andere parameters.

19.2 Het Bedrijf mag vergoedingen/commissie ontvangen alsmede andere vergoedingen van derde partijen gebaseerd op een geschreven overeenkomst. Het Bedrijf mag vergoedingen/commissie ontvangen van de tegenpartij door middel van wie het transacties uitvoert. Deze vergoeding/commissie is gerelateerd aan de frequentie/volume van transacties en/of andere parameters.

19.3 Het Bedrijf heeft de plicht en doet moeite om verdere details met betrekking tot aansporingen te openbaren als de Klant hierom vraagt.

20 Communicatie en Meldingen

20.1 Wij kunnen u toegang geven tot aanbevelingen van derde partijen, marktcommentaar of andere informatie. Waar wij dit doen:

(a) is dit incidenteel in onze handelsrelatie met u. Het wordt alleen geleverd om u te helpen eigen investeringsbeslissingen te maken en is geen investeringsadvies,

(b) als het document een restrictie bevat over de persoon of categorie van personen voor wie dat document bestemd is of aan wie dat document is gegeven, gaat u ermee akkoord dat u dit niet doorgeeft aan dergelijke persoon of dergelijke categorie van personen,

(c) wij geven geen vertegenwoordiging, garantie of belofte voor de juistheid van volledigheid van dat soort informatie of voor de belastinggevolgen van enige Transactie, en

(d) u accepteert dat vóór de verzending, wij zelf hebben kunnen handelen en de informatie waarop het gebaseerd is, hebben kunnen gebruiken. Wij maken geen vertegenwoordigingen over de ontvangsttijd van u en kunnen niet garanderen dat u dit soort informatie tegelijkertijd met andere Klanten ontvangt. Gepubliceerde onderzoeksrapporten of aanbevelingen kunnen verschijnen in een of meer scherm-informatiediensten.

20.2 Marktcommentaar kan worden gewijzigd en kan te allen tijde worden ingetrokken zonder kennisgeving.

21 Klachten

21.1 Klachten en vragen kunnen aan ons worden gericht door ons een e-mail te sturen zoals beschreven in Paragraaf 21.2 hieronder. Klachten worden in eerste instantie behandeld door de afdeling klantenservice binnen vijf (5) werkdagen. Wanneer u een reactie van de klantenondersteuningsafdeling ontvangt, maar niet vindt dat de klacht opgelost is, kunt u contact opnemen met de afdeling Compliance, wat een zelfstandige afdeling binnen ons Bedrijf is. Wij hebben formele procedures ingesteld om klachten eerlijk en snel af te handelen, met als doel om elke klacht die bij ons wordt ingediend eerlijk op te lossen zonder de situatie verder te laten escaleren.

21.2 Elke klacht moet binnen vijf dagen na het indienen ervan worden ingediend via e-mail naar complaints@trade360.com en moet het volgende bevatten:

- a) volledige naam van de Klant,
- b) gebruikersnaam van klant,
- c) e-mail en telefoonnummer,
- d) duidelijke omschrijving van de klacht inclusief deal ID's en
- e) ondersteunend bewijs voor de klacht in kwestie (bv. screenshots)

21.3 Om bevestigingsredenen moeten alle klachten vanaf hetzelfde e-mailadres van de klant worden verstuurd als het adres waarmee de klant bij ons geregistreerd staat. Als de klacht later dan 7 dagen wordt ontvangen nadat de situatie zich voordeed is het geheel in het inzicht van het Bedrijf om de klacht wel of niet te accepteren.

21.4 Alle klachten moeten in het Engels worden ingediend, op een begrijpelijke manier en moeten de informatie bevatten zoals omschreven in paragraaf 21.2. Klachten die deze informatie niet bevatten en/of beledigende taal bevatten zullen niet worden verwerkt.

21.5 Wij zullen alle klachten binnen vijf werkdagen proberen op te lossen. Als we verder onderzoek moeten doen voor uw klacht en wij deze niet binnen vijf werkdagen kunnen oplossen, zullen wij ons voorlopige antwoord binnen vier weken na het ontvangen van de klacht versturen. Wanneer een zogeheten holding response wordt verzonden, geeft dit aan wanneer we verder contact zullen opnemen (wat binnen acht weken na ontvangst van de klacht zou moeten zijn).

21.6 Het Bedrijf stuurt een definitieve schriftelijke reactie naar de Klant binnen drie (3) maanden vanaf de datum waarop het is ontvangen. In het geval een klacht van een Klant niet binnen een periode van drie (3) maanden wordt afgehandeld, zal het Bedrijf nog steeds een schriftelijk antwoord sturen waarin de Klant wordt geïnformeerd over de status van hun klacht.

21.7 Eventuele prijsconflicten worden opgelost door de feitelijke prijzen op de markt te controleren op het specifieke tijdstip waarop de fout optrad. Beleggers dienen hun rekeningoverzicht te controleren en zijn verantwoordelijk voor het melden van fouten die op de rekening zijn aangetroffen binnen 48 uur na afgifte van het afschrift.

21.8 Zonder af te wijken van de bepalingen van Sectie 21.1 hierboven, wordt uitdrukkelijk bepaald dat geen klachten kunnen worden ingediend met betrekking tot:

a) een transactie of een order in afwachting of een wijziging aan het voorgaande die niet geaccepteerd wordt, afgewezen, verwijderd of teruggedraaid wordt in overeenkomst met deze Klantenovereenkomst,

b) een transactie- of accountmanagementprobleem dat zich voordoet vanwege een fout in de communicatie, ofwel aan de kant van de Klant of het Bedrijf of beiden.

c) eventuele problemen die voortkomen uit het niet beschikbaar zijn van de handelsfaciliteiten voor onderhoud en/of andere technische werken uitgevoerd in overeenstemming met deze Klantenovereenkomst en/of 'Fout'-meldingen geretourneerd door het platform,

d) transacties die worden gedaan met geld dat door de Klant als winst is gegenereerd van transacties die vervolgens zijn geannuleerd door het Bedrijf,

e) problemen die voortkomen uit falen van de Handelsplatform software/hardware in het geval dat er geen bestanden meer bestaan op de server log-file die kunnen aantonen dat de Klant instructies heeft verzonden, of

f) als er verschillen ontstaan in de prijzen en/of offertes die het Bedrijf levert voor het respectievelijke financiële instrument en al het voorgaande voor elk ander financieel instrument (inclusief, maar niet beperkt tot het onderliggende vermogensbestanddeel) en/of geleverd door hetzelfde en/of gelijksoortige financiële instrument door een ander bedrijf (of dit nu een partner is van het Bedrijf of niet); een foutieve prijsofferte en/of een piek in de prijsfeed van het Bedrijf; verloren en/of niet verkregen winst of niet-financiële kosten.

21.9 De registraties van het Bedrijf van het Handelsaccount van de Klant, inclusief en zonder beperking de serverlogbestanden, zijn het absolute en onbetwistbare bewijs met betrekking tot een klacht. Zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, in het geval dat er een discrepantie optreedt aan de kant van de server en handelslogo's aan de kant van de Klant, zullen de log files aan de kant van de server voorrang krijgen. Als het serverlogbestand de

relevante informatie waarnaar de Klant verwijst niet heeft vastgelegd, kan de klacht op basis van deze referentie niet worden beschouwd.

21.10 De Klant erkent dat het Bedrijf naar eigen goeddunken kan voorkomen dat de Klant wijzigingen aanbrengt op de betreffende Order (s) tijdens de tijd dat de betreffende Klacht wordt herzien.

21.11 Indien een beslissing om het in de Klacht van de Klant genoemde probleem aan te pakken is gedaan door het Bedrijf, kan het Bedrijf, geheel naar eigen goeddunken, een van de volgende methoden kiezen:

- a) Openen en/of sluiten van een transactie en/of de order in kwestie die nog in afwachting is,
- b) De aanvraag van de Klacht zoals vermeld in de klacht geheel of gedeeltelijk tegemoet komen, of
- c) Het probleem op een andere manier aankaarten, op een manier die algemeen wordt aangenomen in de markt.

21.12 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door een toepasselijke wet en / of verordening, is de beslissing van het Bedrijf met betrekking tot een Klacht definitief en bindend en kan er geen beroep tegen worden aangetekend.

21.13 Indien zich een situatie voordoet die niet expliciet wordt gedekt door een termijn van deze klantenovereenkomst komen wij en u overeen om te proberen de zaak op te lossen op basis van goede trouw en eerlijkheid en door dergelijke maatregelen te nemen die in overeenstemming zijn met de marktpraktijk.

21.14 In het geval dat een schikking wordt bereikt voor een klacht, stemt de klant er schriftelijk mee in af te zien van alle rechten op vroegere of huidige claims tegen het Bedrijf en negatieve opmerkingen, aankondigingen, deponeringen of andere publicaties die een negatief effect zouden kunnen hebben op het Bedrijf te schrappen door een vaststellingsovereenkomst te ondertekenen. Niet nakoming door de Klant van een van de voorwaarden die hierin worden beschreven of het niet ondertekenen van de schikkingsovereenkomst, zal erin resulteren dat het Bedrijf een wettelijke klacht indient tegen de Klant. Bonussen in afwachting van promoties en/of incentives worden gedebiteerd als de klant de overeengekomen vaststellingsovereenkomst niet ondertekent.

21.15 We behouden ons het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen wanneer de klachten zijn gebaseerd op verkeerde of misleidende informatie, bewijs ter ondersteuning van de klacht niet in de oorspronkelijke claim zijn ingediend of opzettelijk zijn achtergehouden of dat bepaalde informatie niet is vrijgegeven ten gunste van uw claim. Het indienen van verkeerde of misleidende informatie is een ernstig misdrijf en als het Bedrijf als gevolg daarvan schade lijdt in

welke vorm dan ook, zullen wij wettelijke stappen ondernemen om een vergoeding en compensatie te ontvangen.

21.16 In het onwaarschijnlijke geval dat u een reden heeft om niet tevreden te zijn met ons definitief antwoord, dan kunt u de zaak voorleggen aan de Financiële Ombudsman.

De Ombudsman is een onafhankelijke organisatie die opgericht werd om geschillen tussen financiële instellingen en hun klanten op te lossen. U moet er rekening mee houden dat de Ombudsman een klacht niet zal overwegen zonder dat we eerst de kans hebben gekregen om een onderzoek in te stellen en een oplossing te zoeken voor de klacht. U kunt verwijzen naar de Ombudsman nadat u een definitieve reactie van ons hebt ontvangen of drie maanden na de datum van uw klacht, indien dat vroeger is.

Details van de Ombudsman worden verstrekt door de afdeling Compliance in hun definitieve reactie op uw klacht. Elke verwijzing naar de Ombudsman moet gebeuren binnen vier maanden na de definitieve reactie van de afdeling Compliance.

Neem contact op met de Financiële Ombudsman (FO):

1. Persoonlijk of via brief op het volgende adres: Lordou Vironos Avenue 13, 1096 Nicosia of Postbus 25735, 1311 Nicosia
2. Via fax naar 22-660584 of 22-660118
3. Via e-mail naar het adres: complaints@financialombudsman.gov.cy

Nadere informatie vindt u ook op financialombudsman.gov.cy.

DEEL V – LAATSTE BEPALINGEN

22 Communicatie

22.1 U aanvaardt en begrijpt dat onze officiële taal de Engelse taal is en dat u de originele website steeds moet lezen en deze moet raadplegen voor alle informatie en verstrekkingen over ons en onze activiteiten. Vertaling of informatie die in andere talen dan het Engels wordt gegeven op onze lokale websites is alleen voor informatieve doeleinden en bindt ons niet, noch heeft het enig wettelijk effect; wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid van de informatie hierin.

22.2 Tenzij het tegenovergestelde specifiek is geleverd, zullen alle berichten, instructies, autorisaties, aanvragen of andere communicatie en berichten die u aan ons stuurt onder de Klantenovereenkomst in het Engels zijn geschreven, en zullen deze naar de contactdetails worden gestuurd die worden omschreven in Paragraaf 1.3. Als uw communicatie per post

verstuurd wordt, moet deze aangetekend worden verstuurd of met een commerciële koeriersdienst.

22.3 Wij behouden het recht om een andere manier van communicatie met u te specificeren.

22.4 Wij kunnen alle elektronische communicaties tussen ons in de gaten houden en/of opnemen (inclusief telefoongesprekken, e-mails, tekstberichten en directe berichten), zonder gebruik van een toon of andere waarschuwing, om verificatie van instructies te leveren en de kwaliteit van onze service te behouden, voor trainingsdoeleinden en om overeenkomst met de Klantenovereenkomst te controleren, ons interne beleid en procedures en toepasbare voorwaarden. U accepteert dat onze communicatiegegevens kunnen worden gebruikt als bewijs van alle instructies of communicatie die door u is ontvangen of gegeven en dat deze bestanden van ons zijn.

22.5 U kunt ons bellen op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 (CET). Als wij u dringend nodig hebben vanwege uw Account kunnen wij buiten deze tijden contact met u opnemen. U kunt de chatfunctie gebruiken om vragen te stellen aan onze klantenservice buiten de officiële werkuren.

22.6 Berichten die aan u worden gestuurd zullen naar u worden ge-emaild op het e-mailadres waarmee uw Account is geregistreerd, of naar u worden verzonden op het laatste adres dat u aan ons heeft opgegeven als woonadres of aan u worden verstrekt via het Online Handelssysteem. Het is uw verantwoordelijkheid om te verzekeren dat u ons van de juiste en actuele contactinformatie heeft voorzien.

22.7 Berichten zullen als bezorgd worden beschouwd indien: indien verzonden per fax, nadat de verzender een verzendrapport van de faxmachine ontvangt waarbij de ontvangst van het bericht door de faxmachine van de klant wordt bevestigd, of indien bezorgd via commerciële koeriersdienst, op de datum van de ondertekening van het document wanneer zo'n bericht wordt ontvangen, alleen als dit daadwerkelijk door de ontvanger is ontvangen, mits deze geen voorwaarde van de Klantenovereenkomst schaden. Alle uitgegeven berichten die zijn verstuurd per first class zullen zeven (7) Werkdagen na datum van hun verzending worden beschouwd als ontvangen. Kennisgevingen per luchtpost worden geacht zeven werkdagen na de datum van verzending te zijn ontvangen.

23 Kosten en belastingen

23.1 U erkent dat wij onze omzet als vast aandeel ontlene van de spread, ongeacht of u deals wint of verliest van de tegenpartij via welke wij transacties uitvoeren. Deze vergoeding/commissie is gerelateerd aan de frequentie/volume van transacties en/of andere parameters. Echter, als beveiliging voor de beste uitvoering zal het Bedrijf haar commissies niet op zo'n manier vormgeven of berekenen dat er op een oneerlijke manier wordt gediscrimineerd tussen uitvoeringsplaatsen indien er meer dan een plaats van uitvoering beschikbaar is. Voor

meer informatie verwijzen wij u naar Onderdeel 11.23 en 19. De kosten voor het houden van rekeningen staan vermeld in Onderdeel 14.10. Aangezien rollover-tarieven afhankelijk zijn van verschillende marktparameters (zoals, maar niet beperkt tot, het desbetreffende financiële instrument, marktvolatiliteit, etc.), kan dat tarief veranderen. Voor alle CFD-activa worden overnightkosten in rekening gebracht wanneer een positie gedurende de nacht open wordt gehouden, ongeacht of het een long of short positie is. Zie hieronder de relevante tabel overnight-vergoedingen en bekijk de secties "Handelsvoorwaarden" op onze website voor voorbeelden. 23.1U gaat akkoord met het betalen van onze kosten en van toepassing zijnde belastingen (indien relevant) voor de koersen en tijden die van tijd tot tijd op onze website worden beschreven. Het Bedrijf brengt geen toeslagen in rekening voor de overdracht van de fondsen naar u, maar alle kosten die door de bank, creditcardmaatschappij, betaalverwerker of e-wallet worden gemaakt voor de overdracht van de fondsen zullen door u gedragen worden. Bekijk rubriek 8 voor meer details.

Voor handelsposities die 's nachts open worden gehouden, worden kosten in rekening gebracht, ongeacht of u een positie opent tegen de koopprijs of tegen de verkoopprijs. Dit gebeurt om 00.00 GMT. De overnight-vergoeding hangt ook af van de dag waarop u de positie open heeft gehouden. Zie hieronder:

Zondagavond: Geen overnight-vergoeding

Maandagnacht: overnight-vergoeding

Dinsdagnacht: overnight-vergoeding

Woensdagnacht: overnight-vergoeding x3

Donderdagnacht: overnight-vergoeding

Vrijdagnacht: overnight-vergoeding

Zaterdagnacht: geen overnight-vergoeding

Voorbeeld: als u op donderdag een koop- of verkooppositie op SPYUSD opent en u houdt deze 's nachts op donderdag open, dan brengt dit eenmalige overnight kosten met zich mee.

23.2 We kunnen onze kosten van tijd tot tijd wijzigen en deze op onze website publiceren. Het is geheel uw verantwoordelijkheid om relevante onderdelen van onze Website te bekijken en geïnformeerd te blijven over veranderingen in onze kosten.

23.3 Wij kunnen dealingskosten (commissies) delen met derden, of een vergoeding van hen ontvangen voor transacties die namens u zijn uitgevoerd.

23.4 U betaalt alle verzendkosten met betrekking tot de Klantenovereenkomst en alle documentatie die vereist is voor het uitvoeren van de transacties onder de Klantenovereenkomst.

23.5 U alleen bent verantwoordelijk voor alle archivering, belastingteruggaven en rapporten over Transacties die gemaakt moeten worden naar alle relevante autoriteiten, of dit nu de regering of anderen zijn alsmede voor de betaling van belastingen (inclusief maar niet beperkt tot elke overboeking of winsttoevoegende belastingen), die voortkomen uit of in verband staan met enige Transactie.

23.6 Commissies voor storting en/of opname van fondsen kunnen door ons van tijd tot tijd aangepast worden. Het is geheel uw verantwoordelijkheid om relevante onderdelen van onze website te bekijken en geïnformeerd te blijven over veranderingen in onze kosten. Bovendien bent u aansprakelijk voor alle kosten gemaakt door derden die betrokken zijn bij het overdrachtsproces.

24 Informatie, Geheimhouding, Gegevensbescherming en Privacybeleid

24.1 U gaat ermee akkoord dat u ons de informatie verstrekt die wij in alle redelijkheid van tijd tot tijd van u zullen vragen, zodat wij kunnen voldoen aan de toepasbare Voorschriften en de Diensten kunnen leveren. Als u ons van informatie voorziet, bent u er verantwoordelijk voor om te zorgen dat deze correct is en moet u ons direct informeren als er zich een wijziging voordoet.

24.2 Wij zullen uw Informatie als vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet met iemand delen zonder uw vooraf geschreven toestemming of zoals omschreven in Paragraaf 24.4 behalve met die leden van ons personeel die de informatie nodig hebben om hun taken uit te kunnen voeren onder deze Klantenovereenkomst, of waar openbaarmaking nodig is vanwege een gerechtelijke beslissing of waar openbaarmaking van bepaalde delen van deze informatie wordt geëist onder de wetgeving, Wetgevende of Toezichhoudende Autoriteiten en de Toepasbare Wet en aan onze consultants, advocaten, accountants, mits in elk geval de relevante professional geïnformeerd zal worden over de betrouwbare inhoud van die informatie en zich ook houdt aan de geheimhouding en verplichting hiervan. Daarnaast zullen wij voldoen aan de Processing of Personal Data (Protection of the Individual) Law van 2001, en elke andere toepasbare gegevensbeschermingswetten en voorschriften met betrekking tot de persoonlijke gegevens die zijn opgenomen in Uw Informatie, in het geval u een natuurlijk persoon bent.

24.3 Wij kunnen uw informatie direct van u verzamelen (in uw voltooide Applicatieformulier of op een andere manier) of van andere personen, zoals, bijvoorbeeld, kredietreferentie agentschappen, fraudepreventie agentschappen en de leveranciers van publieke registers.

24.4 Wij kunnen uw informatie gebruiken om de Diensten te leveren, te beheren, aan te passen en te verbeteren, onze relatie met u en ons bedrijf in het algemeen (inclusief communicatie met

u en het bewerkstelligen van uw gebruik van de Website en/of onze handelsfaciliteiten per telefoon); om krediet, anti-witwas en fraudepreventie controles uit te voeren; om onze legale rechten uit te voeren en/of te beschermen; en om te voldoen aan de Toepasbare Voorschriften en de aanvragen van regelgevende en handhavende instanties in elk rechtsgebied. U gaat ermee akkoord dat wij uw informatie ook naar landen kunnen doorsturen buiten het Europese Economische Gebied.

24.5 U gaat ermee akkoord dat wij per telefoon, email of post contact met u kunnen opnemen om u te vertellen over producten of diensten die wij aanbieden en waar u wellicht in geïnteresseerd bent. We zullen hiervoor echter geen contact met u opnemen als u ons hebt laten weten dat u dergelijke berichten niet wenst te ontvangen door contact met ons op te nemen.

24.6 De verplichtingen om de vertrouwelijkheid te waarborgen en geen informatie vrij te geven zijn niet van toepassing op informatie die; zich in het publieke domein bevindt of openbaar wordt gemaakt, niet vanwege het handelen van de partijen (of nalaten daarvan); of in het bezit van één van de partijen is en niet onderworpen is aan een vertrouwelijkheids- of geheimhoudingsplicht op het moment van ontvangst door die partij.

25 Overmacht

25.1 Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze klantovereenkomst, zullen we niet aansprakelijk zijn of enige verantwoordelijkheid dragen voor enige vorm van verlies of schade die voortvloeit uit een storing, onderbreking of vertraging bij het nakomen van onze verplichtingen onder deze Klantovereenkomst indien een dergelijke storing, onderbreking of vertraging te wijten is aan:

- a) Regeringsacties, de uitbraak van oorlog of ongeregelheden, de dreiging van oorlog, terroristische daden, nationale noodsituaties, rellen, civiele onrust, sabotage, rekwisitie of een andere internationale calamiteit of politieke crisis,
- b) Overmacht, aardbeving, orkaan, tyfoon, overstroming, vuur, epidemie of andere natuurramp,
- c) Arbeidsgeschillen, met uitzondering van geschillen waar onze werknemers bij betrokken zijn,
- d) Uitstel van handelen op een Markt, of het vaststellen van minimum- of maximumprijzen voor het handelen op een Markt, een regelgevend verbod op de activiteiten van een partij (tenzij wij dat verbod hebben veroorzaakt), beslissingen van staatsautoriteiten, bestuurlijke instanties of zelfregulerende organisaties, besluiten van bestuurlijke instanties of georganiseerde handelsplatforms,

- e) Het uitroepen van een financiële diensten moratorium door de juiste regelgevende autoriteiten of andere wetten of voorschriften van een regelgevende, regerende of supranationale autoriteit,
- f) Uitvallen, falen of storingen van een elektronisch apparaat, netwerk en communicatielijnen (niet vanwege ongeluk of opzettelijke wanprestatie van onszelf), hackeraanvallen en andere illegale acties tegen onze servers en online handelssysteem,
- g) Elke gebeurtenis, daad of situatie die niet redelijk binnen onze macht ligt en het effect van die situatie(s) is zodanig dat wij niet in een positie zitten om een redelijke actie te ondernemen om het probleem op te lossen.

25.2 In geval van overmacht dient de benadeelde Partij de andere Partij binnen 3 werkdagen op de hoogte te stellen van de omstandigheden en van de gebeurtenissen waarover hij redelijkerwijs geen controle heeft.

25.3 In gevallen van overmacht kunnen wij uw posities schorsen, bevriezen of sluiten.

26 Duur en beëindiging

26.1 Deze klantenovereenkomst is geldig voor onbepaalde tijd tot de beëindiging op grond van het bepaalde in artikel 26.

26.2 We kunnen deze klantenovereenkomst onmiddellijk beëindigen na het optreden van een van de onderstaande gebeurtenissen:

- a) U voldoet niet aan de voorschriften met betrekking tot de overdracht van een open investeringspositie,
- b) U heeft niet de autoriteit om zaken met ons te doen of dit te doen op een manier waarop u als klant zaken met ons doet,
- c) Als u overlijdt, afwezig wordt verklaard of geestesziek wordt,
- d) Dergelijke beëindiging is vereist door elke competente regelgevende autoriteit of instantie,
- e) U schendt een voorwaarde van de Klantenovereenkomst, en de Klantenovereenkomst kan niet geïmplementeerd worden naar onze mening,
- f) Als u geen enkele betaling verricht of een andere daad niet verricht die door de Klantenovereenkomst wordt vereist,
- g) Wij hebben betrouwbare informatie dat er zich een materiële ongunstige verandering heeft voorgedaan in uw financiële situatie, of dat u niet aan uw verplichtingen onder de

Klantenovereenkomst kan voldoen of indien u ons niet voldoende vertrouwen geeft van uw mogelijkheid om binnen 24 uur na ontvangst van de relevante aanvraag van ons aan uw verplichtingen te voldoen,

h) Als er een aanvraag is ingediend voor of door u voor een actie die betrekking heeft op een faillissementwet of een soortgelijke wet, inclusief die van een ander land, en die van toepassing is op u of als er een partnerschap, met meerdere partners, een bedrijf, een beheerder, administratieve ontvanger of gelijksoortige functionaris wordt benoemd,

i) Als er een order wordt gemaakt of een resolutie wordt goedgekeurd voor uw opheffing of administratie (anders dan voor de doeleinden van samenvoeging of reconstructie),

j) Als er moeilijkheden, uitvoeringen of andere processen tegen een van uw eigendommen worden aangespannen en deze niet binnen zeven dagen zijn verwijderd, afgelost of betaald,

k) Als eventuele veiligheid die door een hypotheek of betalingen is gecreëerd tegen u kan worden gekeerd en de hypotheecaris of schuldeiser stappen zet om de hypotheek of betalingen op te eisen,

l) Als schuld van u of een van uw dochterondernemingen direct afgelost moet worden, of dit in de nabije toekomst moet geschieden, voordat de eventuele deadline, door uw fout (of die van uw dochterondernemingen) of uzelf (of een van uw dochterondernemingen) de schuld niet op de vervaldatum kan vereffenen,

m) U roept een vergadering bijeen met als doel het maken of voorstellen of het aangaan van een regeling of compositie ten behoeve van uw crediteuren,

n) Als een van de vertegenwoordigingen of garanties die door u zijn gegeven, fout zijn of dit worden,

o) In het geval van een materiële overtreding door u van de eisen van welke wetgeving dan ook,

p) Als er aan 'scalping' of ander ongeautoriseerd handelen wordt gedaan op het online handelssysteem, automatisch of handmatig. In dit geval zullen alle Transacties die op die manier tot stand zijn gekomen, geannuleerd en nietig verklaard worden.

q) Als er enige indicatie of verdenking is naar eigen goedgevoelen van de vennootschap dat er op basis van patronen in uw handelsactiviteit sprake was van risicovrij profiteren door transacties uit te voeren met als enig doel om financieel te profiteren zonder echt geïnteresseerd te zijn in het handelen op de markten en of het nemen van marktrisico, behouden wij het recht voor om al uw transacties in het verleden te annuleren en alle gegenereerde winsten te debiteren.

Dergelijke transacties omvatten, maar zijn niet beperkt tot, verkoopposities (short) geopend op een aandeel of index binnen twee (2) dagen vóór de ex-dividenddatum.

r) Als u geclassificeerd bent als een politiek prominente persoon (PEP) of geen adequate documentatie met betrekking tot de Know-Your-Client- en anti-witwasvoorschriften die het Bedrijf moet volgen, kunt voorleggen.

s) Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de toegang van de klant tot het handelsplatform onmiddellijk te beëindigen, alle transacties te annuleren en eventuele verliezen als gevolg van de klant terug te vorderen, in het geval dat het Bedrijf naar eigen goeddunken bepaalt dat de klant vrijwillig en/of onvrijwillig misbruik maakt van de 'bescherming negatief saldo' aangeboden door het Bedrijf, door middel van, maar niet beperkt tot, handelsactiviteit zoals het onderstaande:

i. Posities die minuten of zelfs seconden voor de break of een persbericht worden geopend, in een poging om zonder het risico van marktbewegingen, winst te genereren.

ii. Posities die groot genoeg zijn in vergelijking met het saldo van de rekening, in een poging om ofwel winst te genereren of een negatief saldo te bereiken, wat het Bedrijf voor u betaalt.

III. Gelijktijdig posities in de tegenovergestelde richting (in behandeling of marktorders), die duiden op onverschilligheid ten opzichte van de marktbeweging, maar een wil om winst te genereren door de gegarandeerde stop loss-functie en/of negatief saldo.

t) Het bedrijf handhaaft een nultolerantiebeleid voor onrechtmatige handelsstrategieën, frauduleuze activiteiten, manipulatie, terugboekingen of andere oplichtingen. Such activities include but are not limited to misuse of storting and promotional/bonus funds, swap arbitrage, bonus arbitrage, cash-Terug, internal or external hedging, the use of any automated handelen systems and software (aka “bots”, “robots”, “expert advisors”).

u) Het Bedrijf heeft een streng beleid om accounts te beperken tot één persoon, gezin, woonadres, e-mailadres, telefoonnummer, dezelfde betaalrekeninggegevens (bijv. debetkaart of creditcard, Neteller, enz.) of gedeelde computer, bijv. in een openbare bibliotheek of werkplek. registreer or accessing multiple accounts from the same IP Adres or from the same computer constitutes a violation of the Client Agreement. Alle Transactions performed by accounts that violate the above rules will be annulled and Annuleren and Alle Winst generated will be Debet.

26.3 Deze klantenovereenkomst kan op elk moment door u of ons worden beëindigd door een schriftelijke kennisgeving. Als gevolg van de beëindiging van deze Klantenovereenkomst, wordt uw account gesloten.

26.4 Uw beëindiging van deze klantenovereenkomst heeft geen invloed op enige verplichting of aansprakelijkheid die u ons dan zou kunnen hebben, met inbegrip van enige aansprakelijkheid of shortpositie die u mogelijk heeft opgelopen verband met transacties die voorafgaand aan de

beëindiging zijn gestart. Met inachtneming van Artikel 26 hierin zullen wij Transacties zo snel als redelijkerwijs mogelijk is voltooien.

26.5 Als zich iets zoals omschreven in paragraaf 26.2 voordoet, kunnen wij altijd naar ons eigen inzicht in die situatie (onverminderd enig ander recht dat wij hebben) en zonder u dit te hoeven laten weten, een of meerdere van de volgende acties ondernemen:

- a) Deze Klantenovereenkomst beëindigen,
- b) Namens u en in uw naam alle of een aantal van uw open investeringsposities opschorten, bevriezen of sluiten,
- c) Valuta omwisselen,
- d) Uw contanten en de winsten van transacties gebruiken voor het bedrag dat u ons nog verschuldigd bent, inclusief de te betalen bedragen voor vereffening, kosten, commissies en rente,
- e) Dergelijke gelden van een klant, indien nodig, vasthouden om posities mee te sluiten die al geopend zijn en/of uitstaande obligaties mee te betalen die u kunt hebben, inclusief, zonder beperking, het betalen van elk bedrag dat u ons schuldig bent onder de Klantenovereenkomst,
- (f) Uw account sluiten,
- g) annul and Annuleren Alle your past Transactions and Debet Alle generated Winst.

26.6 Wij behouden ons het recht voor om alle rekeningen die op uw naam zijn geopend te combineren, om de saldo's in dergelijke rekeningen te consolideren en om die saldo's te verrekenen.

26.7 Als er een balans in uw voordeel is, zullen wij (na het inhouden van die bedragen die wij naar ons eigen inzicht juist vinden met betrekking tot toekomstige verplichtingen) dergelijke balans uitbetalen, zo gauw als in alle redelijkheid praktisch is en u van een afschrift voorzien dat aantoont hoe de betreffende balans werd bereikt en waarop indien toepasselijk een genomineerde en/of een beheerder wordt aangewezen om eveneens toepasbare bedragen te betalen. Dergelijke fondsen worden geleverd in overeenstemming met uw instructies, maar we hebben het recht om overdracht van uw geld aan een derde te weigeren.

26.8 Houd er rekening mee dat als uw accountsaldo is aangepast door het negatief saldo beschermingsbeleid van het Bedrijf, of het Bedrijf een redelijk vermoeden heeft dat erop wijst dat u mogelijk misbruik maakt van het negatief saldo beschermingsbeleid, het Bedrijf zich het recht voorbehoudt om uw gebruikersgroep te wijzigen naar de Delta-gebruikersgroep. Delta-gebruikersgroep is alleen van toepassing op Professional/Elective Professional-klanten.

Delta-gebruikersgroep heeft de volgende kenmerken: Maximale hefboomwerking: 1:100 voor valuta's, 1:10 voor indices en aandelen, 1:50 voor grondstoffen, met beperkte maximale niveaus, zoals uiteengezet in ons hefboombeleid. Positiesluitend niveau: bij margineniveaus van minder dan 50% van uw vermogen, behouden wij ons het recht voor om uw positie(s) direct te gaan sluiten zonder u hierover in te lichten, beginnend bij de positie die op dat moment de hoogste verliezen op de beschikbare prijs/prijzen lijdt, op ons platform. Minimaal handelsvolume: 100.000 USD/100.000 EUR (gebaseerd op de accountvaluta van de klant). Spreads: Gelijk aan het Standaardaccount.

27 Toepasbare Bestuurswet en Jurisdictie

27.1 Als er geen overeenkomst wordt bereikt op de manieren die in paragraaf 21 worden omschreven, zullen alle geschillen en conflicten die voortkomen uit of in verbinding staan met de Klantenovereenkomst uiteindelijk worden beslecht in een Cypriotische rechtbank.

27.2 Deze Klantenovereenkomst en alle elektronische relaties tussen u en ons worden beheerd door Wetten van Cyprus.

27.3 Alle transacties namens u zullen onderhevig zijn aan de wetten die de vestigingen en uitvoering, voorschriften, arrangementen, aanwijzingen, omzendbrieven en gewoontes van de Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) en alle andere openbare autoriteiten die de operatie van de Investeringsfirma's bepalen, ook als ze van tijd tot tijd worden aangepast. Wij mogen alle maatregelen nemen of weglaten die wij wensbaar achten om te voldoen aan de Wetten en Voorschriften die dan van kracht zijn. De maatregelen die worden genomen en alle Wetten en Voorschriften die van kracht zijn zullen bindend zijn voor u.

28 Derden

28.1 Wij kunnen altijd onze rechten, voordelen of plichten onder deze Klantenovereenkomst overdragen, toeschrijven of veranderen onderhevig aan een notificatie naar u.

28.2 Uw rechten en plichten onder deze Klantenovereenkomst zijn persoonlijk voor u en niet zijn overdraagbaar, aan anderen toe te schrijven of te wijzigen.

28.3 U bent zich er volledig van bewust dat beleggingsinformatie die u van tijd tot tijd of op regelmatige basis door ons aan ons bekend wordt gemaakt, niet noodzakelijkerwijs het resultaat is van door ons uitgevoerd beleggingsonderzoek. Als wij zo'n investeringsonderzoek door derden laten uitvoeren zullen wij alle moeite doen om het niveau hiervan te controleren maar wij kunnen niet garanderen dat de aanbieder hiervan onderhevig is aan dezelfde strenge voorschriften en regels waar wij ons aan houden. Feiten, meningen en verder onderzoek hiervan vertegenwoordigen niet die van het Bedrijf en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor verliezen, schade of claims die direct of indirect het gevolg zijn van onderzoek van derden waarop u vertrouwt in het maken van een investeringsbeslissing.

28.4 U bent er volledig van op de hoogte dat, als u rechten aan derden toewijst (bijvoorbeeld geldmanagers, handelsrobots, aanbieders van signalen etc.) wij u onze Diensten alleen leveren zoals omschreven in Paragraaf 3 en dat als u diensten aan derden toewijst dit alleen uw verantwoordelijkheid is. Feiten, meningen, onderzoek, diensten of omissies hiervan vertegenwoordigen niet die van het Bedrijf en wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen, schade of claims die direct of indirect resulteren van onderzoek van toewijzingen aan een derde partij.

29 Echte aandelen/effecten omvang van de diensten:

Het bedrijf biedt haar klanten directe markttoegang voor handelen in effecten. Deze diensten worden aangeboden via onze financiële tussenpersoon (hierna 'Saxo bank'). Handelen in effecten is alleen beschikbaar op het MT5-platform van het bedrijf.

In deze klantenovereenkomst worden de voorwaarden uiteengezet waaronder u kunt handelen in 'echte aandelen' met behulp van het 'Trade360' MT5-platform.

Voordat u in echte aandelen begint te handelen, dient u zich ervan bewust te zijn dat handelen in echte aandelen niet voor iedereen geschikt is en door de voorwaarden van deze klantenovereenkomst te erkennen, bevestigt u deze risico's volledig te begrijpen.

Een aandeel (ook wel eigen vermogen genoemd) is een effect dat het eigendom van een deel van een onderneming vertegenwoordigt. Dit geeft de eigenaar van de aandelen recht op een deel van het vermogen en de winst van de onderneming dat gelijk is aan het aantal aandelen dat hij bezit.

Wanneer u een BUY (long) positie zonder leverage op een effect opent, belegt u in de onderliggende waarde en wordt het effect op uw naam gekocht. Dit geldt ook voor onderaandelen.

Het belangrijkste verschil tussen 'contracts for difference' - CFD's op aandelen (effecten/aandelen) en direct handelen in aandelen (effecten/aandelen)/fysieke aandelen is dat wanneer u een CFD verhandelt, u speculeert op de koers van een markt zonder eigenaar te worden van de onderliggende waarde, terwijl u bij het handelen in aandelen eigenaar wordt van de onderliggende waarde.

Een implicatie hiervan is dat u kunt profiteren van leverage bij het handelen in CFD's, wat betekent dat u slechts een fractie van de volledige waarde van de transactie - de 'marge' - hoeft in te zetten om volledige exposure te krijgen. Dit zal de eventuele winst vergroten, maar eventuele verliezen zullen ook vergroot worden. Wanneer u echter aandelen verhandelt (fysieke aandelen, geen CFD's), moet u de volledige kosten van uw positie vooraf betalen, zodat u niet meer kunt verliezen dan u investeert.

De waarde van de aandelen kan zowel dalen als stijgen, wat kan betekenen dat u minder geld terugkrijgt dan u oorspronkelijk hebt ingezet.

Effectenhandelsdienst:

29.1.1 Klanten kunnen aandelen kopen en verkopen die op ons MT5-platform worden aangeboden, naast andere effecten die het bedrijf van tijd tot tijd kan aanbieden.

29.1.2 De klant erkent dat het bedrijf functioneert als een agent en niet als een uitvoerende partij wanneer deze klanten diensten voor effectenhandel aanbiedt.

29.3.1 De klant begrijpt en erkent dat alle financiële producten risico's met zich meebrengen, met inbegrip van niet-complexe producten, zoals effecten. Effectenmarkten kunnen volatiel en onzeker zijn en de koersen van effecten kunnen onvoorspelbaar zijn.

29.1.4 Door de voorwaarden van de overeenkomst te accepteren, begrijpt en erkent de klant dat bij het handelen in niet-complexe producten, zoals bijvoorbeeld aandelen, het bedrijf niet verplicht is om de geschiktheid van het product of de dienst die aan de klanten wordt geleverd, te beoordelen. In dat geval zult u niet profiteren van bescherming uit CySEC-regels voor het beoordelen van de geschiktheid.

29.1.5 Effecten zoals aandelen worden in bewaring gehouden.

29.1.6 U begrijpt, erkent en stemt ermee in dat door op ons platform effecten te verhandelen, u mogelijk verplicht bent ons te voorzien van gegevens die wij vragen en nodig achten. Ook stemt u ermee in dat wij uw identificerende informatie delen met een dienstverlener en/of partners van het bedrijf die hierom vragen.

29.1.7 U begrijpt dat u alleen een transactie kunt openen door te 'kopen'. In deze klantenovereenkomst wordt een transactie die wordt geopend door middel van 'kopen', aangeduid als een 'buy' en kan in onze relatie met u ook worden aangeduid als 'long' of 'long-positie'. De klant erkent dat hij/zij geen transactie kan openen door te verkopen. Een transactie die wordt geopend door 'verkopen' wordt een 'sell' genoemd en kan in onze relatie met u ook worden aangeduid als 'short' of 'short-positie' of 'short selling'. Short selling of het lenen/uitlenen van effecten is mogelijk niet beschikbaar voor alle fysieke aandelen op ons platform(en).

Beperkingen van onze effectenhandelsdienst:

29.2.1 Het bedrijf kan de klant op aanvraag feitelijke marktinformatie en informatie met betrekking tot effecten verstrekken. U erkent en stemt er echter mee in dat het bedrijf niet verplicht is om dergelijke informatie aan u te verstrekken en dat, indien wij deze informatie verstrekken, dit geen beleggingsadvies is.

29.2.2 Het bedrijf aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor enige handeling of nalatigheid van een derde, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie die door een dergelijke derde wordt verstrekt, met uitzondering van gevallen waarin het bedrijf nalatig, frauduleus of opzettelijk in gebreke is gebleven bij het aanstellen van een verwante derde.

29.2.3 De klant begrijpt dat het Trade360-handelsplatform geen beurs of markt is. Dit houdt in dat klanten alleen orders kunnen plaatsen op het platform, en niet op derden. Daarom erkent u dat onze diensten beperkt zijn tot het kopen en verkopen van effecten op ons platform. Klanten kunnen de effecten niet uit hun Trade360-account overplaatsen voor welk doel dan ook.

29.2.4 Het bedrijf aanvaardt geen Amerikaanse personen (zoals gedefinieerd door de Internal Revenue Service 'IRS') als klanten. Als het bedrijf u toestaat om te handelen in effecten en u vervolgens identificeert als een Amerikaans persoon,

Hebben wij het recht om uw openstaande posities te sluiten en uw Trade360-account met onmiddellijke ingang te beëindigen. Wij kunnen ook verplicht worden om de Amerikaanse bronbelasting af te trekken op inkomsten en bruto-opbrengsten van uw beleggingen in beursgenoteerde Amerikaanse effecten op ons platform.

29.2.5 Klanten die geen Amerikaans persoon zijn, wordt gevraagd een W-8BEN-formulier in te vullen en te ondertekenen voordat ze toestemming krijgen voor het handelen in echte aandelen die in de VS op de lijst staan. In bepaalde gevallen zullen we u vragen een W-8BEN-formulier in te vullen nadat u uw eerste transactie heeft geplaatst. Als u het ondertekende en ingevulde W-8BEN-formulier niet voor de door ons opgegeven datum terugstuurt, begrijpt en erkent u dat het bedrijf zich het recht voorbehoudt om uw Amerikaanse aandelen te verkopen. U bent aansprakelijk en verplicht ons te informeren als u niet langer in aanmerking komt voor de W-8BEN-status.

Risico's van effectenhandel:

29.3.1 De klant begrijpt en erkent dat alle financiële producten risico's met zich meebrengen, met inbegrip van niet-complexe producten, zoals effecten. Effectenmarkten kunnen volatiel en onzeker zijn. De prijzen van effecten kunnen onvoorspelbaar zijn.

29.3.2 Voorafgaand aan het handelen in effecten dient u zich ervan bewust te zijn dat handelen in effecten niet voor iedereen geschikt is en door de voorwaarden van deze klantenovereenkomst te erkennen verklaart u deze risico's volledig te begrijpen.

29.3.3 Voor meer informatie over de risico's die verbonden zijn aan de door ons geleverde diensten, verwijzen wij u naar de risicoverklaring op onze website

Het plaatsen van een order:

29.4.1 De klant erkent dat indien hij/zij een order plaatst (hetzij tijdens normale markturen of wanneer de markt gesloten is), de orders van de klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is zullen worden uitgevoerd, maar in bepaalde gevallen zal er een vertraging optreden tussen het moment waarop wij uw order ontvangen en het moment waarop wij in staat zijn deze uit te voeren. Als er een vertraging optreedt, begrijpt u dat de koers die u betaalt aanzienlijk hoger of lager kan zijn dan u verwacht had op het moment dat u de order plaatste. Dit kan al dan niet in uw voordeel werken. De beurs is niet verplicht om uw order te accepteren en is niet verplicht om uw order uit te voeren tegen de koers die aan u was opgegeven.

29.4.2 Elke transactie die u plaatst is bindend voor u, zelfs als u een limiet op ons platform hebt overschreden, en u moet alle verschuldigde bedragen voor elke transactie onmiddellijk betalen zodra de transactie is uitgevoerd.

29.4.3 De klant erkent dat hij/zij verantwoordelijk is voor het controleren van zijn/haar orders tot deze worden bevestigd of geannuleerd. Het bedrijf is niet verplicht om de klanten hiervan uitdrukkelijk schriftelijk op de hoogte te brengen. Neem contact met ons op als u niet zeker bent van de status van een order.

Kosten en vergoedingen:

29.5.1 Wij brengen geen commissies of vergoedingen in rekening voor het handelen in effecten. Tenzij de klant zich bezighoudt met agressief handelen, waarbij het bedrijf het recht heeft en naar eigen goeddunken kosten in rekening kan brengen als gevolg van agressief handelen in liquide middelen/effecten.

Agressief handelen omvat, maar is niet beperkt tot, latentie-arbitrage, HFT/Algo-activiteiten, en/of elke handelsactiviteit die in strijd is met de algemene voorwaarden van het bedrijf

29.5.2 Er zijn kosten verbonden aan elke transactie die het bedrijf voor u uitvoert, wat een 'spread' wordt genoemd. Een spread is het verschil tussen de verkoop- en de aankoopkoers. Wij bepalen telkens wanneer u een order plaatst het totale bedrag van de spread dat van toepassing is. We kunnen u geen exact bedrag geven, omdat de spread kan veranderen tussen het moment dat u een order plaatst en het moment dat we uw order uitvoeren.

29.5.3 De spreads die we in rekening brengen, kunnen variabel zijn wegens marktomstandigheden. Er kunnen zich bijvoorbeeld omstandigheden voordoen waarin de marktomstandigheden ertoe leiden dat spreads groter worden dan de gangbare spreads die op onze website en/of platform(en) worden getoond.

29.5.4 Wij kunnen u kosten in rekening brengen voor het verstrekken van marktgegevens die betrekking hebben op effecten.

29.5.5 Wij kunnen u extra kosten in rekening brengen in geval van een vertraagde of mislukte afwikkeling van een transactie. Deze kosten zijn uw verantwoordelijkheid en worden van uw account afgetrokken.

Schikking:

29.6.1 Uw beleggingen in effecten zullen worden afgerekend in overeenstemming met de lokale markten. Dit is over het algemeen op T+2-basis.

29.6.2 Wanneer de klant handelt in echte aandelen, zullen alle toepasselijke vergoedingen, kosten en belastingen voor die transactie worden afgetrokken van zijn/haar account op het moment van de uitvoering van de transactie. Het effect zal beschikbaar zijn voor verkoop op uw account voordat de transactie wordt afgewikkeld en uw account zal dit weerspiegelen. Indien de transactie niet wordt afgewikkeld, kan het bedrijf de transactie terugdraaien, eventuele vergoedingen, kosten en belastingen voor die transactie retourneren en uw account zodanig wijzigen dat deze gelijk is.

29.6.3 Het spreekt voor zich dat zich omstandigheden kunnen voordoen die buiten de macht van het bedrijf liggen en dat u in geval van onze insolventie begrijpt dat de effecten die u op het Trade360-platform hebt gekocht niet uw eigendom zijn in gevallen waarin de afwikkeling nog niet heeft plaatsgevonden, zelfs als de gekochte effecten worden weergegeven als beschikbaar op uw Trade360-account. In deze gevallen heeft u recht op het bedrag dat u betaald heeft voor de effecten, die al deel uitmaken van uw accountsaldo.

29.6.4 Het bedrijf aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele verliezen, kosten of uitgaven van de klant als gevolg van een vertraging of verandering in de marktomstandigheden, hetzij voordat wij een order uitvoeren, hetzij voordat een transactie wordt afgewikkeld.

Beste uitvoering:

29.7.1 Het bedrijf heeft de plicht en zal de nodige bekwaamheid, zorg en zorgvuldigheid toepassen bij het selecteren van een financiële tussenpersoon, rekening houdend met het belang van de klant. U erkent dat het de verantwoordelijkheid is van de financiële tussenpersoon (hierna ook wel 'Saxo' genoemd) om de marktplaats te selecteren die de best mogelijke uitvoering voor de klanten verzekert.

29.7.2 U begrijpt dat onze financiële tussenpersoon de orders van de klant zal uitvoeren als bemiddelaar, tenzij anders bevestigd. De financiële tussenpersoon is echter wel bevoegd om de orders van de klant als uitvoerende partij uit te voeren.

29.7.3 De financiële tussenpersoon heeft het recht om een order van een klant te weigeren of de overeenkomst te beëindigen of het gebruik van faciliteiten en diensten door de klant te allen tijde naar eigen inzicht te beëindigen.

29.7.4 U accepteert dat het wellicht niet mogelijk is om een order te annuleren of te wijzigen. Elke poging om een order te annuleren of te wijzigen is eenvoudigweg een verzoek aan ons om dit te doen. Trade360 is niet aansprakelijk jegens u als wij niet in staat zijn een order te annuleren of te wijzigen. De klant begrijpt en gaat ermee akkoord dat, indien een order niet kan worden geannuleerd of gewijzigd, hij/zij gebonden is aan het uitvoeren van een oorspronkelijke order.

29.7.5 De klant begrijpt en erkent dat elektronische en computergebaseerde faciliteiten en systemen, zoals het mechanisme dat wordt gebruikt voor het indienen van orders in aandelen, inherent kwetsbaar zijn voor verstoring, vertraging of storingen en dat de mogelijkheid bestaat dat dergelijke faciliteiten en systemen niet beschikbaar zijn als gevolg van voorzienbare en onvoorzienbare gebeurtenissen. Daarom spreekt het voor zich dat het bedrijf niet verantwoordelijk is voor enige aansprakelijkheid onder deze omstandigheden.

29.7.6 Alle transacties zijn onderworpen aan de regels en het beleid van relevante markten en clearinghouse-mechanismes, en aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Daarom spreekt het voor zich dat de financiële tussenpersoon en het bedrijf niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige actie of beslissing van een beurs, markt, dealer, clearinghouse of toezichthouder.

29.7.7 De klant begrijpt en erkent dat er geen garantie is dat zijn/haar order zal worden uitgevoerd tegen de best mogelijke koers om een van de volgende redenen:

- a) niet alleen de financiële tussenpersoon, maar ook de aangeslotenen kunnen toegang hebben tot elke markt waarop een bepaald product kan worden verhandeld;
- b) andere orders kunnen vóór de order van de klant worden verhandeld en het beschikbare volume tegen een geafficheerde koers uitputten;
- c) beurzen of marktmakers kunnen hun weergegeven koersen niet naleven;
- d) beurzen kunnen klantenorders omleiden uit geautomatiseerde uitvoeringssystemen voor handmatige verwerking; of
- e) beursregels of -beslissingen of systeemvertragingen, of storingen kunnen een vertraging in de uitvoering van de orders van de klant voorkomen/veroorzaken, of kunnen ertoe leiden dat de order van de klant niet tegen de beste aangeboden koers wordt uitgevoerd.

Belangenconflicten:

29.8.1 Raadpleeg het beleid inzake belangenconflicten op het juridische portaal van onze website.

Bedrijfsacties:

29.9.1 Bedrijfsgebeurtenissen zijn initiatieven die door een bedrijfsentiteit worden genomen en die leiden tot veranderingen voor diens aandelen. Als gevolg daarvan kan dit van invloed zijn op uw effecten. Voorbeelden van bedrijfsevenementen zijn aandelenconsolidaties, aandelensplitsingen, reorganisaties, fusies, overnamebiedingen (en dergelijke), naamswijzigingen en rebranding, dividenduitkeringen en schrappen van de beursnotering. Nadat wij een bevestiging hebben ontvangen van onze beheerders dat het bedrijfsevenement is afgerond, zullen wij het bedrijfsevenement op uw account weergeven.

29.9.2 Indien een bedrijfsgebeurtenis invloed heeft op een effect in uw Trade360-account, zullen wij redelijke inspanningen leveren om de effecten in uw account op een eerlijke manier aan te passen en deze af te stemmen met de markt, afhankelijk van elke omstandigheid en naar eigen goeddunken, hoewel wij niet verplicht zijn om dit te doen. Aanpassingen kunnen bestaan uit het wijzigen van de koers of de hoeveelheid van de effecten op uw account, om het economische equivalent van dergelijke rechten weer te geven.

29.9.3 Het bedrijf behoudt zich het recht voor om openstaande posities tegen de marktkoers met onmiddellijke ingang te sluiten na een bedrijfsgebeurtenis om de nodige aanpassingen uit te voeren.

29.9.4 Aanpassingen aan de effecten op uw account na een bedrijfsgebeurtenis die voor u tot belastingschulden heeft geleid. Het bedrijf kan bij het aanbrengen van deze correcties belasting aftrekken, maar de verantwoordelijkheid ligt bij de klant om aan deze verplichtingen te voldoen als wij de betreffende aftrek niet hebben uitgevoerd. We kunnen belastingkredieten op dividenden of andere inkomsten uit effecten claimen of terugvorderen.

29.9.5 Als u effecten in uw bezit heeft, bijvoorbeeld aandelen, die u recht geven op een dividend- of rentebetaling van een bedrijf, in de veronderstelling dat u dergelijke aandelen vóór en op de desbetreffende ex-dividenddatum hebt aangehouden, wordt dit bedrag bij ontvangst door ons op uw Trade360-account gestort. Tenzij anders is overeengekomen, kan een rente- of dividenduitkering op aandelen die op een effectenrekening worden bewaard, aan de klant worden uitgekeerd met aftrek van eventueel toepasselijke bronbelasting. Trade360 is niet verplicht of aansprakelijk voor het terugvorderen van ingehouden belasting, tenzij anders is overeengekomen tussen Trade360 en de opdrachtgever. In het geval dat er geen aftrek van enige toepasselijke belasting is gemaakt, is het uw verantwoordelijkheid om aan deze verplichtingen te voldoen.

29.9.6 Als de onderliggende markt waarop uw effect wordt verhandeld is opgeschort, kunt u geen verkooporders op deze effecten plaatsen en kunnen wij geen verkooporders uitvoeren die u al op deze effecten hebt geplaatst, totdat er weer gehandeld wordt op de markt. We kunnen niet garanderen dat uw order onmiddellijk zal worden uitgevoerd wanneer er weer gehandeld wordt op de markt en het kan zijn dat we moeten wachten tot er voldoende vraag is om uw effect te kopen.

29.9.7 In het geval dat een bedrijfsgebeurtenis leidt tot een gedeeltelijk recht op een deel van een effect, zal het bedrijf redelijke inspanningen leveren om deze gedeeltelijke rechten samen te voegen, deze gedeeltelijke effecten te verkopen en uw account te crediteren met een waarde in contanten, die onderhevig kan zijn aan bepaalde vergoedingen en kosten. Het bedrijf is hier echter niet toe verplicht.

29.9.8 In het geval dat een bedrijfsgebeurtenis, bijvoorbeeld een gedeeltelijke aflossing, gevolgen heeft voor sommige, maar niet alle producten die op een omnibusrekening worden bewaard, zullen we redelijke inspanningen leveren om de beïnvloede producten op een eerlijke manier en in overeenstemming met gangbare marktpraktijken aan de getroffen klanten toe te wijzen. Het bedrijf is hier echter niet toe verplicht.

29.9.9 Indien de notering van een effect wordt geschrapt, of indien een uitgever van een effect insolvent wordt of wordt ontbonden, worden de effecten die op uw Trade360-account staan, behandeld overeenkomstig de voorwaarden van de doorhaling, insolventie of ontbinding, al naar gelang het geval.

29.9.10 Het bedrijf heeft het recht om na een bedrijfsgebeurtenis openstaande posities met onmiddellijke ingang tegen de marktkoers te sluiten om de vereiste aanpassingen (koers, hoeveelheid of enige andere aanpassing) als gevolg van de bedrijfsgebeurtenis door te voeren.

29.9.11 Het bedrijf is niet verplicht om u op de hoogte te stellen van of deel te laten nemen aan jaarlijkse algemene vergaderingen met betrekking tot uw effecten, en/of de uitoefening te regelen van eventuele stemrechten die verbonden zijn aan effecten die wij namens u bewaren, ongeacht of deze al dan niet op een jaarlijkse algemene vergadering worden uitgeoefend. Het bedrijf is niet verantwoordelijk om u te informeren over groepsgeschillen die worden gevoerd met betrekking tot effecten die wij namens u bewaren.

29.9.12 In gevallen waarin bedrijfsgebeurtenissen invloed hebben op sommige, maar niet alle effecten die op een gepoolde rekening worden aangehouden, zal het bedrijf de betrokken effecten op een eerlijke en billijke manier aan de relevante klanten toewijzen, overeenkomstig met wat wij gepast achten.

29.9.13 Wanneer het bedrijf uw effecten op één of meer gepoolde rekeningen aanhoudt, kunt u na aftrek van toepasselijke belastingen die zijn betaald of ingehouden, dividenden of uitkeringen ontvangen tegen tarieven die minder gunstig zijn dan de tarieven die van toepassing zouden zijn indien de effecten op uw eigen naam zouden worden aangehouden, of in niet-gebundelde accounts.

Gevolg van de beëindiging:

29.10.1 Wanneer u ons instructies geeft om uw account te sluiten en onze relatie te beëindigen, zullen wij ervoor zorgen dat uw effecten zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op grond van deze klantenovereenkomst worden verkocht. Wij bewaren de inkomsten van de verkoop als klantgeld op een rekening op uw naam.

29.10.2 Het bedrijf heeft het recht om vergoedingen en andere van toepassing zijnde kosten en belastingen in rekening te brengen die noodzakelijk worden geacht voor het verkopen van uw effecten.

29.10.3 In gevallen waarin effecten worden verkocht, bent u aansprakelijk voor elk tekort dat kan ontstaan tussen het bedrag dat u belegt heeft en het bedrag dat u terugkrijgt na verkoop van de effecten. Het bedrijf is niet verantwoordelijk voor eventueel ontstane tekorten. Hierdoor kan de verkoop van effecten negatieve gevolgen voor u hebben. U bent zelf verantwoordelijk voor alle tekorten.

DEEL VI – DEFINITIES EN INTERPRETATIES

In deze klantovereenkomst hebben de volgende woorden de overeenkomstige betekenis:

Aanvraagformulier: Het aanvraagformulier dat door u is ingevuld om u aan te melden voor onze diensten (hiermee zullen wij onder andere informatie verkrijgen die nodig is voor uw identificatie en onderzoek en uw categorisatie in overeenstemming met de voorschriften).

Account: Elke transactierekening die wij zelf voor u openen en waarmee u kunt handelen met de financiële instrumenten die hieronder worden uitgelegd.

Agressieve handel: Agressieve handel omvat, maar is niet beperkt tot, latentie-arbitrage, HFT/Algo activiteit, en/of elke handelsactiviteit die in strijd is met de Algemene Voorwaarden van het bedrijf.

Basisvaluta: De eerste valuta in het valutapaar.

Buy Limit: Een handelsverzoek om te kopen voor de Ask-koers die gelijk is of minder dan de koers opgegeven in de order. De huidige koers is hoger dan de waarde van de order. Dit type order wordt meestal geplaatst met de verwachting dat de koers, die tot een bepaald niveau is gedaald, zal stijgen.

Buy Stop: Een handelsorder om te kopen voor de "Ask"-koers die gelijk is of groter dan de koers opgegeven in de order. De huidige koers is lager dan de waarde van de order. Dit type order wordt meestal geplaatst met de verwachting dat de koers, die een bepaald niveau heeft bereikt, zal blijven stijgen.

CFDs: CFD's zijn contracts for differences. Een CFD is een Over the Counter ("OTC") financieel instrument met hefboom en de waarde is gebaseerd op de waarde van een onderliggend activum. De belegger boekt winst of verlies op de CFD, afhankelijk van de gekozen richting (Kopen of Verkopen) en de richting van de waarde van het onderliggend activum. De CFD wordt alleen in geld verrekend en de belegger heeft geen rechten op het daadwerkelijk onderliggend activum. Het bedrijf biedt CFD's voor verschillende activaklassen die te vinden zijn op de website en platforms.

Contractspecificaties: Elke partijomvang of elk type onderliggende activa in een financieel instrument die door ons wordt aangeboden, evenals alle benodigde handelsinformatie met betrekking tot spreads, swaps, margevereisten, enz., zoals door ons van tijd tot tijd vastgesteld op onze website.

CySEC: de Cyprus Securities and Exchange Commission, die onze toezichhoudende instantie is.

CySEC-regels: De regels, richtlijnen, voorschriften, instructies van de Cyprus Securities and Exchange Commission in Cyprus.

Diensten: De diensten die door ons worden verleend onder deze Klantenovereenkomst zoals gespecificeerd in Sectie 3.

Expert Advisor: Een machinaal online handelssysteem en een functie ontwikkeld door en voor de Metatrader Platforms. Het is ontworpen om handelsactiviteiten te automatiseren op een elektronisch handelsplatform. Het kan geprogrammeerd worden om de klant te informeren over handelskansen en kan ook op zijn/haar account handelen door alle aspecten van handelsoperaties automatisch te beheren zoals het sturen van orders direct naar het platform en het automatisch aanpassen van stop loss, trailing stops en take profit niveaus.

Financiële instrument(en): CFD's, NDF's en rolling spot.

Floating spread: Een floating spread is een steeds veranderende waarde tussen de vraag- en biedprijzen. Floating spreads zijn altijd onderhevig aan schommelingen, afhankelijk van marktomstandigheden zoals aanbod, vraag en het totaal aan handelsactiviteit.

Genomineerde: elk bedrijf dat wij van tijd tot tijd aanstellen als onze genomineerde, dat een lid is van onze groep en wiens belangrijkste functie is om gelden te bewaren die door onze klanten zijn binnengehaald.

Gratis marge of gratis saldo: Gratis geld dat gebruikt kan worden om posities open te houden of nieuwe posities te openen.

Handelsbevestiging: een bericht van ons aan u dat de overdracht voor het uitvoeren van uw order bevestigt.

Handelssignalen: Een handelssignaal is een suggestie/trigger voor een actie voor het openen van een positie voor een financieel instrument, meestal voor een specifieke prijs en op een specifiek moment. Handelssignalen worden gecreëerd door technische analyse toe te passen op de grafiek van een financieel instrument. De analyse benadrukt punten in de prijsactie waarbij een handelaar een positie zou kunnen betreden of verlaten. Handelssignalen moeten niet worden beschouwd als beleggings- of handelsadvies.

Klantovereenkomst: Deze Overeenkomst tussen ons en u die ook de volgende documenten bevat die te vinden zijn op onze Website: (a) Kosten en vergoedingen, (b) Contractspecificaties, (c) Algemene openbaarmaking van risico's.

Leverage: Een verhouding met betrekking tot de omvang van de transactie en oorspronkelijke marge. Bijvoorbeeld, 1:200 ratio betekent dat om een positie te openen, de oorspronkelijke marge tweehonderd keer kleiner is dan de omvang van de transactie.

Liquiditeitsleveranciers: Het Bedrijf zal als agentschap van de klant (opdrachtgever) optreden bij het ontvangen en overbrengen van orders. Het bedrijf stuurt uw orders voor uitvoering door naar Sirius Financial Markets PTY Ltd, een broker gereguleerd door de Australian Securities and Investment Commission (ASIC), en Sirius Financial Markets PTY Ltd kan door ons ontvangen orders doorgeven aan andere liquiditeitsverschaffers. Broker(s) of liquiditeitsleveranciers opereren niet noodzakelijk in gereguleerde markten.

Lopende order: Een order om automatisch een financieel instrument te kopen of verkopen wanneer de markt een bepaalde koers bereikt in de toekomst.

Lot: Is een eenheid die een transactiebedrag meet. De standaardgrootte van een lot is 100.000 eenheden van een valuta.

Marge: de benodigde garantiefondsen om posities te openen of om open posities te behouden, zoals bepaald in de contractspecificaties voor elke onderliggende in een financieel instrument.

Margeniveau: Percentage van accountvermogen tot gebruikte marge van de account (vermogen/gebruikte marge) *100).

Margin call: De situatie waarin het bedrijf de klant verzoekt om aanvullend marge te storten, wanneer de klant niet over genoeg marge beschikt om posities te behouden of openen. Een margin call vindt plaats wanneer een marge-account een laag saldo heeft, voornamelijk vanwege een verliesgevende order.

NDFs: Non-deliverable forwards, deze hebben dezelfde betekenis als CFD's.

Onderliggende: Forward en/of termijncontracten op valuta's (spot-forex), metalen, grondstoffen, opties, futures, forwards, aandelen en indices.

Online handelssysteem: Elke software die door ons wordt gebruikt en die het totaal van onze computerapparatuur, software, databases, telecommunicatiehardware, een handelsplatform omvat, waardoor u in realtime informatie van markten kunt verkrijgen, technische analyses van de markten kunt maken, transacties kunt aangaan, orders kunt plaatsen/wijzigen/verwijderen, berichten van ons kunt ontvangen en transacties kunt bijhouden.

Open Positie: Een deal van koop/verkoop niet gedekt door de tegengestelde verkoop/aankoop van het contract.

Order: Een instructie van u aan ons in financiële instrumenten die beschikbaar zijn voor transacties op ons handelsplatform.

Overnight-vergoeding: De vergoeding voor het openhouden van een positie 's nachts, of deze nu lang of kort is.

Partijen: De partijen onder deze Klantenovereenkomst - u en wij.

Quote: De informatie van de valutaprijs voor een specifieke onderliggende waarde van een financieel instrument, in de vorm van de bied- en laatkoersen.

Quotevaluta: De tweede valuta in het valutapaar.

Regels: Wetten, artikelen, voorschriften, richtlijnen, procedures en gewoontes die van tijd tot tijd van kracht zijn.

Regels klantengeld: De regels met betrekking tot geld van klanten zoals omschreven door onze toezichthouder.

Rolling Spot: Heeft dezelfde betekenis als CFD's.

Saldo: De totale som op uw account op elk moment, na de laatste transactie.

Scalping: verwijst naar het openen en sluiten van een positie binnen enkele seconden.

Sell Limit: Een handelsorder om te verkopen voor de "Bid"-koers die gelijk is of groter dan opgegeven in de order. De huidige koers is lager dan de waarde van de order. Dit type order wordt voornamelijk geplaatst met de verwachting dat de koers, die een bepaald niveau heeft bereikt, zal dalen.

Sell Stop: Een handelsorder om te verkopen voor de "Bid"-koers die gelijk is of kleiner dan opgegeven in de order. De huidige koers is hoger dan de waarde van de order. Dit type order wordt voornamelijk geplaatst met de verwachting dat de koers, die een bepaald niveau heeft bereikt, zal blijven dalen.

Slippage: De term refereert aan het verschil tussen de verwachte prijs van een transactie, en de prijs waarvoor de transactie daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Spread: Het verschil tussen de vraag- en biedkoersen van een onderliggende in een financieel instrument op datzelfde moment.

Stop-Loss: Is een aanbieding om een transactie te sluiten voor de prijs die eerder al door de klant is vastgesteld en welke, in het geval dat een transactie is geopend door aan te bieden om een specifiek aantal van een bepaald instrument te kopen, lager is dan de openingstransactieprijs, en in het geval van een transactie die is geopend door aan te bieden om een bepaald aantal van een bepaald instrument te verkopen, hoger is dan de openingstransactieprijs.

Stop-Out: Een stop-out niveau is wanneer uw marginiveau tot een bepaald percentage daalt, waarin één of al uw open posities automatisch worden gesloten door de broker.

Storting(en): Bij gebruik in deze overeenkomst, behoudens indien de context anders vereist, houdt het de fondsen in die gestort en/of overgeboekt zijn door klanten naar hun accounts bij ons.

Swap-koersen: De koers van het vaste gedeelte van een swap, waarbij de swap zich zal voordoen voor een van de partijen die in een financieel instrument stappen.

Swap of Rollover: De rente die wordt toegevoegd of afgetrokken voor het openhouden van een positie tijdens de nacht.

Take Profit: betekent een aanbieding om een transactie te sluiten voor de prijs die eerder al door de klant is vastgesteld en welke, in het geval dat een transactie is geopend door aan te bieden om een bepaald aantal van een bepaald instrument te kopen, hoger is dan de openingstransactieprijs, en in het geval van een transactie die is geopend door aan te bieden om een bepaald aantal van een bepaald instrument te verkopen, lager is dan de openingstransactieprijs.

Toegangscodes: Uw login en wachtwoord dat wij aan u hebben gegeven om toegang te krijgen tot ons online handelssysteem of website (waar toepasbaar).

Toegangsegevens: Uw toegangscodes, uw accountnummer en alle informatie die nodig is om orders op enige manier bij ons te plaatsen.

Toepasselijke regelgeving: (a) Regels en voorschriften van een relevante regelgevende instantie; (b) de regels van de relevante markt; en (c) alle andere toepasselijke wetten, regels en voorschriften die van tijd tot tijd van kracht zijn in rechtsgebieden.

Toezichthouder: De Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC").

Transactie: Elke transactie in een financieel instrument.

U: De klant(en) die de houder(s) van de account is/zijn.

Uitstaande order: Order voor het kopen of verkopen van een financieel instrument voor een prijs die verschilt van de marktprijs.

Uw informatie: Alle informatie die wij van u ontvangen of op een andere manier verkrijgen en die betrekking heeft tot u, uw account of onze verschaffing van of uw gebruik van de diensten.

Valuta van het account: De valuta die u kiest als u een account bij ons opent, of die u omzet naar uw keuze na het openen van de account.

Valutapaar: Bestaat uit twee valuta's (de Quote-valuta en de Basisvaluta) en laat zien hoeveel van de Quote-valuta nodig is om een eenheid van de Basisvaluta te kopen.

Vermogen: Dit houdt het saldo in op dit moment plus de waarden van uw open posities.

Website: www.trade360.com of elke andere website van de handelsnamen van het Bedrijf, waarvan wij u van tijd tot tijd op de hoogte kunnen stellen.

Werkdag: elke dag, behalve een zaterdag of een zondag, of 25 december, of 1 januari.

Wij (onze, ons): Trade360 is een merk dat beheerd wordt door Crowd Tech Ltd. ("het Bedrijf").

Dit is de nieuwste versie van de Algemene voorwaarden en voorgaande versies kunnen worden verkregen door [contact met ons op te nemen](#).

De huidige Nederlandse tekst is enkel bedoeld voor informatieve doeleinden en is niet juridische bindend. Het juridisch bindend document is opgesteld in het Engels.